

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Бердянський державний педагогічний університет

СЕРТИФІКАТНА ОСВІТНЯ ПРОГРАМА

«Соціальна медіація»

ЗАТВЕРДЖЕНО
вченою радою БДПУ
від «26» червня 2025 р.
протокол № 13/3.2



Сертифікатна програма вводиться в дію з
01.09.2025 р.

Ректор Ігор БОГДАНОВ
(наказ № 26 від «11» липня 2025 р.)

Запоріжжя, 2025

**ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ
сертифікатної програми**

СХВАЛЕНО

Методичною радою БДПУ
від «24» червня 2025 р.
(протокол № 6)

Голова

 Ольга ГУРЕНКО

ПОГОДЖЕНО

начальник навчального
відділу БДПУ

 Ольга ШУБІНА

Рекомендовано

Вченою радою факультету
від «_23_» квітня 2025 р.
(протокол № _8_)

декан факультету

 Євгенія ЛИНДІНА

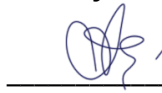
Ініційовано

Кафедрою соціальної роботи та
інклюзивної освіти

(протокол № 2)

від «01» травня 2025 р.

завідувачка кафедри

 Катерина ПЕТРОВСЬКА

І. Профіль сертифікаційної програми

1. Загальна інформація	
<i>Повна назва закладу вищої освіти та структурного підрозділу</i>	Бердянський державний педагогічний університет, факультет дошкільної, спеціальної та соціальної освіти / Berdyansk State Pedagogical University, The Faculty of Preschool, Special and Social Education
<i>Офіційна назва сертифікаційної програми</i>	Сертифікаційна програма «Соціальна медіація» / / Certification program «Social mediation»
<i>Обсяг сертифікаційної програми</i>	Сертифікат, одиничний, 30 кредитів ЄКТС (4 місяці)
<i>Мова(и) викладання</i>	Українська
<i>Інтернет-адреса постійного розміщення опису сертифікаційної програми</i>	https://bdpu.org.ua/sertyifikatni-prohramy/
2. Мета сертифікаційної програми	
Навчання здобувачів технології медіації, ознайомлення з основними підходами, механізмами, феноменами та закономірностями міжособистісної конфліктної взаємодії, методами управління конфліктами, а також набуття конфліктологічної компетентності. / Teaching students in the technology of mediation involves familiarizing them with the basic approaches, mechanisms, phenomena, and patterns of interpersonal conflict interaction, conflict management methods, as well as acquiring conflict resolution competency.	
3. Характеристика сертифікаційної програми	
<i>Особливості сертифікаційної програми</i>	Навчання спрямоване на підготовку до професійної роботи медіатора з великим обсягом прикладних аспектів впровадження медіації, технології вирішення конфліктів шляхом співробітництва у закладах освіти та соціальних установах з поєднанням теорії і практики, доступу до унікальних світових електронних ресурсів, використанням світового досвіду застосування медіації та системи вправ, практичних кейсів, симуляцій, рольових ігор, які дозволять відпрацювати практичні навички. / Education is aimed at preparing professionals to work as mediators with a focus on a wide range of practical aspects of implementing mediation, conflict resolution technology through cooperation in educational institutions and social establishments by combining theory and practice, accessing unique global electronic resources, using international experience in mediation application and skills systems, practical case studies, simulations, role-playing games to refine practical skills.
4. Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	

<i>Придатність до працевлаштування</i>	По завершенню сертифікатної програми слухачі можуть працювати експертом з регулювання соціально-трудових відносин, медіатором, фахівцем з урегулювання конфліктів та медіації у соціально-політичній сфері. / Upon completion of the certification program, students can work as experts in regulating social-labor relations, mediators, specialists in conflict resolution and mediation in the socio-political sphere.
5. Викладання та оцінювання	
<i>Викладання та навчання</i>	Освітній процес побудовано за студентоцентризованим підходом за компетентнісною парадигмою навчання. / The educational process is built on a student-centered approach within the competency-based learning paradigm. Процес викладання включає класичні та інноваційні методи навчання (дискусії, бесіди, презентації, метод проектів, моделювання професійних ситуацій, рольові та ділові ігри, індивідуальна дослідницька робота тощо). / The teaching process incorporates traditional and innovative methods, including discussions, conversations, presentations, project-based learning, simulation of professional situations, role-playing and business games, individual research work etc.
6. Програмні компетентності	
<i>Компетентності</i>	К-1 Здатність управляти різнобічною комунікацією, попереджувати та розв'язувати конфлікти/спори. / The ability to manage diverse communication, prevent, and resolve conflicts/disputes. К-2 Здатність самостійно визначати методику проведення медіації за умови дотримання вимог міжнародного та державного законодавства про медіацію, правил проведення медіації та етики медіатора. / The ability to independently determine the methodology for conducting mediation while adhering to the requirements of international and national legislation on mediation, mediation procedure rules, and mediator ethics. К-3 Навички протидії дискримінації за статевими, віковими, етнічними, культурними ознаками, віросповіданням, ознаками відсутності/ наявності інвалідності тощо. / Skills to counteract discrimination based on gender, age, ethnicity, culture, religion, disability status, and other characteristics. К-4 Здатність зберігати нейтральність по відношенню до сторін і предмету конфлікту/спору та використовувати техніки медіації у досягненні ефекту примирення. / The ability to maintain neutrality towards the parties and the subject of the conflict/dispute and to use mediation techniques to achieve reconciliation. К-5 Здатність здійснювати професійну діяльність на основі правосвідомості, правового мислення і правової культури. / The ability to conduct professional activities based on legal consciousness, legal thinking, and legal culture. К-6 Здатність спиратися на базові уявлення про основні закономірності і сучасні напрями конфліктології та основні поняття психології конфлікту. / The ability to rely on basic

	concepts of conflictology and contemporary trends in conflict resolution, as well as fundamental concepts of conflict psychology. К-7 Здатність проводити роз'яснювальну та координаційну роботу, щодо залучення сторін до процедури медіації. / The ability to conduct explanatory and coordination work to engage parties in the mediation process. К-8 Здатність самостійно планувати, організовувати та здійснювати дослідження конфліктів з елементами наукової новизни та практичної значущості. / The ability to independently plan, organize, and conduct conflicts research with elements of scientific novelty and practical significance. К-9 Здатність організовувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері конфліктології. / The ability to organize and implement educational and awareness-raising activities for various population groups in the field of conflict resolution. К-10 Сприяння в установленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо. / Facilitating the establishment of connections with other professionals, services, organizations, enterprises, authorities, institutions, etc. К-11 Здатність аналізувати результати та підсумки роботи; пояснювати сутність досягнутого результату отримувачу соціальної послуги. / The ability to analyze the results and outcomes of work; explain the essence of the achieved result to the recipient of social services. К-12 Здатність визначати позиційні інтереси, здійснювати аналіз цілей сторін конфлікту/спору в переговорах. / The ability to identify positional interests, analyze the goals of the parties in conflict/dispute during negotiations.
7. Програмні результати навчання (ПР)	
ПРН-1 Володіти навичками в області комунікації та знаннями щодо найновіших досягнень області конфліктології, виявляти маніпуляції у спілкуванні сторін конфлікту. / Possess communication skills and knowledge of the latest advancements in conflict resolution, detect manipulations in communication between conflict parties. ПРН-2 Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи галузі та загальнолюдські цінності. / Resolve ethical dilemmas based on legal norms, ethical principles of the field, and universal human values. ПРН-3 Усвідомлювати соціальні передумови толерантного ставлення до особистості, нетерпимості та псевдотолерантності у соціумі, вживати ефективних заходів щодо протидії дискримінації. / Recognize the social prerequisites for tolerant attitudes towards individuals, intolerance, and pseudo-tolerance in society, and employ effective measures to counteract discrimination. ПРН-4 Переглядати свої судження за наявності переконливих аргументів, діяти на основі професійних етичних мотивів. / Review one's judgments in the presence of compelling arguments and act based on professional ethical motives. ПРН-5 Проявляти інтерес до удосконалення загального спілкування, визначити своє місце у правовому полі, а також розвинути правовізнання. / Show interest in improving general communication, determine one's place in the legal field, and develop legal awareness.	

- ПРН-6** Вирішувати складні фахові завдання (практичні та дослідницькі) з опорою на доступні ресурси у галузі конфліктології. / Solve complex professional tasks (practical and research) using available resources in the field of conflictology.
- ПРН-7** Інформування про суб'єктів, що надають соціальні послуги з медіації, залучення близьких родичів отримувача соціальної послуги та його найближчого соціального оточення. / Informing about the entities providing mediation social services, involvement of close relatives of the service recipient, and their immediate social environment.
- ПРН-8** Здійснювати розробку програм соціального супроводу професійної діяльності, розробляти інноваційні техніки та прийоми медіаційних практик для переговорних процесів. / Develop programs for social support of professional activities, design innovative techniques and approach for mediation practices in negotiation processes.
- ПРН-9** Вміти проводити інформаційно-просвітницькі заходи із популяризації медіації, відновних практик, вирішення конфліктів мирним шляхом. / Being able to conduct informational and educational events to promote mediation, restorative practices, and peaceful conflict resolution.
- ПРН-10** Сприяти усуненню причин конфлікту/спору із залученням інших фахівців за потреби. / Facilitate the resolution of conflict/dispute by involving other specialists as needed.
- ПРН-11** Мінімізувати наслідки шкоди, завданої конфліктом, запобігати поновленню конфлікту (спору) та зниження рівня конфліктності сторін. / Minimize the consequences of harm caused by conflict, preventing the recurrence of conflict/dispute, and reducing the level of conflict between parties.
- ПРН-12** Здатність визначати позиційні інтереси, здійснювати аналіз цілей сторін конфлікту/спору в переговорах (особистих, групових), допомога у виробленні власної позиції сторони конфлікту/спору у разі неповного розуміння ситуації. / The ability to identify positional interests, analyze the goals of the parties involved in the conflict/dispute during negotiations (personal or group), and assist in developing the party's own position in case of incomplete understanding of the situation.

8. Ресурсне забезпечення реалізації сертифікаційної програми

<i>Специфічні характеристики кадрового забезпечення</i>	Кадрове забезпечення сертифікаційної програми складається з професорсько-викладацького складу кафедри соціальної роботи та інклюзивної освіти БДПУ. / The staff of the certification program consists of teaching stuff The Faculty of Preschool, Special and Social Education at Berdyansk State Pedagogical University. Практико зорієнтований характер сертифікаційної програми передбачає участь фахівців-практиків, які відповідають напряму програми, що підсилює синергетичний зв'язок теоретичної та практичної підготовки. / The practice-oriented character of the certification program involves the participation of practicing professionals who directly align with the program's focus, thus enhancing the synergistic connection between theoretical and practical training.
<i>Специфічні характеристики матеріально-технічного забезпечення</i>	Матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу (навчальні приміщення, спеціалізовані кабінети, комп'ютерні класи, мультимедійне обладнання тощо) відповідає вимогам до проведення лекційних та семінарських занять, у т. ч. в дистанційному режимі на платформі Moodle. / The material and technical support for the educational process, including classrooms, specialized laboratories, computer labs, multimedia equipment, etc., meets the requirements for conducting lectures

	and seminars, including in distance learning mode on the Moodle platform. В університеті є локальні комп'ютерні мережі з вільним доступом до мережі Інтернет. Наявна вся необхідна соціально-побутова інфраструктура (гуртожитки, їдальня, спортивні зали, та відкриті спортивні майданчики тощо); забезпечена архітектурна доступність до будівель та приміщень для осіб з особливими потребами, зокрема, маломобільних груп. / The university has local computer networks with free access to the Internet. All necessary social and household infrastructure is available, including dormitories, cafeterias, sports halls, and open sports grounds. Architectural accessibility to buildings and premises for persons with special needs, including those with limited mobility, is ensured.
<i>Специфічні характеристики інформаційного та навчально-методичного забезпечення</i>	Офіційний веб-сайт університету bdpu.org.ua містить інформацію про сертифікаційну програму, навчальну, наукову та виховну діяльність, структурні підрозділи, правила прийому, контакти; електронну підтримку навчання Moodle. / The official website of the university, bdpu.org.ua, contains information about the certification program, educational, scientific, and educational activities, structural units, admission rules, contacts, and electronic learning support through Moodle. Достатня забезпеченість бібліотеки підручниками та посібниками, вітчизняними і закордонними фаховими періодичними виданнями відповідного профілю, доступ до мережі Інтернет, авторських розробок професорсько-викладацького складу. / The library is sufficiently equipped with textbooks, manuals, domestic and foreign professional periodicals of the relevant profile, access to the Internet, and author's developments from the faculty. Вимоги щодо проведення лекційних та семінарських занять визначаються Положенням про організацію освітнього процесу БДПУ та іншими внутрішніми положеннями. / The requirements for conducting lectures and seminars are determined by the Regulations on the Organization of the Educational Process at Berdyansk State Pedagogical University and other internal regulations.

II. Перелік компонент сертифікаційної програми та їх логічна послідовність

Код н/д	Компоненти сертифікаційної програми (навчальні дисципліни, курсові роботи, практики, кваліфікаційні роботи)	кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
BB 01	Міжнародно-правові стандарти медіації (посередництва)	5	залік
BB 02	Конфлікт-коучинг в соціальній роботі	5	залік
BB 03	Теорія соціальної медіації	5	екзамен
BB 04	Технологія створення служб шкільного порозуміння	5	залік
BB 05	Майстерність медіатора	5	екзамен
BB 06	Лабораторний практикум медіаторних технологій	5	залік
Загальний обсяг сертифікаційної програми		30	

III. Матриця відповідності програмних компетентностей та результатів навчання компонентам сертифікаційної програми

	ВВ 01 Міжнародн о-правові стандарти медіації (посередни цтва)	ВВ 02 Конфлікт- коучинг в соціальній роботі	ВВ 03 Теорія соціально ї медіації	ВВ 04 Технологія створення служб шкільного поразуміння	ВВ 05 Майстерніс ть медіатора	ВВ 06 Лаборатор ний практикум медіаторни х технологій
К-1 Здатність управляти різнобічною комунікацією, попереджувати та розв'язувати конфлікти/спори.		+	+			
К-2 Здатність самостійно визначати методику проведення медіації за умови дотримання вимог міжнародного та державного законодавства про медіацію, правил проведення медіації та етики медіатора.	+				+	
К-3 Навички протидії дискримінації за статевими, віковими, етнічними, культурними ознаками, віросповіданням, ознаками відсутності/ наявності інвалідності тощо.	+			+	+	
К-4 Здатність зберігати нейтральність по відношенню до сторін і предмету конфлікту/спору та використовувати техніки медіації у досягненні ефекту примирення.				+		
К-5 Здатність здійснювати професійну діяльність на основі правосвідомості, правового мислення і правової культури.	+					
К-6 Здатність спиратися на базові уявлення про основні закономірності і сучасні напрями конфліктології та основні поняття психології конфлікту.		+	+			
К-7 Здатність проводити роз'яснювальну та координаційну роботу, щодо залучення сторін до процедури медіації.						+
К-8 Здатність самостійно планувати, організовувати та здійснювати дослідження конфліктів з елементами наукової новизни та практичної значущості.					+	
К-9 Здатність організовувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері конфліктології.			+			
К-10 Сприяння в установленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо.						+

К-11 Здатність аналізувати результати та підсумки роботи; пояснювати сутність досягнутого результату отримувачу соціальної послуги.						+
К-12 Здатність визначати позиційні інтереси, здійснювати аналіз цілей сторін конфлікту/спору в переговорах.		+		+		

	ВВ 01 Міжнародно-правові стандарти медіації (посередництва)	ВВ 02 Конфлікт-коучинг в соціальній роботі	ВВ 03 Теорія соціальної медіації	ВВ 04 Технологія створення служб шкільного порозуміння	ВВ 05 Майстерність медіатора	ВВ 06 Лабораторний практикум медіаторних технологій
ПРН-1 Володіти навичками в області комунікації та знаннями щодо найновіших досягнень області конфліктології, виявляти маніпуляції у спілкуванні сторін конфлікту.		+	+			
ПРН-2 Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми державного та міжнародного законодавства, етичні принципи галузі та загальнолюдські цінності.	+				+	
ПРН-3 Усвідомлювати соціальні передумови толерантного ставлення до особистості, нетерпимості та псевдотолерантності у соціумі, вживати ефективних заходів щодо протидії дискримінації.	+			+	+	
ПРН-4 Переглядати свої судження за наявності переконливих аргументів, діяти на основі професійних етичних мотивів.				+		
ПРН-5 Проявляти інтерес до удосконалення загального спілкування, визначити своє місце у правовому полі, а також розвинути правопізнання.	+					
ПРН-6 Вирішувати складні фахові завдання (практичні та дослідницькі) з опорою на доступні ресурси у галузі конфліктології.		+	+			
ПРН-7 Інформування про суб'єктів, що надають соціальні послуги з медіації, залучення близьких родичів отримувача соціальної послуги та його найближчого соціального оточення.						+
ПРН-8 Здійснювати розробку програм соціального супроводу професійної діяльності, розробляти інноваційні техніки та прийоми медіаційних практик для переговорних процесів.					+	
ПРН-9 Вміти проводити інформаційно-просвітницькі заходи із популяризації медіації, відновних практик, вирішення конфліктів мирним шляхом.			+			

ПРН-10 Сприяти усуненню причин конфлікту/спору із залученням інших фахівців за потреби.						+
ПРН-11 Мінімізувати наслідки шкоди, завданої конфліктом, запобігати поновленню конфлікту (спору) та зниження рівня конфліктності сторін.						+
ПРН-12 Здатність визначати позиційні інтереси, здійснювати аналіз цілей сторін конфлікту/спору в переговорах (особистих, групових), допомога у виробленні власної позиції сторони конфлікту/спору у разі неповного розуміння ситуації.		+		+		

Вимоги до внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти

У Бердянському державному педагогічному університеті функціонує внутрішня система забезпечення якості вищої освіти, яка ґрунтується на Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості в Європейському освітньому просторі вищої освіти (ESG 2015) і включає:

- 1) політику забезпечення якості;
- 2) розробку та затвердження програм;
- 3) студентоцентроване навчання, викладання та оцінювання;
- 4) зарахування, досягнення, визнання та атестацію здобувачів вищої освіти, слухачів;
- 5) викладацький склад, який відповідає кваліфікаційним вимогам;
- 6) навчальні ресурси та підтримку здобувачів вищої освіти, слухачів;
- 7) інформаційний менеджмент;
- 8) публічну інформацію;
- 9) поточний моніторинг і періодичний перегляд програм;
- 10) циклічне зовнішнє забезпечення якості.

Система внутрішнього забезпечення якості за поданням Бердянського державного педагогічного університету оцінюється НАЗЯВО або акредитованими ним незалежними установами оцінювання та забезпечення якості вищої освіти на предмет її відповідності вимогам до системи забезпечення якості вищої освіти, що затверджуються НАЗЯВО, та міжнародним стандартам і рекомендаціям щодо забезпечення якості вищої освіти.