

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Бердянський державний педагогічний університет
Освітня програма	39257 Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Бердянський державний педагогічний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	39257
Назва ОП	Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Мельник Ірина Леонідівна, Кошарна Валерія Вячеславівна, Гавловська Наталія Іванівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	17.03.2021 р. – 19.03.2021 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://bdpu.org.ua/wp-content/uploads/2021/02/OP-Menedzhment-hotelnoho-kurortnoho-ta-turystychnoho-servisu.-073-Menedzhment.pdf
Програма візиту експертної групи	https://bdpu.org.ua/wp-content/uploads/2021/03/Prohrama-vizytu.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 “Менеджмент”, яка реалізується в БДПУ складає позитивне враження. Мета ОП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” відповідає місії університету, що наведена у “Стратегії розвитку БДПУ на період 2018-2021 роки” та “Статуті БДПУ”. В університеті проводиться on-line опитування здобувачів вищої освіти та випускників. На високому рівні функціонує студентська рада БДПУ. Цілі ОП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” та ПРН визначаються з урахуванням стратегії розвитку м. Бердянськ та Стратегії регіонального розвитку Запорізької області. У ОП 2017р. та 2018 р. містилась невідповідність вимогам законодавства, однак слід зазначити, що ці недоліки усунуто у ОП 2019 р. та 2020 р., і вони відповідають вимогам законодавства та стандарту вищої освіти галузі знань 07 “Управління та адміністрування” спеціальності 073 “Менеджмент” для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії у межах 25% від загального обсягу ОП. Представники студентської ради БДПУ залучаються до формування вибірових ОК. Навчання і викладання на ОП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” забезпечує досягнення цілей та ПРН ОП. Правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті БДПУ. Організація освітнього процесу реалізується згідно чинних нормативно-правових документів та положень БДПУ. Тематика наукових досліджень здобувачів відповідає спеціальності 073 “Менеджмент” та цілям ОП. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого ОК та ОП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” в цілому. Кадрове та навчально-методичне забезпечення ОП відповідають вимогам та задовольняють потреби здобувачів. Приділяється належна увага та реалізується чітка і зрозуміла політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій у БДПУ. Зміни імplementовані у освітній процес БДПУ у 2019 р. покращили якість ОП та процедурні аспекти внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, що дало можливість взаємоузгодити дії підрозділів у межах всіх процесів: від проектування до реалізації ОП.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Мета ОП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” відповідає місії університету, що наведена у “Стратегії розвитку БДПУ на період 2018-2021 роки” та “Статуту БДПУ”. У ОП робиться акцент на здобутті навичок та знань в менеджменті готельного, курортного та туристичного бізнесу, який передбачає визначену зайнятість, можливість подальшої освіти та кар’єрного зростання. Здобувачі вищої освіти ОП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” є рівноправними партнерами у всіх процесах забезпечення якості ОП. На високому рівні функціонує студентська рада БДПУ, представники якої залучені до Вченої ради університету та приймають участь у перегляді ОП, зокрема у формуванні та реалізації вибору дисциплін здобувачами для формування індивідуальної освітньої траєкторії. Цілі ОП та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту. Обсяг ОП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” 2020 р. та ОК відповідають вимогам чинного законодавства для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти та стандарту вищої освіти спеціальності 073 “Менеджмент”. Практична підготовка за ОП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності здобувачам вищої освіти та відповідає очікуванням стейкхолдерів. ОП передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) за рахунок ОК, участі у тренінгах, наукових студентських секціях, олімпіадах та заходах організованих навчальною психолого-консультативною лабораторією. Правила прийому на навчання у БДПУ викладені чітко і зрозуміло, не містять ознак дискримінації, є доступними і знаходяться в публічному доступі. Існують процедури та практики визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО та неформальній освіті. Під час зустрічей було з’ясовано, що всі учасники освітнього процесу розуміються на правилах, правах та обов’язках. Навчання і викладання за ОП забезпечує досягнення цілей та ПРН. Кадрове та навчально-методичне забезпечення відповідають вимогам та задовольняють потреби здобувачів ОП. У БДПУ надається безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів необхідних для реалізації освітнього процесу. На особливу увагу заслуговують зміни імplementовані у освітній процес з 2019 р., що покращили якість ОП та процедурні аспекти забезпечення якості вищої освіти. Реалізація ОП базується на засадах прозорості та публічності. Отже, за всіма процесами ОП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” має загальну відповідність.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Несистемна співпраця з роботодавцями при перегляді ОП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу”. Відсутність анонімного on-line опитування роботодавців. Рекомендовано посилити співпрацю з роботодавцями щодо перегляду ОП, фіксувати документально надані ними пропозиції та проводити анонімні on-line опитування ширшого кола стейкхолдерів. Відсутність навчальних планів заочної форми навчання. Рекомендовано розглянути можливість розробки навчальних планів заочної форми навчання. Представлені ІНПС та відео-зустрічі із студентами та представниками студентського самоврядування свідчать про недостатні організаційні умови для формування індивідуальної освітньої траєкторії, і потребують удосконалення процедур вибору ОК, формування загально-університетського каталогу вибірових дисциплін з можливістю вибору ОК здобувачами різних ОП. Відсутність на ОП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” практики застосування академічної мобільності та програм подвійного диплому, рекомендовано заохочувати залучення здобувачів до участі у програмах академічної мобільності, як на внутрішньому, так і на зовнішньому

рівнях. У ЗВО здійснюють викладання навчальних дисциплін у поєднанні очної та дистанційної форм шляхом використання системи MOODLE, яка потребує подальшого наповнення ОК та розширення можливостей її застосування всіма учасниками освітнього процесу. Рекомендовано розглянути можливість підвищення допустимого рівня оригінальності кваліфікаційних робіт для здобувачів першого (бакалаврського рівня). Заохочувати НПП до участі у програмах міжнародного стажування та підвищенні кваліфікації за профілем ОПП і стимулювати НПП до підвищення публікаційної активності у виданнях, які індексуються у міжнародних наукометричних базах, зокрема Scopus та Web of Science, фахових виданнях та навчально-методичної літератури за напрямом ОК, що вони викладають. Доцільно покращувати рівень матеріально-технічного забезпечення за ОПП, зокрема створити спеціалізовану лабораторію для посилення ОК професійної підготовки ОПП та розглянути можливість використання спеціалізованих програмних продуктів. Відсутність можливості у здобувачів вищої освіти формувати питання для анонімного опитування, рекомендовано залучати їх до формування питань анонімного опитування. Відсутність оприлюднення у формі таблиці надісланих зауважень та рекомендації від стейкхолдерів щодо удосконалення ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу”. Відповідно до рекомендацій Національного агентства (пп. 9.2), доцільно розміщувати на сайті БДПУ таблицю пропозицій після закінчення громадського обговорення ОПП.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ЕГ встановлено, що мета ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” 2020 р. відповідає місії БДПУ, що наведена на сайті ЗВО (<https://bit.ly/3sLTbnw>) та у “Стратегії розвитку БДПУ на період 2018-2021 роки” (<https://bit.ly/3odLGtb>), а саме: сприяти модернізації українського суспільства шляхом підготовки конкурентоздатних фахівців з високим рівнем професійної компетентності, інтелектуальної активності, соціальної відповідальності, що ґрунтуються на кращих вітчизняних традиціях та інтегровані у світову освіту й науку. Також, мета ОПП відповідає “Статуту БДПУ” п.2, с.3-4 (<https://bit.ly/3oeuhk6>): підготовка висококваліфікованих і конкурентоспроможних на національному та міжнародному ринку праці фахівців для наукових та освітніх установ, органів державної влади й управління, підприємств усіх форм власності за ступенями вищої освіти, у галузях освіти, утвердження національних, культурних і загальнолюдських цінностей, підготовка, спеціалізація та стажування кадрів, підвищення кваліфікації для осіб з вищою освітою всіх ступенів. Основною метою ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” (<https://bit.ly/38bfafJ>) є підготовка висококваліфікованих, конкурентоспроможних фахівців з новими поглядами, лідерськими навичками, здатних вирішувати практичні проблеми та складні спеціалізовані задачі, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, у сфері управління туристичними, санаторно-курортними та готельними організаціями та їх підрозділами на регіональному, загальнонаціональному та міжнародному рівні, приймати виклики та можливості сучасності. Мета ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” 2020 р. цілком відповідає місії, стратегії та статуту БДПУ, зокрема у підготовці висококваліфікованих, конкурентоспроможних фахівців. У ОПП робиться акцент на здобутті навичок та знань в менеджменті готельного, курортного та туристичного бізнесу, який передбачає визначену зайнятість та можливість подальшої освіти та кар’єрного зростання (<https://bit.ly/38bfafJ>).

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

При формуванні ОПП враховано рецензії-відгуки роботодавців, що додані до звіту СО, зокрема: Директора медичного Державного закладу “Дитячий спеціалізований санаторій “Бердянський” МОЗУ І.О. Сисоєва, завідувача сектору курортно-готельної діяльності виконавчого комітету Бердянської міської ради О.І. Бичкової, Голови Ради ФРТУ Т. Тимошенко. Роботодавці приймають участь у засіданнях кафедри, зокрема: Жук Н.М., директор ТОВ “Аркада”, висловила думку щодо включення до переліку ОК дисциплін з планування розвитку бізнесу та реалізації цих планів (протокол № 3, 06.11.2018 р.) та про важливість вивчення інформаційних систем, що використовуються в готельній, курортній, туристичній, ресторанній сферах (протокол №8, 31.01.2020 р.); Белев О.П., директор Дитячого спеціалізованого (спеціального) санаторію “Бердянський”, підтримав пропозицію щодо включення ОК “Статистика” (протокол №5, 12.11.2019 р.); Козлюк Є.О., менеджер відділу оренди ПА “PavlovProduct”, висловив думку про доцільність вивчення digital-маркетингу (протокол №8, 31.01.2020 р.). Під час відео-зустрічей з роботодавцями, завідувач сектору курортно-готельної діяльності виконавчого комітету Бердянської міської ради О.І. Бичкова

підтвердила факт надання рецензій на ОПП, а Директор медичного Державного закладу “Дитячий спеціалізований (спеціальний) санаторій “Бердянський” МОЗУ І.О. Сисоєв відзначив, що приймав участь у проведенні круглих столів у ЗВО. Однак, приклади конкретних рекомендацій з метою оновлення ОПП, роботодавці не навели. Відбулася зустріч представників освітніх закладів, представників місцевої влади м. Бердянськ за підтримки USAID, де обговорювалися питання удосконалення вже існуючих ОК та ОПП (<https://bit.ly/3eWW8ho>), запропоновано викладання digital-marketing, автоматизації систем бронювання закладів тимчасового розміщення. Зворотній зв'язок зі здобувачами (<https://bit.ly/3rJiGFR>), випускниками (<https://bit.ly/2OgVCjv>) здійснюється за допомогою анкетних опитувань, результати яких обговорюються на засіданні кафедри (протокол №8, 03.02.2021 р.). Анкетне опитування роботодавців у БДПУ не здійснюється. На запит ЕГ надано результати опитування здобувачів та випускників, де містяться відповіді на відкриті питання, врахування яких дозволить покращити якість ОПП. Здобувачі запрошуються на засідання кафедри зокрема: здобувачка Заїка Г., довела думку студентів про необхідність більш глибокого вивчення психологічних аспектів пов'язаних з розв'язанням конфліктних ситуацій (протокол №5, 12.11.2019 р.). Студентська рада обговорює та затверджує перелік ОК для вільного вибору студентами, так слухалися представники груп з пропозиціями обрати із загального списку дисциплін вільного вибору конкретний перелік дисциплін для кожного курсу (протокол СР №13, 06.03.2020 р., №14, 10.03.2020 р.). На розширеному засіданні кафедри менеджменту та адміністрування створено робочу групу щодо моніторингу та оновлення ОПП зі спеціальності 073 Менеджмент (протокол №2, 02.09.2019 р.).

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку ринку праці шляхом дослідження наявних вакансій (менеджер, адміністратор, помічник керівника тощо) на сайті: <https://novarobota.ua/>. Проведений аналіз у Запорізькій, Дніпропетровській, Донецькій та Херсонській областях свідчить про наявність вакансій та затребуваність випускників ОПП. Цілі ОПП та ПРН формуються з урахуванням регіонального контексту, адже готельний, курортний та туристичний сервіс є пріоритетним у м. Бердянськ, відповідає стратегії розвитку м.Бердянськ на період до 2027 року, Плану заходів на 2018-2021 роки з її реалізації (<https://bit.ly/3bYOxwL>) та Стратегії регіонального розвитку Запорізької області на період до 2027 р. (<https://bit.ly/3cLVhNY>) та Плану заходів на 2021-2023 р. з реалізації стратегії регіонального розвитку Запорізької області на період до 2027 р. (<https://bit.ly/3cziYCi>). При формулюванні цілей та ПРН за ОПП проведено аналіз аналогічних ОПП вітчизняних ЗВО, а саме: Запорізького національного університету, Харківського національного університету міського господарства ім. О.М. Бекетова, Київського національного торговельно-економічного університету, Вінницького торговельно-економічного інституту, Одеського національного політехнічного університету, Національного університету кораблебудування ім. адмірала Макарова. За результатами вивчення зазначених ОПП додано фахові компетентності спеціальні у власній інтерпретації: СК17. Здатність визначати перспективні напрямки розвитку та конкурентні переваги підприємств ГКТС; ПРН18. Застосовувати інструменти менеджменту в управлінні розвитком підприємств ГКТС. Розширено змістовну наповненість ОК: “Інформаційні системи в менеджменті” - тема 5, тема 6 (зроблено акцент на інформаційні системи, що використовуються в управлінні підприємствами ГКТС); перенесено ОК “Самоменеджмент” з 6 семестру у 3 семестр. Про формуванні ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” було досліджено аналогічні ОПП іноземних ЗВО - Arizona State University (США), The European Institute Dedicated to Hospitality and Tourism Management (Берлін, Німеччина), International Hotel&, Tourism Management Academy (Париж, Франція), George Brown College, School of Hospitality and Tourism Management, (Онтаріо, Канада). З урахуванням досвіду іноземних ЗВО сформульовані СК та ПРН, що пов'язані зі специфікою ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу”: СК16. Розуміти сутність, складові елементи, ознаки та характеристики туристичної дестинації; ПРН19. Виявляти вміння враховувати специфіку та рекреаційно-туристичний потенціал території при формуванні та управлінні туристичними дестинаціями. Також, до змісту окремих ОК ОПП включено теми пов'язані з вивченням туристичної дестинації та її менеджменту: “Інфраструктура туристичного ринку”, “Техніка та технологія галузі”, “Організація та управління підприємствами ГКТС”.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” 2020 р. дозволяє досягти визначених стандартом вищої освіти галузі знань 07 “Управління та адміністрування”, спеціальності 073 “Менеджмент” для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (затверджений Наказом МОН України від 29.10.2018 р. № 1165 (зі змінами 05.12.2018 р. №1338) загальних і фахових компетентностей та ПРН. ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” забезпечує досягнення всіх ПРН визначених у стандарті. Форма атестації здобувачів вищої освіти проводиться у вигляді захисту кваліфікаційної роботи, що відповідає вимогам стандарту.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Мета ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” 2020 р. відповідає місії БДПУ, що наведена на сайті ЗВО, у “Стратегії розвитку БДПУ на період 2018-2021 роки” та “Статуту БДПУ”. В університеті проводиться on-line опитування здобувачів вищої освіти та випускників. На високому рівні функціонує студентська рада БДПУ, представники якої залучені до Вченої ради університету, приймають участь у перегляді ОПП, зокрема у формуванні та реалізації вибору дисциплін здобувачами для формування індивідуальної освітньої траєкторії.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Несистемна співпраця з роботодавцями при перегляді ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу”. Відсутність анонімного on-line опитування роботодавців. Рекомендовано посилити співпрацю з роботодавцями щодо перегляду ОПП, фіксувати документально надані ними пропозиції та проводити анонімні on-line опитування.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” має відповідність за критерієм 1 - проектування та цілі ОП. В ОПП чітко сформульовані цілі, які відповідають місії, стратегії та статуту БДПУ. Цілі ОПП та ПРН визначаються з урахуванням досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних ОПП. ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” 2020 р. дозволяє досягти визначених стандартом вищої освіти галузі знань 07 “Управління та адміністрування”, спеціальності 073 “Менеджмент” для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти компетентностей та ПРН. Враховуючи відповідність за всіма підкритеріями та некритичність зауважень, відповідність за критерієм 1 оцінена на рівні В.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” 2020 р. (<https://bit.ly/38bfafJ>) та ОК відповідають вимогам чинного законодавства для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти та стандарту вищої освіти спеціальності 073 “Менеджмент”, в частині обсягу ОПП підготовки в кредитах ЄКТС, і становить 240 кредитів ЄКТС - на основі повної загальної середньої освіти. ОПП та НП включають обов'язкові компоненти (Цикл загальної підготовки та Цикл професійної підготовки) та вибіркові компоненти. На практику у ОПП 2020 р. відводиться 24 кредити ЄКТС: По1 Виробнича практика - 3 кредити ЄКТС у 2 семестрі, терміном 2 тижні; По2 Виробнича практика - 6 кредитів ЄКТС у 4 семестрі, терміном 4 тижні; По3 Виробнича практика - 6 кредитів ЄКТС у 6 семестрі, терміном 4 тижні та; По4 Виробнича практика - 9 кредитів ЄКТС у 8 семестрі, терміном 6 тижнів. Вибіркова частина ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” 2020 р. складає 60 кредитів ЄКТС, що становить 25% від загального обсягу ОП, і відповідає чинним вимогам. Форма атестації здобувачів вищої освіти у ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” 2020 р. проводиться у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи, на яку відводиться - 6 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам Стандарту вищої освіти спеціальності 073 “Менеджмент” для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. На запит ЕГ було надано НП, який розроблено у 2016 р. та діяв для ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” 2017 р. (<https://bit.ly/3lwiXtv>) та 2018 р. (<https://bit.ly/3qVhMoE>), що суперечить ст. 10, п. 5 ЗУ “Про вищу” (<https://bit.ly/3lt5UsW>). Окрім того, у НП 2016 р. на дисципліни вільного вибору студента відведено лише 15 кредитів ЄКТС, інший блок вибіркових дисциплін обсягом 45 кредитів ЄКТС фактично не містить вибору ОК, що суперечить ст.16, п. 5 ЗУ “Про вищу” (<https://bit.ly/3lt5UsW>). Однак, слід зазначити, що вищезазначені недоліки усунуто у ОПП 2019 р. та 2020 р., і вони відповідають вимогам законодавства та стандарту вищої освіти галузі знань 07 “Управління та адміністрування”, спеціальності 073 “Менеджмент” для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

В університеті діє “Положення про освітні програми БДПУ” (<https://bit.ly/2ONWaoe>), яке містить порядок розроблення ОПП (п.3), порядок затвердження, відкриття, акредитації та закриття освітньої програми (п.4), порядок реалізації, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми (п.5). ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” 2020 р. має чітку структуру, і містить 2 цикли обов'язкових дисциплін: 1. Цикл загальної підготовки, що включає 6 ОК та 2. Цикл професійної підготовки, що включає 30 ОК та додатково: практичну підготовку та підготовку кваліфікаційної роботи. До практичної підготовки належить чотири виробничих практики загальним обсягом 24 кредити ЄКТС у 2, 4, 6, 8 семестрах. Атестація випускників ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” проводиться у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи, що входить у нормативну частину ОПП. У ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” 2020 р. наведено вибіркові компоненти, що включають 19 ОК. У НП 2020 р. у графіку навчального процесу зазначено ВР - підготовка випускної роботи, що не відповідає ОПП 2020 р. та формі атестації зазначеної у НП 2020 р. ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” сприяє досягненню ПРН, які корелюють із загальними компетентностями, за рахунок ЗПО1 Історія України, ЗПО2 Іноземна мова за професійним спрямуванням, ЗПО3 Історія української культури, ЗПО4 Українська мова (за професійним спрямуванням), ЗПО5 Філософія та ЗПО6 Сучасні інформаційні технології тощо. ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” сприяє досягненню ПРН, які корелюють із фаховими компетентностями спеціальності, зокрема за рахунок викладання ППО6 Менеджмент, ППО8 Адміністративний менеджмент, ППО9 Операційний менеджмент, ПП11 Самоменеджмент, ПП12 Управління персоналом підприємств ГКТС, ПП14 Стратегічне управління підприємствами ГКТС, ПП19 Організація турів та трансурів тощо. Однак, слід зазначити, що ПРН2 досягнуто частково, зокрема використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя, оскільки Фізичне виховання є факультативом і не може забезпечувати ПРН. Всі інші обов'язкові ОК дозволяють досягти заявлених цілей та ПРН та частково досягти ПРН2. Обов'язкові та вибіркові ОК включені до ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” складають логічну взаємопов'язану систему. Структурно-логічна схема ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” 2020 р. відображає опис логічної послідовності та причинно-наслідкові зв'язки ОК.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” відповідає предметній області спеціальності 073 Менеджмент першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Зокрема, в особливості ОПП зазначено, що здійснюється підготовка фахівців з управління організаціями та їх підрозділами на ринку готельних, курортних та туристичних послуг, що відповідає об'єкту зазначеному в стандарті спеціальності 073 Менеджмент для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (затвердженого Наказом МОН України від 29.10.2018 р. № 1165 (зі змінами 05.12.2018 р. №1338), а саме (<https://bit.ly/3pxNHvt>): управління організаціями та їх підрозділами. ОК циклу загальної та професійної підготовки ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” дають можливість набутти компетентності, які повністю відповідають інтегральній компетентності стандарту спеціальності 073 Менеджмент, і передбачають здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук (<https://bit.ly/3pxNHvt>).

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Структуру ОПП наведено у Додатку до “Положення про освітні програми БДПУ” (<https://bit.ly/2ONWaoe>). У ЗВО діє “Положення про організацію освітнього процесу в БДПУ” затверджене рішенням Вченої ради від 26.12.2019 р. (протокол № 6) (<https://bit.ly/3ckQz9N>), де визначено (п 5.2.3 та п.11.4.7), що вибіркова складова НП, яка призначена для забезпечення можливості здобувачу освіти поглибити професійні знання у межах обраної ОПП та/або здобути додаткові компетентності, має становити не менше 25% від навчального навантаження ОП. ОПП та НП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” 2020 р. містять вибіркочу частину, яка складає 60 кредитів ЄКТС, і становить 25% від загального обсягу ОПП, що відповідає чинним вимогам. У п.11.4.7. (<https://bit.ly/3ckQz9N>) описано процедуру вибору дисциплін, де зазначено, що кафедри до 01.11 подають затверджені переліки дисциплін вільного вибору разом з анотаціями дисциплін до навчального відділу, який формує загальний перелік ОК вільного вибору та подає на узгодження студентській раді БДПУ. Узгоджений перелік розглядає методична рада університету та затверджує вчена рада університету. Затверджений перелік дисциплін вільного вибору здобувачів вищої освіти оприлюднюється на сайті університету до 01.03. Перелік дисциплін за вибором здобувачів вищої освіти на 2021-2022 н.р. (першого (бакалаврського) рівня вищої освіти) та їх анотації наведено на сайті ЗВО: <https://bit.ly/3rPgOva>. Під час відео-зустрічей із здобувачами вищої освіти вони підтвердили, що здійснюють вибір навчальних дисциплін шляхом анкетування. Макет анкети розробляють органи студентського самоврядування факультетів. На запит ЕГ було надано ІНПС. Надані на ознайомлення ЕГ ІНПС за ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” затверджені в установленому порядку, свідчать що у здобувачів одного курсу єдина освітня траєкторія, оскільки ОК обираються більшістю. Представлені ІНПС та відео-

зустрічі із здобувачами та представниками студентського самоврядування свідчать про недостатні організаційні умови на ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” для формування індивідуальної освітньої траєкторії, і потребують удосконалення шляхом формування загально-університетського каталогу вибіркових дисциплін.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здобувачів вищої освіти ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” регламентується “Положенням про організацію освітнього процесу в БДПУ” (<https://bit.ly/3ckQz9N>) та “Положенням про проведення практики студентів БДПУ” (<https://bit.ly/2NYryck>). У п. 1.6 “Положення про організацію освітнього процесу в БДПУ” визначено, що організація освітнього процесу у ЗВО передбачає визнання якісної практичної підготовки здобувачів вищої освіти як необхідної умови здобуття кваліфікацій усіх рівнів, у п. 4.1 регламентовано форми організації освітнього процесу, у т.ч. практичну підготовку, у п. 4.4 зазначено, що практична підготовка - обов'язковий компонент ОПП спрямований на набуття здобувачем фахових (спеціальних) компетентностей. У п. 5.3.4 зазначено, що практична підготовка проводиться зазвичай із відривом від теоретичного навчання, що у графіку освітнього процесу відображається окремо. “Положення про проведення практики студентів БДПУ” визначає 1) загальні положення, 2) мету і завдання практик, 3) бази практик, 4) організацію і керівництво практикою, 5) підведення підсумків практики з визначенням шкали та критеріїв оцінювання (с. 6-7), 6) описом особливостей організації і проведення практики студентів заочної форми навчання, 7) асистентську практику студентів магістратури денної та заочної форм навчання, 8) норми часу для планування навчального навантаження за керівництвом практиками в університеті. В ОПП та НП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” 2020 р. на практику відводиться 24 кредити ЕКТС: По1 Виробнича практика - 3 кредити ЕКТС у 2 семестрі, терміном 2 тижні; По2 Виробнича практика - 6 кредитів ЕКТС у 4 семестрі, терміном 4 тижні; По3 Виробнича практика - 6 кредитів ЕКТС у 6 семестрі, терміном 4 тижні та По4 Виробнича практика - 9 кредитів ЕКТС у 8 семестрі, терміном 6 тижнів. На запит ЕГ було надано угоди на проведення практики здобувачів, а саме: Державний заклад “Дитячий спеціалізований (спеціальний) санаторій “Бердянський” МОЗУ (угода №16 від 21.09.2018 р.), Філія ПрАТ “Приазовкурорт” клінічний санаторій “Лазурний” (угода 317 від 05.10.2018 р.), Туристичне агентство “Темеринда” (угода №41 від 08.12.2020 р.), ФОП Коновалова М.О. - туристичне агентство “Горящі путівки” (угода №43 від 21.12.2020 р.), ФОП Будько О.В. - туристичне агентство “Спорт+” (угода №42 від 21.12.2020 р.), ТОВ “Азовтурінвест”, пансіонат “Славутич” (угода №44 від 20.01.2021 р.) тощо. Під час відео-зустрічей із здобувачами з'ясовано, що здобувачі ОПП проходять практику у Туреччині. Загалом практики ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” 2020 р. дозволяють здобути компетентності (ЗК3-ЗК5, ЗК9-ЗК10, ЗК12, СК1-СК5, СК7, СК9, СК11, СК16-СК17) необхідні для подальшої професійної діяльності здобувачам вищої освіти та відповідають очікуванням стейкхолдерів. Окрім того, практична підготовка дозволяє досягти заявлених у ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” ПРН.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) за рахунок ОК: ЗПо3 Історія української культури, ЗПо5 Філософія, ППо5 Теорія організації, ППо6 Менеджмент, ППо9 Операційний менеджмент, ПП11 Самоменеджмент, ПП12 Управління персоналом підприємств ГКТС, ПП13 Управління інноваціями, ПП14 Стратегічне управління підприємствами ГКТС, ПП18 Основи наукових досліджень, ПП22 Кроскультурний менеджмент, ПП23 Офісний менеджмент, ПП24 Інформаційні системи в менеджменті, ПП28 Управлінські рішення на підприємствах ГКТС тощо. Більшість інших ОК ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” також мають тематичні розділи та дозволяють набуття здобувачам соціальних навичок (soft skills). В рамках ОПП 2020 р. (<https://bit.ly/38bfafJ>) здобувачі вищої освіти набувають (ЗК3) здатність до адаптації та дії в новій ситуації, (ЗК10) здатність до проведення досліджень на відповідному рівні, (ЗК12) здатність генерувати нові ідеї (креативність), (ЗК14) здатність працювати у міжнародному контексті, (ЗК15) здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів), (СК6) здатність діяти соціально відповідально та свідомо, (СК9) здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань, (СК11) здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління за різними видами економічної діяльності, (СК14) розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності, (СК15) здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички. Набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) сприяє участі студентів у тренінгах, наукових студентських секціях, олімпіадах та заходах організованих навчальною психолого-консультативною лабораторією тощо: здобуття навичок критичного мислення - 25.02.2019 р. тренінг з медіаграмотності “Не потони у морі інформації!” (<https://bit.ly/3ryUeHc>), 14.05.2020 р. у рамках Днів науки-2020 у онлайн-форматі відбулося засідання наукової студентської секції “Сучасні тенденції розвитку туристичної, готельної та курортної сфери” (<https://bit.ly/3rDMfZz>), 24.02.2020 р. І-й тур Всеукраїнської студентської олімпіади з дисципліни Менеджмент для здобувачів вищої освіти зі спеціальності 073 Менеджмент (<https://bit.ly/3rDMfZz>).

7. Зміст освітньої програми урахуває вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” сформована відповідно до вимог ЗУ “Про вищу освіту” та “Положення про організацію освітнього процесу в БДПУ” (<https://bit.ly/3ckQz9N>), де визначено п.5 Планування освітнього процесу. Згідно п.5.2.6 максимальне аудиторне тижневе навантаження за очною (денною) формою навчання не повинно перевищувати при підготовці бакалаврів – 30 год. Обсяг ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” 2020 р. і окремих ОК відображає фактичне навантаження здобувачів ОПП, і визначено у НП. Обсяг 1 кредиту ЄКТС становить 30 годин, а навантаження 1 навчального року – 60 кредитів ЄКТС. В ОПП та НП кількість годин на тиждень становить 28 год., що повністю відповідає п.5.2.6 “Положення про організацію освітнього процесу в БДПУ”. Навчальні дні та їх тривалість визначаються графіком освітнього процесу, основні вимоги до якого наведено у п.5.3 “Положення про організацію освітнього процесу в БДПУ”. ОПП та НП 2020 р. свідчать про достатній обсяг аудиторного навантаження на вивчення окремих ОК (обов'язкових і вибіркових), та становить не менше 1/3 обсягу навчального часу відведеного на вивчення ОК. Також, це підтверджено під час відео-зустрічей із здобувачами, що навчаються на ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу”. Загальний обсяг аудиторного навантаження НП 2020 р. з терміном навчання 3 роки 10 місяців складає 2030 год. та 5170 год. самостійної роботи, що у сумі складає 7200 год. (240 кредитів ЄКТС), з них 720 год. – практична підготовка (По1-По4 Виробничі практики) та 180 год. – підготовка кваліфікаційної роботи. Нормативні ОК ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” складають 180 кредитів ЄКТС, і становлять 75,0%, а варіативні ОК складаються 60 кредитів ЄКТС, і в загальному становлять 25,0%. У звіті СО не представлено НП заочної форми навчання, а під час відео-зустрічей з'ясовано що він не розробляється. Під час відео-зустрічей із здобувачами встановлено, що вони задоволені фактичним навантаженням та співвідношенням обсягів окремих ОК.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти за ОПП “Менеджмент готельної, курортної та туристичної сфери” не здійснюється.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

ОПП “Менеджмент готельної, курортної та туристичної сфери” 2020 р. складається з ОК, що відповідають предметній області спеціальності 073 “Менеджмент” для першого (бакалаврського) рівня навчання та сприяють досягненню цілей ОПП. ОПП “Менеджмент готельної, курортної та туристичної сфери” та НП передбачають практичну підготовку. ОПП передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) за рахунок загальних та спеціальних (фахових) компетентностей, участі у тренінгах, наукових студентських секція, олімпіадах та заходах організованих навчальною психолого-консультативної лабораторії. Обсяг ОПП “Менеджмент готельної, курортної та туристичної сфери” та окремих ОК реалістично відображає фактичне навантаження здобувачів вищої освіти, є відповідним для досягнення цілей та ПРН.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

ПРН2 досягнуто частково, зокрема використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя, оскільки Фізичне виховання є факультативом і не може забезпечувати ПРН. У НП 2020 р. у графіку навчального процесу зазначено ВР – підготовку випускної роботи. У ЗВО сформовані недостатні організаційні умови для формування індивідуальної освітньої траєкторії, потребують удосконалення процедури вибору ОК. Відсутність навчальних планів заочної форми навчання. Рекомендовано включити Фізичне виховання до складу обов'язкових ОК з метою повного забезпечення ПРН2. Відкоригувати НП, зокрема усунувши технічну помилку у графіку навчального процесу, замінивши випускню роботу на кваліфікаційну роботу. Рекомендовано продовжувати удосконалення процедур вибору ОК шляхом формування загальноуніверситетського каталогу вибіркових дисциплін з можливістю вибору ОК здобувачами різних ОПП. Рекомендовано розглянути можливість щодо розробки НП заочної форми навчання.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

ОПП “Менеджмент готельної, курортної та туристичної сфери” 2020 р. має відповідність за критерієм 2 - структура та зміст ОПП. Незважаючи на виявлені недоліки у ОПП 2017 р. та 2018 р., обсяг ОПП 2020 р. та окремі ОК відповідають вимогам законодавства, складають логічну взаємопов’язану систему та дозволяють досягти заявлених цілей та ПРН. Загалом за більшістю підкритеріїв, 2 критерій має відповідність, хоча присутні зауваження на які варто звернути увагу. Відповідність за критерієм 2 оцінена на рівні В.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Інформація про правила прийому на навчання є на офіційній сторінці БДПУ за посиланням <https://bit.ly/3bsFvIj>. Правила прийому для здобуття вищої освіти <https://bit.ly/3orF3DL> є чіткими та зрозумілими для абітурієнтів, містять інформацію щодо організації прийому до ЗВО, роботи приймальної комісії, переліку необхідних документів тощо. Для здобуття освітнього ступеня бакалавра, на навчання приймаються особи з повною загальною середньою освітою за результатами зовнішнього незалежного оцінювання з урахуванням середнього бала документа (Додаток 8, <https://bit.ly/3cdssJX>). У додатку 1 (<https://bit.ly/3kYWrt3>) зазначено перелік освітніх ступенів та спеціальностей за якими оголошується прийом на навчання, ліцензовані обсяги та нормативні терміни навчання. У додатку 2 (<https://bit.ly/3orzmGz>) продемонстровано перелік спеціальностей та вступних випробувань для прийому на навчання на перший (зі скороченим терміном навчання) або другий (третій) курс (з нормативним терміном навчання на вакантні місця) осіб, які здобули освітній ступінь молодшого бакалавра (ОКР молодшого спеціаліста), для здобуття освітнього ступеня бакалавра. У Додатку 3 (<https://bit.ly/38lhfWn>) наведено перелік спеціальностей та вступних випробувань для прийому на навчання осіб, які здобули освітній ступінь бакалавра (ОКР спеціаліста), освітній ступінь магістра, для здобуття освітнього ступеня магістра. У Додатку 4 (<https://bit.ly/3eowdPe>) наведено перелік конкурсних предметів у сертифікаті Українського центру оцінювання якості освіти (вступних іспитів, творчих конкурсів). У Додатку 5 (<https://bit.ly/3qvKADS>) наведено перелік спеціальностей БДПУ, яким надається особлива підтримка, у Додатку 6 (<https://bit.ly/3t7nQfo>) наведено перелік освітніх програм, у Додатку 7 (<https://bit.ly/3bx7C92>) наведено перелік вступних випробувань для вступу на ступінь бакалавра за іншою спеціальністю. У Додатку 9 (<https://bit.ly/2N5qsLk>) представлена таблиця переведення середнього бала документа про здобутий освітній ступінь (ОКР), обрахованого за 100-бальною шкалою, в шкалу 20-бальну для здобуття ступеня магістра. У додатку 10 (<https://bit.ly/3vjtgrs>) наведено правила прийому на навчання до аспірантури та докторантури БДПУ у 2021 році. Уся інформація щодо вступу на освітні програми є структурованою та чіткою. Правила прийому на навчання за ОПП є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті БДПУ.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому на ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” враховують особливості самої ОПП. Зокрема, у Додатку 1 (<https://bit.ly/3kYWrt3>) зазначено перелік освітніх ступенів та спеціальностей, за якими оголошується прийом на навчання, ліцензовані обсяги та нормативні терміни навчання БДПУ. У додатку 2 (<https://bit.ly/3orzmGz>) продемонстровано перелік спеціальностей та вступних випробувань для прийому на навчання на перший (зі скороченим терміном навчання) або другий (третій) курс (з нормативним терміном навчання на вакантні місця) осіб, які здобули освітній ступінь молодшого бакалавра (ОКР молодшого спеціаліста), для здобуття освітнього ступеня бакалавра. У Додатку 4 (<https://bit.ly/3eowdPe>) наведено перелік конкурсних предметів у сертифікаті Українського центру оцінювання якості освіти (вступних іспитів, творчих конкурсів). Отже, коефіцієнти конкурсних предметів ЗНО та програми фахових випробувань враховують особливості самої ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу”. Програми вступних випробувань в Бердянському педагогічному університеті оновлюються щорічно. На основі інформації, що міститься на сайті БДПУ, наведена у відомостях СО та підтверджена під час відео-зустрічей, і можна констатувати, що правила прийому на навчання за ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” у цілому враховують особливості самої ОПП.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Відповідно до п. 13.3 “Положення про організацію освітнього процесу в БДПУ” (<https://bit.ly/3cgGoEv>) та “Положення про порядок поновлення та переведення здобувачів вищої освіти у БДПУ” (<https://bit.ly/3kZwcT8>) відбувається визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО. Правила відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.). Визнання результатів навчання здійснюється на основі Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи. Підставою для визнання результатів навчання є подана здобувачем вищої освіти заява, надана академічна довідка (виписка навчальних досягнень), копія залікової книжки; копія двосторонньої (тресторонньої) угоди про навчання (якщо така укладалась), або додаток до диплому про попередню вищу освіту. Перезарахування результатів навчання з навчальних дисциплін проводять на підставі порівняння НПП та академічної довідки, яку надає учасник академічної мобільності. Обов'язкові дисципліни перезараховуються відповідно до п.13.3.1 “Положення про організацію освітнього процесу в БДПУ” (<https://bit.ly/3vNmZm6>): повністю - на основі збігу заявлених результатів навчання та порівнюваної кількості кредитів ЄКТС (відмінність - не більш ніж на 25 %); частково - у тій частці кредитів, що відповідає результатам навчання, які збігаються; асиметрично - кілька дисциплін із меншою кількістю кредитів замість однієї багато кредитної навпаки; дисципліни вільного вибору студента, які не впливають на присвоєння кваліфікації, можуть бути перезараховані замість будь-яких дисциплін закладу-партнера того самого рівня повністю без обмежень; порядок визнання іншого навчального досвіду визначається БДПУ до початку реалізації програм академічної мобільності. На ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” є приклад визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема протягом 2016 – 2020 рр. 12 здобувачів, що навчалися в інших ЗВО, було поновлено до БДПУ на ОПП.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання результатів навчання отриманих в неформальній освіті відбувається відповідно до п.8 “Положенням про організацію освітнього процесу в БДПУ” (<https://bit.ly/3ot2gFK>). Згідно п. 8.2 визнання результатів навчання набутих у неформальній освіті повинно передбачати такі обов'язкові етапи: 1) здобувач вищої освіти звертається із заявою до гаранта ОПП з проханням про визнання результатів навчання у неформальній освіті. До заяви додаються будь-які документи (сертифікати, свідоцтва, освітні програми тощо), які підтверджують ті результати навчання, які здобувач отримав; 2) гарант ініціює розширене засідання випускової кафедри, у якому беруть участь 1-2 науково-педагогічні працівники відповідного фаху та заявник. При перезарахуванні навчальної дисципліни до навчальної картки здобувача вносяться: назва дисципліни, загальна кількість годин/кредитів, оцінка та підстава щодо перезарахування (номер протоколу); 3) у разі негативного висновку щодо визнання результатів навчання здобувач має право звернутися з апеляцією до навчального відділу університету. Відповідно до апеляції створюється апеляційна комісія у складі начальника навчального відділу, декана факультету та науково-педагогічних працівників випускової кафедри (1-2 особи). Апеляційна комісія за результатами розгляду скарги приймає обґрунтоване рішення про повне або часткове задоволення скарги чи про залишення поданої скарги без задоволення. На ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” є приклад визнання результатів навчання отриманих в неформальній освіті, а саме студентам: Базарь В. було перезараховано тему 11 по ОК “Організація та управління підприємствами ГКТС”, підставою слугувала участь у Міжнародній студентській науковій конференції “Менеджмент 2020: Виклики та перспективи” (18.11.2020 р., ДВНЗ “Київський національний економічний університет імені Вадима ГЕТЬМАНА”); Заїкі Г. зараховано змістовий модуль ОК “Основи управлінського консультування”, підставою слугувала участь у тренінгу “Формування бізнес-ідей, стартапів та розробка бізнес-планів” (07.09.2020-11.09.2020 р., м. Бердянськ).

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Правила прийому на навчання у БДПУ викладені чітко і зрозуміло, не містять ознак дискримінації, є доступними і знаходяться в публічному доступі. Існують процедури та практики визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО та неформальній освіті. Під час зустрічей було з'ясовано, що всі учасники освітнього процесу розуміються на правилах, правах та обов'язках.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Відсутність на ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” практики застосування академічної мобільності та програм подвійного диплому. Рекомендовано заохочувати здобувачів до участі у програмах академічної мобільності, як на внутрішньому, так і на зовнішньому рівнях.

Рівень відповідності Критерію 3.

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” має відповідність за критерієм 3 - доступ до ОП та визнання результатів навчання. Правила прийому на навчання за ОПП є чіткими та зрозумілими, враховують особливості самої ОПП. Існують розроблені “Положення про організацію освітнього процесу в БДПУ” та “Положення про порядок поновлення та переведення здобувачів вищої освіти у БДПУ”. Були надані рекомендації щодо підвищення активності за програмами мобільності. Окремо хотілося б відмітити активну участь студентської ради в усіх процесах на ОПП. Враховуючи відповідність за підкритеріями та некритичність зауважень, відповідність за критерієм 3 оцінена на рівні В.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Навчання за ОПП здійснюється за очною (денною) та заочною (дистанційною) формами відповідно до “Положення про організацію освітнього процесу в БДПУ” (<https://cutt.ly/bxz2Mvh>). Вивчення ОК здійснюється із застосуванням різних форм організації освітнього процесу: навчальні заняття (лекція, семінарське заняття, лабораторне заняття, практичне заняття, індивідуальне навчальне заняття, консультація, факультатив), самостійна робота, практична підготовка, контрольні заходи. ЕГ встановлено, що форми та методи навчання відображено у робочих програмах, розміщених у вільному доступі у репозитарії (<https://dspace.bdpu.org/>), силабусах ОК на сайті кафедри менеджменту та адміністрування (<https://bit.ly/3vMu4mX>), також робочі програми та силабуси розміщено у структурі курсів на платформі Moodle (<https://edu.bdpu.org/>). Заочна/дистанційна форма навчання передбачає використання навчально-інформаційної системи Moodle, на якій розміщуються електронні навчальні курси з дисциплін із елементами on-line і off-line комунікацій. “Положення про використання технологій дистанційного навчання в освітньому процесі БДПУ” (<https://cutt.ly/XxxUCA3>) визначає особливості застосування сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у освітньому процесі БДПУ, зокрема, використання системи Moodle. ЕГ встановлено, що у ЗВО здійснюється викладання навчальних дисциплін у поєднанні очної та заочної форм в межах одного курсу в системі Moodle, зокрема ОК “Міжнародний туризм”. ОК ОПП у Moodle є переважно базовими курсами і потребують подальшого наповнення. Форми і методи навчання і викладання передбачають реалізацію студентоцентрованого підходу і принципів академічної свободи, зокрема, здобувачі здійснюють вибір тем курсових робіт і кваліфікаційної роботи, виконують проекти, індивідуальних творчих завдань; розробляючи робочі програми та силабуси, НПП самостійно визначають зміст ОК, методи навчання, систему оцінювання і вимоги для досягнення визначених в ОПП компетентностей та ПРН. Під час відео-зустрічей встановлено, що здобувачам перезараховуються окремі теми ОК за результатами участі у вебінарах, тренінгах, проведення наукових досліджень. Студентоцентризований підхід також реалізується через вільний вибір здобувачами дисциплін вибіркової ОК (п.11.4 Положення про організацію освітнього процесу в БДПУ (<https://bit.ly/2NFb6gK>)). Під час відео-зустрічей здобувачі ОПП і представники студентського самоврядування підтвердили, що вони залучаються до зустрічей, лекцій, круглих столів з представниками туристичного та готельного бізнесу, органів державної влади на базі БДПУ та в рамках виїзних занять на підприємствах, навчальних подорожей, екскурсій. Визначення думки здобувачів відбувається згідно “Положення про опитування науково-педагогічних працівників, співробітників, здобувачів вищої освіти, випускників та роботодавців щодо якості освіти в БДПУ” (<https://cutt.ly/Zxz4CUb>). Рівень задоволеності здобувачів формами і методами навчання і викладання є достатнім (<https://bit.ly/3s93mm8>).

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Інформація щодо організації освітнього процесу у БДПУ висвітлюється на сайті <https://bdpu.org.ua/>, зокрема, графік освітнього процесу оприлюднено на сторінці - <https://bdpu.org.ua/elearning-work/>, розклад занять груп ОПП - <https://bdpu.org.ua/timetable-gef/>. ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за кожним роком вступу представлено на сайті БДПУ у розділі “Навчання” - <https://bdpu.org.ua/orp/bakalavr/>. Робочі програми розміщено у вільному доступі у репозитарії БДПУ (<https://dspace.bdpu.org/>). Силабуси ОК розміщено на сайті кафедри менеджменту та адміністрування (<https://bit.ly/3d1mIDE>). Через дистанційну платформу Moodle здобувачі отримують доступ до навчальних матеріалів, зокрема, обов'язковим елементом електронного навчально-методичного комплексу є робоча програма і силабус дисципліни (<https://edu.bdpu.org/>). Для дистанційної форми навчання складові курсів організовані у формі електронних навчально-методичних комплексів ОК. Під час відео-зустрічі зі здобувачами було з'ясовано, що інформація про цілі, зміст, ПРН, порядок та критерії оцінювання результатів навчання за ОК ОПП надається здобувачам на першому занятті з дисципліни. Під час відео-зустрічей з НПП ЕГ встановлено, що здобувачі мають можливість за результатами участі у програмах неформальної освіти за профілем ОК зарахувати окремі теми з

дисципліни. Деканатом гуманітарно-економічного факультету, НПП кафедри менеджменту та адміністрування, кураторами академічних групи систематично здійснюється роз'яснювальна робота здобувачам вищої освіти щодо вищезазначеної інформації. Зокрема, перелік дисциплін вільного вибору на 2021-2022 н.р. за рівнями освіти розміщено на сайті БДПУ для ознайомлення здобувачів (<https://bit.ly/ztNEouH>). Під час відео-зустрічі із здобувачами з'ясовано, що в даний період здійснюється процес вибору дисциплін на 2021-2022 н.р., за результатами якого відбувається передача паперових анкет до деканату.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

В БДПУ для координації наукової роботи здобувачів створено підрозділ наукової роботи студентів ("Положення про підрозділ наукової роботи студентів БДПУ" - <https://bit.ly/2OOVoBY>). На кафедрі менеджменту та адміністрування науково-дослідна діяльність здобувачів здійснюється у межах роботи наукового гуртка "Менеджери XXI століття" під керівництвом НПП кафедри (керівник гуртка доц. Леміш К.М. - <https://bit.ly/315yXt8>). Здобувачі ОПП апробовують матеріали досліджень в рамках міжнародних та всеукраїнських конференцій, зокрема: "Дні науки БДПУ" (щорічно - <https://bit.ly/3sbyuRU>); Міжнародна студентська наукова конференція "Менеджмент 2020: виклики та перспективи" (БДПУ, 2020 р. - <https://bit.ly/3raloVx>); Всеукраїнська науково-практична Інтернет-конференція "Стратегія інноваційного оновлення економіки України в сучасних умовах" (Маріуполь, ПДТУ, 2020 р. - <https://cutt.ly/zj4YFuF>); II Міжнародна науково-практична конференція "Актуальні тенденції розвитку освіти, науки та технологій" (Бахмут, 2018 р. - <https://studfile.net/preview/7877817/>); I Всеукраїнська науково-практична інтернет-конференція "Наука III тисячоліття: пошуки, проблеми, перспективи розвитку" (Бердянськ, 2017 р. - <https://bit.ly/2NDcVe2>); 4th International Scientific Conference Modern Problems of Management: Economics, Education, Health Care and Pharmacy (Польща, 2016 р. - <https://cutt.ly/UzDuWYR>). Під час відео-зустрічі з гарантом встановлено, що здобувачі ОПП подавали наукові роботи на II тур Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт за спеціальністю "Менеджмент організацій": 2020 р. - Шемендюк Н.С. на тему "Управління формуванням та реалізацією маркетингової стратегії розвитку організації" (<https://bit.ly/3f4taMO>), 2019 р. - Буланкіна О.Ю. на тему "Людський капітал та його розвиток в системі управління організацією" (<https://bit.ly/3saYR9p>). Тематика наукових досліджень здобувачів відповідає спеціальності 073 "Менеджмент" та цілям ОПП.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Відповідно до "Положення про підвищення кваліфікації науково-педагогічних і педагогічних працівників БДПУ та про підвищення кваліфікації на базі БДПУ науково-педагогічних і педагогічних працівників інших закладів освіти" (<https://bit.ly/3r3q9io>) колектив кафедри має можливість оновлювати зміст ОК керуючись актуальними практиками організації освітнього процесу. У БДПУ діє центр викладацької майстерності ARS DOCENDI ("Положення про центр викладацької майстерності ARS DOCENDI БДПУ" - <https://bit.ly/3vQIRhq>). Під час відео-зустрічі визначено, що викладачі ОПП долучилися до даної програми. Викладачі ОПП у 2021 р. пройшли курс "Створення чудового тренінгового курсу" в рамках проекту USAID з метою підвищення якості розробки курсів для здобувачів на платформі Moodle (<https://bit.ly/315q7LX>). НПП постійно оновлюють зміст ОК. Кафедра менеджменту та адміністрування приймає участь у семінарах та тренінгах за профілем спеціальності і тематикою ОК ОП. Зокрема за результатами участі у триденному тренінгу "Ефективна співпраця учасників ринку для розвитку туристичної дестинації: сучасні тенденції, форми, приклади" (25-27.11.2020 р., Проект USAID "Економічна підтримка Східної України") доц. Бабіною Н.І. буде оновлено зміст ОК "Техніка та технологія галузі" та "Організація та управління підприємствами ГКТС" ОП 2020 р. (<https://bit.ly/2NJcVtc>). ЕГ встановлено, що при викладанні ОК "Управління інноваціями" доц. Черемісіною Т.В. використовується проектний метод, який передбачає розробку здобувачами стартап проектів (сертифікат про підвищення кваліфікації в рамках ініціативи "Підприємницький університет" і курсу "Інноваційне підприємництво та управління стартап проектами", 2020 р.) - (<https://bit.ly/317GJm8>).

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності БДПУ, що задекларовано у "Стратегії розвитку БДПУ на період 2018-2021 рр." – стратегічний напрям "Інтеграція в міжнародний освітній та науковий простір" (<https://bit.ly/315qSVj>). Міжнародну діяльність БДПУ координує відділ міжнародних зв'язків (<https://bdpu.org.ua/international-relations/>). За даними щорічного бюлетня "Міжнародна діяльність 2019" (<https://bdpu.org.ua/international-relations/vmz-sb/>) БДПУ здійснює співпрацю із ЗВО Польщі, Німеччини, Білорусії, Словаччини, Чехії, ін., реалізує проект двосторонньої академічної мобільності з Wyższa Szkoła Techniczna w Katowicach (Польща) за програмою Еразмус+ (KA107), сприяє участі викладачів і здобувачів у міжнародних навчальних програмах, конференціях, форумах. Зокрема, НПП кафедри менеджменту та адміністрування беруть участь у міжнародних науково-практичних конференціях: Швачко В.А, м. Ополе/Польща, 2016 р.; Токаренко О.І., м. Ополе/Польща, 2016 р., м. Братислава/Словаччина, 2019 р. (<https://bit.ly/3c7Kv5f>). Також доц. Токаренко О. з 2019 р. є регіональним координатором в конкурсах грантів Програми ООН із відновлення та розбудови миру. ЕГ встановлено, що протягом 2016-2020 р. викладачі кафедри менеджменту та адміністрування не проходили

стажування за кордоном за профілем ОПП. Під час відео-зустрічі з НПП ОПП встановлено, що Леміш К.М., Токаренко О.І., Черемісіна Т.В. з грудня 2020 р. є учасниками серії навчально-інформаційних семінарів в рамках проекту DOBRE Малопольської школи публічного адміністрування Краківського економічного університету (Польща; тривалість проекту – 2020-2021 р., вже відвідано семінари: 11.12.2020 р., 19.02.2021 р., 20.02.2021 р.). Під час відео-зустрічей з НПП, студентським самоврядуванням і роботодавцями ЕГ встановлено, що для підвищення якості освітнього процесу на ОПП і підвищення кваліфікації працівників рекреаційно-курортних та туристичних підприємств м. Бердянська, Запорізької області, Північного Приазов'я в рамках проекту USAID “Економічна підтримка східної України” (номер основного контракту: 72012118C00004 через DAI Global, LLC) подано грантову заявку на створення “Навчального коворкінг-центру “Туристичне Приазов'я”, що передбачає створення туристичного студентського хабу (коворкінг-центру). Станом на 18.03.2021 р. проектна заявка знаходиться на стадії підписання сторонами. Інтернаціоналізація діяльності БДПУ характеризується участю здобувачів у міжнародних проєктах (<https://bit.ly/3c5rHUq>), можливістю отримання стипендії для обдарованих студентів від американського Фонду ім. К.Ковшевич (<https://bit.ly/3f09Pfy>). ЕГ встановлено, що серед здобувачів ОПП не було учасників міжнародних програм та стипендіатів Фонду ім. К.Ковшевич.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Навчання і викладання за ОПП забезпечує досягнення цілей та ПРН. Форми і методи навчання базуються на врахуванні студентоцентрованого підходу і принципів академічної свободи. Усім учасникам освітнього процесу БДПУ надається доступна, зрозуміла і повна інформація щодо цілей, змісту та ПРН. НПП оновлюють зміст ОК відповідно до сучасних практик.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

ОК ОПП у Moodle є переважно базовими курсами і потребують подальшого наповнення. Рекомендовано здійснювати подальше наповнення ОК у системі MOODLE та розширення можливостей її застосування всіма учасниками освітнього процесу.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

ОПП має відповідність за критерієм 4 - навчання і викладання за ОПП. Форми та методи навчання і викладання за ОПП забезпечують досягнення цілей та ПРН. Інформація щодо цілей, змісту, ПРН ОПП, критеріїв оцінювання за ОК, організації освітнього процесу розміщена на інформаційних ресурсах БДПУ у відкритому доступі. НПП оновлюють зміст ОК відповідно до сучасних практик. Виділені вище сильні сторони та сформульовані рекомендації при аналізі діяльності ЗВО дозволили зробити висновок про відповідність ОПП за критерієм 4 рівню В.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Відповідно до п.7 “Положення про організацію освітнього процесу в БДПУ” (<https://bit.ly/3qtJNTR>) та “Положення про критерії та порядок оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у БДПУ” (<https://bit.ly/3kY2Btz>) для перевірки рівня досягнення ПРН використовуються поточний і підсумковий контроль. Поточний контроль полягає в оцінюванні рівня підготовленості здобувачів вищої освіти до виконання конкретних робіт, повноти та якості засвоєння здобувачами вищої освіти навчального матеріалу за темами, змістовими модулями навчальної дисципліни та виконання індивідуальних завдань відповідно до робочої програми/силабусу навчальної дисципліни і здійснюється викладачами впродовж семестру. Форми та критерії контрольних заходів відображені у силабусах (<https://cutt.ly/uxxrubm>), робочих програмах та наведені у системі Moodle (<https://bit.ly/3orwsRp>). Терміни семестрового контролю зазначені у графіку освітнього процесу, розкладі занять та екзаменаційної сесії (<https://bit.ly/3vdsHo2>). Уся інформація є у вільному доступі на сайті, оприлюднена заздалегідь та має чітку

структуру, що забезпечує можливість ознайомлення здобувачами. “Положенні про критерії та порядок оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у БДПУ” (<https://bit.ly/3rxRXMI>) забезпечує об’єктивність оцінювання, у п.4 наведено Критерії оцінювання навчальних досягнень. У “Положенні про організацію освітнього процесу в БДПУ” (<https://bit.ly/3qtJNTR>) п.4.5 перелічено контрольні заходи у ЗВО та у п.7 наведено оцінювання результатів навчання. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого ОК та ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” в цілому.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Атестація здобувачів вищої освіти здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи, що відповідає вимогам стандарту вищої освіти галузі знань 07 “Управління та адміністрування”, спеціальності 073 “Менеджмент” для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (затверджений Наказом МОН України від 29.10.2018 р. №1165 (зі змінами 05.12.2018 р. №1338). Відповідно до “Положення про академічну доброчесність у БДПУ” (<https://bit.ly/3v8dr4J>), “Положення про виявлення та запобігання академічному плагиату у БДПУ” (<https://bit.ly/3ep9ofP>) кваліфікаційні роботи здобувачів обов’язково проходять перевірку на академічний плагиат в системі виявлення текстових збігів “StrikePlagiarism” та з поточного навчального року планується їх розміщенн у електронному репозитарії БДПУ (<https://dspace.bdupu.org/>).

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об’єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Відповідно до “Положення про організацію освітнього процесу в БДПУ” (<https://bit.ly/2Ph8aHL>), “Положення про критерії та порядок оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у БДПУ” (<https://bit.ly/3tGANwQ>) “Положення про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії у БДПУ” (<https://bit.ly/3tFwYrN>) регулюють процедури проведення контрольних заходів. Об’єктивність екзаменаторів визначається відповідно до положень перерахованих вище та через уповноваженого з антикорупційної діяльності (Кальченко І.А.) відповідно до вимог Закону України “Про запобігання корупції”. За результатами опитувань “Викладач очима студента” (<https://bit.ly/3bzHlXY>; <https://bit.ly/3bzXr3B>), “Дисципліна очима студента” (<https://bit.ly/3rzn8qG>), анонімного опитування “Black Book” (<https://bit.ly/3sd1skr>) вивчається дотримання об’єктивності оцінювання. Якщо при проведенні контрольних заходів були виявлені випадки не об’єктивного оцінювання, за заявою здобувача вищої освіти освіти (розпорядженням декана або проректора) може створюватися комісія. Якщо комісія виявить, що в ході семестрового контролю мали місце порушення, що вплинули на результат звітності і не можуть бути усунені, ректор, не пізніше, ніж протягом 30 календарних днів після завершення семестрового контролю, може прийняти рішення щодо скасування його результатів і проведення повторного оцінювання. Відповідно до п.7.3 “Положення про організацію освітнього процесу в БДПУ” (<https://bit.ly/2Ph8aHL>) відбувається регулювання проходження контрольних заходів. Повторне складання іспитів допускається не більше 2 разів із кожної ОК: один раз - викладачу, другий - комісії, яка створюється деканом факультету. Умови, за яких приймається рішення про надання здобувачу можливості скласти академічну заборгованість або отримати (у разі документально підтверджених поважних причин) індивідуальний графік для складання семестрового контролю, визначені у п.5.5 “Положення про критерії та порядок оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти БДПУ” (<https://bit.ly/3oys4V>). Порядок оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів міститься у п.7.2 “Положення про організацію освітнього процесу в БДПУ” (<https://bit.ly/2Ph8aHL>), у п.5 “Положення про критерії та порядок оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у БДПУ” (<https://bit.ly/3vNOCf4>), у п.5 “Положення про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційних комісій в БДПУ” (<https://bit.ly/3raFUuo>). У разі надходження апеляції від здобувача вищої освіти, розпорядженням ректора (першого проректора) створюється комісія для її розгляду. Апеляція розглядається протягом 3-х робочих днів після її подання.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності представлені в “Положенні про організацію освітнього процесу в БДПУ” (<https://bit.ly/3tdzeWK>) (у п.11.8 Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти та у п.12.6 Дотримання академічної доброчесності педагогічними та науково-педагогічними працівниками), “Положенні про академічну доброчесність у БДПУ” (<https://bit.ly/3bCoAmM>) (що визначає у п.3 політику академічної доброчесності у БДПУ, п.4 етичні норми академічної діяльності учасниками освітнього процесу в БДПУ,

п.5 організацію роботи комісії з питань академічної доброчесності та п.6 оскарження рішень про встановлення порушень академічної доброчесності та притягнення до академічної відповідальності здобувачів вищої освіти), “Положення про виявлення та запобігання академічному плагиату у БДПУ” (<https://bit.ly/3rE2gP8>) (що визначає у п.2 профілактичні заходи протидії академічному плагиату, п.3 технічне, адміністративне та організаційне забезпечення системи виявлення академічного плагиату, п.4 оцінку рівня оригінальності та умови визнання запозичень правомірними та п.5 академічна відповідальність за плагиат). У БДПУ проводяться заходи щодо популяризації академічної доброчесності, зокрема 5.03.2020 р. бібліотека БДПУ та керівництво гуманітарно-економічного факультету провели захід “Академічна доброчесність в освітньому просторі БДПУ” для студентів 3-х – 4-х курсів спеціальностей 073 Менеджмент (<https://bit.ly/3wm8Io6>, <https://bit.ly/3wi3PoD>), 31.03.2021 (<https://bit.ly/3cHUKh7>). В університеті відбувається регулярне інформування здобувачів про необхідність дотримання академічної доброчесності, регулярні перевірки на академічний плагиат через систему “StrikePlagiarism”, проведення консультацій та навчання із оформлення цитувань та посилань в наукових роботах, з поточного навчального року планується розміщення кваліфікаційних робіт у електронному репозитарії БДПУ (<https://dspace.bdupu.org/>). Під час відео-зустрічей з'ясовано, що у БДПУ рівень оригінальності кваліфікаційної роботи для першого (бакалаврського) рівня має становити не менше 51%. У разі виявлення факту встановлення плагиату в академічних текстах автори несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства та “Положення про академічну доброчесність в БДПУ” за п.3.7 (<https://bit.ly/3bCoAmM>): повторне проходження оцінювання (контрольна робота, екзамен, залік тощо); повторне проходження відповідного ОК ОПП; відрахування з університету; позбавлення академічної стипендії; позбавлення наданих Університетом пільг з оплати навчання, що відповідає ст. 42 (п. 6) ЗУ “Про освіту” (<https://bit.ly/39xrcko>).

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Правила проведення контрольних заходів чітко висвітлені у відповідних нормативних документах БДПУ. Усі учасники освітнього процесу розуміють процедури проведення контрольних заходів та розуміють відповідальність у разі порушення. Всі кваліфікаційні роботи у БДПУ проходять перевірку на плагиат у системі “StrikePlagiarism”, є відповідальною особою за перевірку робіт на антиплагиат. В БДПУ відповідально ставляться до дотримання правил академічної доброчесності. У ЗВО проводяться просвітницькі заходи, щодо популяризації правил академічної доброчесності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

У робочих програм дисциплін та силабусах у списку рекомендованої літератури містяться застарілі джерела. Рекомендовано під час оновлення робочих програм та силабумів дисциплін звертати увагу на оновлення законодавчої бази та списку літератури.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” має відповідність за критерієм 5 - контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими та зрозумілими. Перевірка кваліфікаційних бакалаврських робіт по ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” здійснюється у системі “StrikePlagiarism”. Виділені вище сильні сторони та сформульовані рекомендації при аналізі діяльності ЗВО дозволили зробити висновок про відповідність ОПП за критерієм 5 рівню В.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Під час проведення експертизи у БДПУ ЕГ було проаналізовано інформацію таблиці 2 подану у звіті СО, сайт ЗВО та враховано Наказ МОН України “Про особливості запровадження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими

здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти”, затвердженого постановою КМУ № 266 від 29.04.2015 р. Дані таблиці 2 у звіті СО свідчать, що викладачі, які залучені до викладання на ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” мають публікації у фахових виданнях. Однак у Таблиці 2 не представлено публікації ст. викладача Затворної О.В., хоча з’ясовано, що публікації є і при завантаженні сталася технічна помилка, а у ст. викладач Швачко В.А. представлено лише 2 статті у фахових виданнях, хоча у вказаних викладачів є участь у написанні колективних монографій дотичних ОК, що вони викладають. Окремі НПП мають публікації у виданнях, які індексуються у базах Scopus та Web of Science (доц. Павлик Н.В., доц. Костенко Г.П., доц. Несторенко Т.П., проф. Константінова В.П., ст.викладач Шерстньова І.В., проф. Захаренко В.П.). Також, слід зазначити, що всі НПП пройшли підвищення кваліфікації та/або стажування протягом останніх 5-ти років, деякі з НПП у закордонних ЗВО зокрема: доц. Авдєєва О.С. - Міжнародний проект. Університет імені Масарика, Чеська агенція розвитку. Сертифікат від 15 грудня 2020.; доц. Несторенко Т.П. - Вища технічна школа в Катовіце, Польща, м. Катовіце, 26.09.2020 р.; Вища школа управління і адміністрації в Ополе, Польща, м. Ополе, 29.04.2017 р.; Константінова В.М. - University of Koblenz-Landau, Кобленц, Німеччина, 11-22.07.2016 р.; ст. викладач Нагай І.Д. - Кембриджський університет, Великобританія, 16.10.2016 р.; ст.викладач Шерстньова І.В. - Куявський університет, м. Влоцлавек, Республіка Польща, 25.03.2019-5.04.2019 р. Відомості представлені у додатку 2 звіту СО свідчать, що деякі НПП мають практичний досвід роботи (більш докладно проаналізовано у підкритерії 6.4), а саме: ст. викладач Бабіна Н.І., доц. Токаренко О.І., доц. Костенко Г.П., доц. Глазова Я.В. Безпосередньо у процесі експертизи ЕГ було проаналізовано інформацію щодо базової освіти, стажу роботи, публікаційної активності, наукових ступенів, вчених звань НПП та зроблено висновки, що НПП забезпечують досягнення визначених ОПП цілей та ПРН для викладання на бакалаврському рівні, і мають необхідну кількість пунктів ліцензійних умов (відповідно до п.30 Постанови КМУ “Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності” - <https://bit.ly/3bNZtPm>). НПП мають навчально-методичне забезпечення відповідних ОК, публікації у матеріалах конференцій та приймають участь у професійних об’єднаннях. Наукові інтереси та наведені публікації НПП свідчать про їх відповідність тим ОК, які вони викладають.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

У ЗВО діє “Положення про проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП БДПУ та укладення з ними трудових договорів (контрактів)” (<https://bit.ly/2PteANn>). У зазначеному положенні визначено особливості конкурсного відбору на посади НПП (п.2) та завідувача кафедри (п.3). У п.1 положення визначено загальні вимоги до претендентів на заміщення вакантних посад. Так на посади НПП можуть претендувати особи, які мають науковий ступінь або вчене звання, а також особи, які мають ступінь магістра (п.1.3). Відповідно до п.1.4 вимоги до претендентів визначаються конкурсною комісією Університету у кожному окремому випадку залежно від структурного підрозділу, спеціальності, спеціалізації, ОПП для забезпечення яких оголошується конкурсний відбір на НПП. Відповідно до п.1.8 оголошення про проведення конкурсу, терміни та умови його проведення публікуються на офіційному сайті ЗВО (Н-д: <https://bit.ly/3viGiU4>). У “Положенні про проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП БДПУ та укладення з ними трудових договорів (контрактів)” описано процедурні аспекти проведення конкурсного відбору на вакантні посади та під час відео-зустрічей підтверджено. Конкурсний відбір на посади НПП здійснюється конкурсною комісією ЗВО з урахуванням пропозицій колективу відповідної кафедри (п.2.1), претенденти можуть бути присутніми на засіданні кафедри або бути ознайомлені з рішенням, за їх бажанням, до засідання конкурсної комісії (п.2.4), кафедра приймає рішення по кожній посаді окремо таємним голосуванням простою більшістю голосів. (п.2.5), висновки кафедри про професійні та особисті якості претендента на посаду та відповідна рекомендація передаються на розгляд конкурсної комісії (п.2.6), конкурсний відбір здійснюється на підставі поданих документів та з урахуванням думки колективу кафедри (п.2.9), рішення приймається конкурсною комісією шляхом відкритого голосування простою більшістю голосів присутніх на засіданні членів конкурсної комісії (п.2.10). У разі, коли участь у конкурсі на одну посаду приймає два і більше претендентів, переможцем визнається особа, яка набрала більшість голосів присутніх членів конкурсної комісії. (п.2.11). Результати голосування відображаються у протоколі засідання конкурсної комісії та доводяться до відома претендентів одразу по закінченню засідання (п.2.14), з переможцем конкурсного відбору ректор укладає контракт (п.2.15). Процедури конкурсного добору НПП БДПУ дозволяють забезпечити необхідний рівень професіоналізму претендентів, та сприяють успішній реалізації ОПП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

В БДПУ до залучення освітнього процесу роботодавців використовується декілька напрямів, а саме: 1) до рецензування ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу”, зокрема враховано відгуки роботодавців, а саме: рецензії Директора медичного Державного закладу “Дитячий спеціалізований (спеціальний) санаторій “Бердянський” МОЗУ І.О. Сисосова, завідувача сектору курортно-готельної діяльності виконавчого комітету Бердянської міської ради О.І. Бичкової, Голови Ради ФРТУ Т. Тимошенко; 2) до обговорення ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” на засіданнях кафедри залучалися представники роботодавців: Жук Н.М., директор ТОВ “Аркада”, висловила думку щодо включення до переліку ОК дисциплін, які формують знання, що дозволяють здійснювати діяльність з планування розвитку бізнесу та реалізації цих планів як внутрішніми фахівцями, так і з залученням зовнішніх консультантів (протоколи: № 3 від 06.11.2018 р.) та про важливість вивчення інформаційних систем, що використовуються в готельній, курортній, туристичній, ресторанній сферах (протокол №8 від 31.01.2020 р.); Белєв О.П., директор Дитячого спеціалізованого (спеціального) санаторію “Бердянський”, підтримав пропозицію щодо включення ОК “Статистика” (протокол №5 від 12.11.2019 р.); Козлюк

Є.О., менеджер відділу оренди ПА "PavlovProduct", висловив думку про доцільність вивчення digital-маркетингу (протокол №8 від 31.01.2020 р.); 3) проходження практик здобувачами на підприємствах (підписано угоди для проходження практик: Державний заклад "Дитячий спеціалізований (спеціальний) санаторій "Бердянський" Міністерства охорони здоров'я України (угода №16 від 21.09.2018 р.), Філія ПрАТ "Приазовкурорт" клінічний санаторій "Лазурний" (угода №17 від 05.10.2018 р.), Туристичне агентство "Темеринда" (угода №41 від 08.12.2020 р.), ФОП Коновалова М.О. - туристичне агентство "Горящі путівки" (угода №43 від 21.12.2020 р.), ФОП Будько О.В. - туристичне агентство "Спорт+" (угода №42 від 21.12.2020 р.), ТОВ "Азовтурінвест", пансіонат "Славутич" (угода №44 від 20.01.2021 р.) тощо); 4) проведення спільних тренінгів, круглих столів тощо (<https://bit.ly/3lwlTQ>, <https://bit.ly/3ozziUK>, <https://bit.ly/3thfZvs>, <https://bit.ly/3bFZhjB>, <https://bit.ly/3oCxABV>); 5) залучення до рецензування кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

На ОПП "Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу" є практика викладання дисциплін викладачами, що мають практичний досвід, зокрема ст. викладач Бабіна Н.І. працювала адміністратором виробничого об'єднання готельних послуг "Бердянськ", САО "АВЕД" готель Бердянськ, заступник директора бази відпочинку "Ніка" (викладає ОК: Організація турів і транс турів, Організація та управління підприємствами ГКТС, Офісний менеджмент, Техніка та технологія галузі); доц. Токаренко О.І. працювала провідним фахівцем з маркетингу та реалізації путівок ПрАТ "Приазовкурорт", директором з економіки ПрАТ "Приазовкурорт" (викладає ОК: Основи наукових досліджень, Операційний менеджмент, Теорія організації); доц. Костенко Г.П. працювала бухгалтером-економістом обліково-економічного відділу Азовського регіонального інституту управління при ЗДУ, бухгалтером обліково-економічного відділу ТОВ "Азовський регіональний інститут управління при ЗДУ", бухгалтером-економістом обліково-економічного відділу ТОВ "Азовський регіональний інститут управління при ЗДУ" (викладає ОК: Облік і аудит, Економіка і фінанси підприємств); доц. Глазова Я.В. працювала інженером-програмістом Азовського регіонального інституту управління, економістом-програмістом обліково-економічного відділу Азовського регіонального інституту управління, економістом-програмістом обліково-економічного відділу ТОВ "Азовський регіональний інститут управління при ЗДУ" (викладає ОК: Інформаційні системи в менеджменті). Окрім того, до проведення окремих занять та зустрічей залучаються роботодавці та експерти галузі, зокрема: 02.11.2020 р. онлайн-лекція з ОК Реклама в туризмі проводив менеджер з реклами РВГ PavlovProduct Є. Козлюк (<https://bit.ly/3ciJeXW>); 01.12.2020р. практично-орієнтоване заняття ОК Управління персоналом проводила провідний юристконсульт Державного закладу "Дитячий спеціалізований санаторій "Бердянський" Ю. Черкас (<https://bit.ly/3cnNqpD>); 16.12.2020 р. та 18.12.2020 р. онлайн-зустріч з представником сектору HoReCa Ю. Міроненко - представниця ресторанного бізнесу та М. Темеллі - представник туристичного бізнесу (<https://bit.ly/2OQxq7b>). Також, роботодавці залучаються до керівництва виробничою практикою та рецензування кваліфікаційних робіт.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Під час відео-лекцій з НПП виявлено, що керівництво БДПУ всіляко стимулює та мотивує до підвищення кваліфікації та їх професійного розвитку. У ЗВО затверджено "Стратегію розвитку БДПУ на період 2018-2021 роки" с. 10-11 виділено стратегічний напрям "Кадрове забезпечення діяльності університету" (<https://bit.ly/3cporiB>) у п.1 зазначено його завдання: удосконалення системи підвищення кваліфікації та перепідготовки науково-педагогічних та педагогічних працівників університету за інноваційними напрямками організації освітнього процесу та наукової діяльності. Запровадження системи підвищення кваліфікації інших працівників. Також, у БДПУ затверджено "Положення про підвищення кваліфікації НПП і педагогічних працівників БДПУ та про підвищення кваліфікації на базі БДПУ НПП і педагогічних працівників інших закладів освіти" (<https://bit.ly/3tbkms8>), де визначено п.2 види, форми та організація підвищення кваліфікації; п.3 особливості підвищення кваліфікації; п.4 періодичність, обсяг і зміст підвищення кваліфікації; п.5 фінансування підвищення кваліфікації; п.6 визнання результатів підвищення кваліфікації. У ЗВО діє центр викладацької майстерності (<https://bit.ly/3tbJMFV>) ціллю якого є сприяння професійному розвитку та вдосконаленню викладацької майстерності НПП. У БДПУ задля сприяння професійному розвитку викладачів організовуються і різні програм підвищення кваліфікації (Н-д: програма підвищення кваліфікації НПП "ARS DOCENDI" - <https://bit.ly/2Oisatu>). Усі НПП, згідно з графіками проходять стажування та підвищення кваліфікації у вітчизняних та зарубіжних ЗВО. НПП ОПП Леміш К.М., Токаренко О.І., Черемісіна Т.В. пройшли реєстрацію та стали учасниками серії навчально-інформаційних семінарів в рамках проекту DOBRE Малопольської школи публічного адміністрування Краківського економічного університету (м. Краків, Польща), у рамках яких передбачено серію семінарів, що проходять протягом 2021 року. Під час відео-зустрічей підтверджено відомості наведені в СО, а саме, що у контрактах, які укладаються з НПП містяться пункти, які зобов'язують їх до професійного розвитку (проходження курсів підвищення кваліфікації). Так, у Додатку 2 зазначено відомості про підвищення кваліфікації НПП, відповідно до яких всі НПП задіяні до ОПП "Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу" пройшли підвищення кваліфікації протягом останніх 5-ти років.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

У БДПУ стимулюють розвиток викладацької майстерності викладачів шляхом підвищення кваліфікації, використання моральних і матеріальних заохочень. Згідно “Положення про підвищення кваліфікації НПП і педагогічних працівників БДПУ та про підвищення кваліфікації на базі БДПУ НПП і педагогічних працівників інших закладів освіти” (<https://bit.ly/3tbkms8>) п.1.3 метою підвищення кваліфікації НПП університету є їхній професійний розвиток відповідно до державної політики в галузі освіти та забезпечення якості освіти. Тому, у БДПУ діє центр викладацької майстерності (<https://bit.ly/3tbJMFV>), який сприяє набуттю нових компетентностей та розвитку викладацької майстерності. У ЗВО затверджено “Стратегію розвитку БДПУ на період 2018-2021 роки” (<https://bit.ly/3cspoiB>) де на с.10 зазначено, що ЗВО забезпечує функціонування ефективної комплексної системи стимулювання всіх працівників університету до професійної діяльності, орієнтованої на реалізацію конкретних завдань з оцінюванням за кінцевим результатом. Стимулюванню розвитку викладацької майстерності БДПУ сприяє вчасна виплата заробітної плати НПП, гарантовані виплати за науковий ступінь, вчене звання, вислугу років, на оздоровлення тощо. У “Колективному договорі між БДПУ та первинною профспілковою організацією БДПУ на 2020 – 2023 роки” (<https://bit.ly/3cyamme>) у Додатку 6 зазначено, що преміювання штатних працівників здійснюється за підсумками наукової, освітньої, фінансово-господарської діяльності; за особливо важливу для ЗВО роботу; за захист докторських та кандидатських дисертацій; до ювілейних, професійних та святкових дат (Леміш К. (накази: №179/обк від 25.10.2018 р.; №157/обк від 12.10.2020 р.), Токаренко О. (наказ №98/обк від 28.07.2020 р.), Черемісіна Т. (витяг з наказу №8/обк від 21.01.2019 р.)). Окрім матеріального стимулювання у БДПУ здійснюється моральне стимулювання, а саме: грамоти від МОНУ та ЗВО (Леміш К. - подяка МОН України, 2020 р.; Токаренко О. – грамота МОН України, 2020 р.), дошка пошани та ін.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Рівень академічної кваліфікації викладачів, задіяних до реалізації ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” забезпечує досягнення визначених ОПП цілей та ПРН. За останні 5 років всі викладачі, що залучені до реалізації ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” пройшли підвищення кваліфікації. Серед викладачів, що викладають на ОПП є викладачі з практичним досвідом. В БДПУ до залучення освітнього процесу роботодавців використовується декілька напрямів, а саме: рецензування ОПП та кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти, обговорення ОПП на засіданнях кафедри, проходження практик здобувачами на підприємствах, проведення спільних тренінгів, круглих столів тощо. У БДПУ стимулюють розвиток викладацької майстерності викладачів шляхом підвищення кваліфікації, використання моральних і матеріальних заохочень.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Окремі НПП мають низьку активність щодо наукових публікацій у виданнях. Незначна кількість НПП пройшли підвищення кваліфікації та стажування за кордоном. Рекомендовано продовжувати роботу НПП щодо опублікування результатів наукової діяльності у фахових виданнях, виданнях, що індексуються у Scopus, Web of Science, видавати навчально-методичну літературу за ОК тощо, заохочувати НПП до участі у програмах міжнародного стажування та підвищенні кваліфікації за профілем ОПП.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” має відповідність за критерієм 6 - людські ресурси. Академічна та/або професійна кваліфікація НПП задіяних до реалізації ОПП забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та ПРН. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими. На ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” є практика викладання дисциплін викладачами, що мають практичний досвід. Враховуючи відповідність за підкритеріями та некритичність зауважень, відповідність за критерієм 6 оцінена на рівні В.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

ЕГ було виявлено що в цілому фінансові, матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення є достатніми для реалізації цілей ОПП та досягнення ПРН. Фінансові ресурси розподіляє бухгалтерія за погодженням з ректором БДПУ для реалізації виконання місії і стратегії університету. Для реалізації ОПП використовуються навчальні корпуси БДПУ, спортивні зали, бібліотека, гуртожиток, їдальня, буфети, актові зали, медичний пункт. Матеріально-технічна база БДПУ постійно оновлюється (звіти ректора - <https://bit.ly/3lDcZqK>). Аудиторний фонд БДПУ є достатніми для здійснення освітнього процесу на ОПП. Викладання ОК, які потребують спеціального матеріально-технічного та/або інформаційного забезпечення здійснюється у спеціалізованих кабінетах та лабораторіях. Під час огляду ЕГ встановила, що більшість занять за ОПП проходять у головному корпусі БДПУ в аудиторіях обладнаних стаціонарною мультимедійною технікою, в тому числі лабораторії дистанційного навчання (корпус 1, каб. 135 – ноутбук 2018 р.), кабінеті фінансового менеджменту (корпус 1, каб. 134 - 10 комп'ютерів 2018 р.), для проведення занять з іноземної мови використовується лінгвафонний кабінет (корпус 1, каб.112 - комп'ютер, гарнітури 2018 р.), захист курсових та кваліфікаційних робіт проходять у медіа-центрі бібліотеки (10 комп'ютерів 2019 р.) (відеоматеріали - <https://bit.ly/3cWyQFJ>). Відзначимо, що кафедра менеджменту та адміністрування не має спеціальної лабораторії для забезпечення освітнього процесу за ОПП для опанування ПРН ОК спрямування ГКТС. Усі навчальні кабінети та лабораторії функціонують, що було підтверджено під час відео-зустрічей із здобувачами. За необхідності здобувачів ОПП поселяють на 7 поверсі гуртожитку №2, що знаходиться поруч із навчальними корпусами БДПУ. Огляд гуртожитку засвідчив, що здобувачі забезпечені належними умовами для навчання та відпочинку. Бібліотека БДПУ налічує понад 270 тис. примірників літератури, зокрема, 64,3% бібліотечного фонду становить навчальна література, 14,9% - наукова література (<https://library.bdpu.org/>). Навчально-методичні та наукові видання НПП БДПУ розміщуються у репозиторії (Положення про Інституційний репозитарій БДПУ - <https://bit.ly/397NMxU>). ОК ОПП у середовищі Moodle забезпечені базовими навчально-методичними матеріалами, а саме силабусами, робочими програмами, матеріалами до проведення практичних занять, завданнями підсумкового контролю.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Доступ здобувачів та НПП до інфраструктури БДПУ та інформаційних ресурсів в межах ОПП здійснюється безоплатно. У всіх корпусах БДПУ прокладено локальну комп'ютерну мережу та працює Wi-Fi. У гуртожитку №2 БДПУ функціонують спортивно-тренажерна зала і актова зала. Бібліотека БДПУ надає доступ до наукометричної та універсальної реферативної бази даних SCOPUS видавництва Elsevier та до однієї із найбільших наукометричних баз даних Web of Science. Також у бібліотеці створено локальну мережу із виходом до мережі Інтернет. Для допомоги здобувачам і випускникам у БДПУ працює сектор працевлаштування (<https://bdpu.org.ua/employment/>), однак бажано оптимізувати його роботу у сприянні розвитку кар'єри і пропозиції вакансій за ОПП. Студентська рада (<https://bdpu.org.ua/student-government/>) та Профспілковий комітет студентів БДПУ (<https://bit.ly/397zqiK>) сприяють забезпеченню доступу здобувачів до ресурсів БДПУ у навчальний та позанавчальний час. Від здобувачів отримують зворотній зв'язок щодо оцінки навчання на ОПП шляхом опитування (результати - <https://bit.ly/3c7EZj6>). У ході зустрічей із здобувачами та НПП встановлено, що випадків обмеження доступу до необхідної інфраструктури та інформаційних ресурсів БДПУ не було.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

В БДПУ безпечність освітнього середовища для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти забезпечується виконанням “Статуту БДПУ” (<https://bit.ly/2QxAYfP>), “Колективного договору 2020-2023 рр.” (<https://bit.ly/394UDKt>), “Положення про організацію освітнього процесу в БДПУ” (<https://bit.ly/3lEztaR>), “Правил внутрішнього розпорядку у студентському гуртожитку” (<https://bit.ly/31cUgZD>). Зазначені документи регламентують порядок організації безпечних і нешкідливих умов навчання і побуту здобувачів. Вся інфраструктура, що задіяна до забезпечення реалізації ОПП розташована локально. Наявні приміщення та аудиторії відповідають санітарно-технічним нормам і правилам, державним будівельним нормам України. Зокрема, входи до навчальних корпусів обладнано пандусами, функціонують вбиральні для маломобільних груп населення. ЕГ зазначено, що у БДПУ працює Штаб цивільного захисту (<https://bit.ly/3rbYUIt>), систематично здійснюють інструктажі з охорони праці та БЖД для здобувачів та НПП; проводяться опитування здобувачів щодо безпеки освітнього середовища, зокрема щодо запобігання та протидії дискримінації, корупції, сексуальним домаганням (<https://bit.ly/2PbrBl7>); працює Навчальна психолого-консультативна лабораторія БДПУ, яка проводить індивідуальні консультації, просвітницькі заходи та групові тренінги для надання психологічної допомоги (підтримки) всім учасникам освітнього процесу (<https://bit.ly/3scWlv9>). В період дії карантинних обмежень у БДПУ використовувалися Moodle та Zoom, з метою запобігання загроз для життя та здоров'я НПП та здобувачів вищої освіти. За результатами спілкування встановлено, що здобувачі вважають освітнє середовище ЗВО безпечним.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

ЕГ встановлено, що освітню і організаційну підтримку здобувачів ОПП, відповідно до “Положення про організацію освітнього процесу в БДПУ”, здійснюють деканат гуманітарно-економічного факультету (“Положення про факультет БДПУ” - <https://bit.ly/3f8ndhF>), кафедра менеджменту та адміністрування (“Положення про кафедру менеджменту та адміністрування” - <https://bit.ly/3rbO4f2>), навчальний відділ (“Положення про відділ” - <https://bit.ly/3tJoPiX>). Також організаційна та інформаційна підтримка здобувачів реалізується через сайт університету, сторінки університету та сторінки структурних підрозділів у соціальних мережах, що дає можливість забезпечити зворотній зв'язок між здобувачами та адміністрацією БДПУ. З'ясовано, що консультативна підтримка здійснюється усіма підрозділами БДПУ, в тому числі кураторами академічних груп, сектором працевлаштування, координатором з міжнародної діяльності. Механізм соціальної підтримки здобувачів реалізується через призначення академічних та соціальних стипендій (<https://bit.ly/3lMgjjC>), співпрацю студентського самоврядування і профспілкового комітету студентів, забезпечення всіх бажаних здобувачів місцем у гуртожитку (“Положення про студентський гуртожиток” - <https://bit.ly/3134D2m>). Навчальною психолого-консультативною лабораторією здійснюється психологічна підтримка здобувачів. Зокрема, під час відео-зустрічі завідувач лабораторії вказала, що здобувачі ОПП виявили бажання і беруть участь у групових тренінгах щодо стресостійкості. У корпусах БДПУ є скриньки довіри, також здобувачі можуть звернутися до уповноваженого з антикорупційної діяльності Кальченко І.А. ЕГ встановлено, що наявні механізми освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів ОПП організовані на належному рівні, відповідають потребам здобувачів.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Стратегічні напрями Організація та навчально-методичне забезпечення освітнього процесу та Розвиток та збереження матеріально-технічної бази університету “Стратегії розвитку БДПУ на період 2018-2021 роки” визначають роботу щодо створення умов та забезпечення доступності інфраструктури університету для осіб з особливими освітніми потребами (<https://bit.ly/3sb6RJ1>). Встановлено, що для реалізації даних напрямів здійснюються роботи по облаштуванню пандусів, санвузлів (<https://bit.ly/3rf7Vex>). В БДПУ в межах проекту Темпус 4 працює Компетентнісний центр інклюзивної освіти з метою допомоги навчальним закладам різних типів щодо запровадження інклюзивної освіти (“Положення про Компетентнісний центр інклюзивної освіти БДПУ” - <https://bit.ly/3f4v8N1>). Окрім того, психологічна підтримка здобувачів із особливими освітніми потребами здійснюється Навчальною психолого-консультативною лабораторією університету. Під час реалізації ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” здобувачів з особливими освітніми потребами не було.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Під час роботи ЕГ було встановлено, що адміністрація та здобувачі БДПУ спільно вибудовують політику, спрямовану на врегулювання і вирішення конфліктних ситуацій. Спеціальними документами, які регулюють процедурні аспекти щодо дій у конфліктних ситуаціях в БДПУ є: “Положення про академічну доброчесність у БДПУ” (<https://bit.ly/318rlWW>), яке визначає види академічної відповідальності за порушення академічної доброчесності НПП та здобувачами, визначає склад комісії з питань академічної доброчесності, основи організації її діяльності, порядок дій у випадках оскарження рішень про порушення академічної доброчесності (слід зазначити, що комісію з питань академічної доброчесності не створено), “Положення про політику попередження і боротьби із сексуальними домаганнями та дискримінацією у БДПУ” (<https://bit.ly/3vRKdY4>) визначає процедуру врегулювання ситуацій, пов'язаних із сексуальними домаганнями та дискримінацією; “Антикорупційна програма БДПУ” (<https://bit.ly/3c6bb6x>, <https://bit.ly/2OO76v9>) - розкриває антикорупційні стандарти і процедури БДПУ, декларує дотримання норм професійної етики керівниками та працівниками. В межах реалізації антикорупційної програми призначено особу з питань запобігання та виявлення корупції, яка діє в межах “Положення про уповноважену особу з питань запобігання та виявлення корупції у БДПУ” (<https://bit.ly/3tJ3uZZ>), створено комісію з оцінки корупційних ризиків (“Положення про комісію з оцінки корупційних ризиків у БДПУ” - <https://bit.ly/3foV9Ne>; Наказ про затвердження комісії з оцінки корупційних ризиків - <https://bit.ly/3cSXSWS>), якою оцінено корупційні ризики у діяльності БДПУ у 2019-2020 н.р. - <https://bit.ly/3tItS6j>. Студентське самоврядування БДПУ формує Black Book викладачів БДПУ (<https://bit.ly/3sd1skr>). Під час відео-зустрічей зі здобувачами та НПП встановлено, що конфліктних ситуацій на ОПП виявлено не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

У БДПУ забезпечується безоплатний доступ НПП і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів необхідних для реалізації освітнього процесу. Організаційна, інформаційна, консультативна

та соціальна підтримка здобувачів сприяє досягненню ПРН ОПП. Адміністрація та здобувачі БДПУ спільно сформували систему, спрямовану на врегулювання і вирішення конфліктних ситуацій.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Відсутність спеціалізованої лабораторії для забезпечення освітнього процесу за ОПП для опанування ПРН ОК спрямування готельного, курортного та туристичного сервісу. Рекомендовано покращувати рівень матеріально-технічного забезпечення за ОПП, зокрема створити спеціалізовану лабораторію для посилення ОК професійної підготовки ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу”. А також, розглянути можливість використання спеціалізованих програмних продуктів, що застосовуються у діяльності готельних, курортних та туристичних підприємств.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

ОПП має відповідність за критерієм 7 - навчання і викладання за ОПП. У БДПУ в цілому створено належні умови для організації освітнього процесу за ОПП. Організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка здобувачів сприяє досягненню ПРН ОПП. Адміністрація та здобувачі БДПУ спільно сформували систему, спрямовану на врегулювання і вирішення конфліктних ситуацій. Виділені вище сильні сторони та сформульовані рекомендації при аналізі діяльності ЗВО дозволили зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 7 Рівню В.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

ЕГ було виявлено, що в БДПУ дотримуються процедур розробки, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОПП. Зокрема п.2 “Положення про організацію освітнього процесу в БДПУ” (<https://bit.ly/2PelpJg>) визначає зміст, структуру, обсяги та опис ОПП університету. У п.2.4 даного положення вказано, що порядок розроблення, розгляду та затвердження ОПП визначається окремим нормативним документом, а саме “Положенням про освітні програми БДПУ” (<https://bit.ly/2PkATuY>). У п.3 даного положення визначено порядок розроблення освітньої програми, що визначає п'ять етапів, а саме: I етап - формування робочої групи та призначення гаранта ОПОсвітньої програми, II етап - аналіз актуальності освітньої програми та оцінювання достатності наявних ресурсів, III етап - визначення профілю освітньої програми, IV етап - визначення змісту освітньої програми та розроблення навчального плану, V етап - розроблення системи оцінювання якості освітньої програми з метою її вдосконалення. У п.5 положення визначено порядок реалізації, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми, де наведено способи проведення моніторингу ОПП, визначено, що перегляд ОПП здійснюється у формах оновлення або модернізації. ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” 2020 року (<https://bit.ly/3955lRb>) розроблена та затверджена у відповідності до вимог нормативних документів БДПУ. У 2020 р. над оновленням ОПП працювала робоча група у складі НПП, здобувачів і роботодавців-стейкхолдерів. За результатами її роботи, зокрема розширено спеціальні компетентності (додано СК 16, СК 17) та ПРН (додано ПРН 18, ПРН 19) у відповідності до спрямування ОПП на підготовку менеджерів-адміністраторів у сфері готельного, курортного та туристичного сервісу; структуровано ОК за циклами підготовки. Під час відеозустрічей ЕГ пересвідчилась у залученні здобувачів і роботодавців до робочої групи у 2020 р. та встановила, що затвердження ОПП відбувалося із дотриманням “Положення про освітні програми БДПУ”. На запит ЕГ було надано НП, який розроблено у 2016 р. та діяв для ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” 2017 р. (<https://bit.ly/3lwiXtv>) та 2018 р. (<https://bit.ly/3qVhMoE>), що суперечить ст. 10, п. 5 ЗУ “Про вищу” (<https://bit.ly/3lt5UsW>). Окрім того, у НП 2016 р. на дисципліни вільного вибору студента відведено лише 15 кредитів ЄКТС, інший блок вибіркових дисциплін обсягом 45 кредитів ЄКТС фактично не містить вибору ОК, що суперечить ст.16, п. 5 ЗУ “Про вищу” (<https://bit.ly/3lt5UsW>). Однак, слід зазначити, що вищезазначені недоліки усунуто у ОПП 2019 р. та 2020 р.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Здобувачі вищої освіти БДПУ залучаються до моніторингу ОПП, проведення самоаналізу, аналізу актуальності ОПП, тобто залучаються у складі робочої групи до процедур розвитку ОПП відповідно до “Положення про освітні програми БДПУ” (<https://bit.ly/3lDsHSR>), “Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у БДПУ” (<https://bit.ly/3vRXBeK>). До складу робочої групи, що працювала над ОПП 2020 року було залучено двох здобувачів спеціальності 073 “Менеджмент”: Заїку Ганну – здобувачку третього року навчання, Лавриненко Аліну – здобувачку четвертого року навчання. Під час відео-зустрічі здобувачки підтвердили свою участь у роботі робочої групи 2020 р. Також ЕГ перевірено витяги з протоколів засідань кафедри менеджменту та адміністрування і встановлено, що здобувачі і випускники залучалися до перегляду ОПП шляхом опитування (<https://bit.ly/3cbqOts>), перевірено витяги з протоколів засідань студентської ради гуманітарно-економічного факультету, які підтверджують процес обговорення та затвердження переліку дисциплін вільного вибору за курсами. Зокрема, встановлено, що за результатами анкетування здобувачів було удосконалено ОПП, а саме: впроваджено обов’язкові ОК “Основи управлінського консультування” (ОПП 2019 р.), “Статистичні методи в менеджменті ГКТС” (ОПП 2020 р.), розширено тематику ОК стосовно умов розвитку та управління туристичними дестинаціями: “Інфраструктура туристичного ринку”, “Техніка та технологія галузі”, “Стратегічне управління підприємствами ГКТС”. Також відповідно до “Статуту БДПУ” (<https://bit.ly/3c9IUvV>) та “Положення про студентську раду” (<https://bit.ly/3f4HiFu>) представники студентського самоврядування є членами Вчених рад, органів громадського самоврядування. Процедура затвердження ОПП передбачає колегіальні рішення, тому студентське самоврядування безпосередньо залучено до процедур внутрішнього забезпечення якості ОПП, що, також, було підтверджено на відео-зустрічі із Студентською радою БДПУ.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об’єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

В процесі відео-зустрічі з роботодавцями було встановлено, що роботодавці беруть участь в обговоренні ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу”. Зокрема, приймають участь у розширених засіданнях кафедри менеджменту та адміністрування, так Жук Н.М., директор ТОВ “Аркада”, висловила думку щодо включення до переліку ОК дисциплін з планування розвитку бізнесу та реалізації цих планів (протокол № 3, 06.11.2018 р.) та про важливість вивчення інформаційних систем, що використовуються в готельній, курортній, туристичній, ресторанній сферах (протокол №8, 31.01.2020 р.); Белєв О.П., директор Дитячого спеціалізованого (спеціального) санаторію “Бердянський”, підтримав пропозицію щодо включення ОК “Статистика” (протокол №5, 12.11.2019 р.); Козлюк Є.О., менеджер відділу оренди ПА “PavlovProduct”, висловив думку про доцільність вивчення digital-маркетингу (протокол №8, 31.01.2020 р.). Окрім того роботодавці беруть участь у методичних семінарах кафедри (наприклад, семінар на тему “Сфера туризму та рекреації регіону: науково-практичні аспекти управління розвитком”, 15.05.2020 р. - <https://bit.ly/3lE9iRA>), зустрічах з роботодавцями (зустріч з представником сектору HoReCa м. Бердянськ – 16.12.2020 р. і 18.12.2020 р. - <https://bit.ly/3tKYjsq>), настановних конференціях на початку практики та під час захисту звітів з практики, підготовки та захисту курсових і кваліфікаційних робіт. ЕГ перевірено наявність діючих угод між БДПУ та базами практики, а саме: санаторно-курортними закладами - Державний заклад “Дитячий спеціалізований (спеціальний) санаторій “Бердянський” МОЗУ (Угода №16, 21.09.2018 р.), Філія ПрАТ “Приазовкурорт” клінічний санаторій “Лазурний” (Угода №17, 05.10.2018 р.), база відпочинку “Славутич” ТОВ “Азовтурінвест” (Угода №44, 20.01.2021 р.); туристичними агентствами - ТА “Темеринда” (Угода №41, 08.12.2020 р.), ФОП Будько О.В. - ТА “Спорт+” (Угода №42, 21.12.2020 р.), ФОП Коновалова М.О. - ТА “Горящі путівки” (Угода №43, 21.12.2020 р.). Зі слів гаранта доц. Леміш К.М. співпраця із ПрАТ “Приазовкурорт” (Угода №13, 21.09.2018 р.) зараз не здійснюється у зв’язку з призупиненням діяльності підприємства. З 2020 року роботодавці-стейкхолдери директор Дитячого спеціалізованого (спеціального) санаторію “Бердянський” Белєв О.П. та директор ТОВ “Аркада” Жук Н.М. є членами робочої групи по оновленню і перегляду ОПП. Однак під час відео-зустрічі Белєв О.П. не зазначив, які конкретні пропозиції ним було внесено у ОПП 2020 р. Також під час зустрічей 16.12.2020 р. і 18.12.2020 р. роботодавцями внесено такі пропозиції до ОПП 2021 р.: включити до ОК дисципліни Digital Marketing, англійську мову професійного спрямування, управління відносинами з клієнтами на базі CRM-технологій, технології продажів туристичних продуктів, організація анімаційних послуг (<https://bit.ly/3cTtyed>).

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар’єрного шляху випускників освітньої програми.

ЕГ було виявлено, що інформацію щодо кар’єрного шляху випускників ОПП узагальнює доц. кафедри менеджменту та адміністрування Черемісіна Т.В. Співпраця з випускниками відбувається із залученням соціальних мереж та передбачає проведення опитувань (посилання на анкету, яка на момент роботи ЕГ неактивна - https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc-IipJ6fqEBolcPTbng_NP1QJ1iUnPQ2YJ9m5CfHAvPJtwg/closedform). Під час відео-зустрічі з випускниками, ЕГ пересвідчилась у їх залученні до процесів перегляду ОПП. На сторінці кафедри менеджменту та адміністрування представлена галерея випускників ОПП, яка засвідчує їх працевлаштування за набутою кваліфікацією “бакалавр менеджменту” (<https://bit.ly/3lEQoKp>). Також встановлено, що кафедра менеджменту та адміністрування самостійно проводить опитування випускників. Гарант доц. Леміш К.М. ознайомила ЕГ з результатами опитування випускників (витяг з протоколу засідання кафедри №8, 03.02.2021 р.), понад 65% опитаних зазначили, що навчання на ОПП допомогло їм знайти роботу. В процесі опитування було зібрано дані щодо знань та умінь сучасних випускників спеціальності 073 “Менеджмент”, що буде враховано при розробці ОПП 2021 р.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

“Положення про внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності в БДПУ” регламентує процеси забезпечення відповідності ОПП стандартам і рекомендаціям ESG 2015 (<https://cutt.ly/txxWp1B>). Внутрішня системи забезпечення якості освіти БДПУ представляє собою п'ятирівневу структуру, яка на всіх рівнях вивчає і враховує вплив зовнішніх стейкхолдерів: перший рівень – здобувачі вищої освіти, другий рівень – організація роботи кафедри щодо призначення гаранта, затвердження складу робочої групи і НПП, що відповідають за ОК, третій рівень – координація діяльності на рівні факультету та його колегіальних органів, четвертий рівень – структурні підрозділи ЗВО, що безпосередньо відповідають за внутрішню систему забезпечення якості та залучені до її формування, п'ятий рівень – робота ректорату, вченої ради ЗВО, затвердження нормативних документів та ОПП. Відповідальність за діяльність внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти у БДПУ несуть перший проректор та навчальний відділ, включаючи сектори моніторингу та внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, сектор з ліцензування та акредитації, сектор навчально-методичної роботи, сектор практичної підготовки та працевлаштування, сектор профорієнтації та підвищення кваліфікації. У п.1.2 розробка й затвердження програм, п.1.9 поточний моніторинг і періодичний перегляд програм “Положення про внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності в БДПУ” передбачено залучення стейкхолдерів на всіх етапах роботи над ОПП. Конкретними процедурами для виявлення недоліків ОПП на рівні БДПУ є проведення опитувань здобувачів і НПП, зустрічі з роботодавцями. Опитування випускників здійснюються кафедрою менеджменту та адміністрування самостійно. Зокрема, у 2018 році за пропозицією роботодавця Жук Н.М. сформовано ОК “Основи управлінського консультування” (протокол кафедри №3 від 06.11.2018), яку включено до ОПП 2019 (ПП32, 3 кредити ЄКТС, 8 семестр). Роботодавець Белев О.П. у 2019 році підтримав пропозицію щодо вивчення здобувачами ОК “Статистика” (протокол кафедри №5 від 12.11.2019), на основі даної пропозиції до ОПП 2020 включено ОК “Статистичні методи в менеджменті ЄКТС” (ПП04, 3 кредити ЄКТС, 4 семестр). Відповідно здійснюється посилення обов'язкових ОК ОПП у частині формування аналітичних навичок і здібностей. Також, за результатами опитування здобувачів у 2021 р., виявлено дублювання змісту навчальних дисциплін (26,7%), в тому числі відзначено, що у різних ОК зустрічаються однакові теми (протокол кафедри №8 від 03.02.2021). Відповідно до рішення кафедри, дані недоліки буде враховано при розробці ОПП 2021. Під час відео-зустрічей відзначено, що у лютому 2021 р. при Методичній раді БДПУ створено Комісію із забезпечення якості освіти (<https://bit.ly/391tLdZ>) з метою своєчасного реагування на недоліки в освітній діяльності.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” акредитується вперше. Однак, під час акредитаційної експертизи підготовки бакалаврів галузі знань 0306 “Менеджмент і адміністрування” напряму підготовки 6.030601 “Менеджмент” у 2013 р. було надано такі зауваження та пропозиції: 1) Активізувати видання підручників і навчальних посібників. Результат: дану пропозицію не взято до уваги, НПП кафедри не працювали над підготовкою підручників і навчальних посібників. 2) Посилити роботу щодо участі у загальноукраїнських конкурсах випускних робіт за тематикою кафедри. Результат: здобувачі ОПП подавали наукові роботи на II тур Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт за спеціальністю “Менеджмент організацій” (2020 р. - Шемендюк Н.С. на тему “Управління формуванням та реалізацією маркетингової стратегії розвитку організації” (<https://bit.ly/3cVQw7>), 2019 р. - Буланкіна О.Ю. на тему “Людський капітал та його розвиток в системі управління організацією” (<https://bit.ly/3d1a2wx>). Тематика наукових досліджень здобувачів відповідає спеціальності 073 “Менеджмент” та цілям ОПП. 3) Посилити профорієнтаційну роботу. Результат: під час відео-зустрічі з НПП ЕГ встановлено, що у 2019-2020 н.р. проводилась активна профорієнтаційна робота шляхом проведення тренінгів, анкетувань серед абітурієнтів Запорізької та Донецької областей (південь, підконтрольні території), на засіданні кафедри менеджменту та адміністрування було розглянуто та обговорено дане питання (протокол №12, 19.05.2020 р.).

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

ЕГ підтверджено, що у БДПУ система культури якості вищої освіти сприяє постійному розвитку ОПП та освітньої діяльності. Розподіл відповідальності між структурними БДПУ щодо процесів внутрішнього забезпечення якості освіти визначено у “Положенні про внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності в БДПУ” (<https://bit.ly/3tNFW67>). Також забезпечення якості освітньої діяльності регламентується “Положенням про освітні програми БДПУ” (https://bdpu.org.ua/wp-content/uploads/2020/02/OPP_BSPU_2019.pdf), “Положенням про опитування науково-педагогічних працівників, співробітників, здобувачів вищої освіти, випускників та роботодавців щодо якості освіти в БДПУ” (<https://cutt.ly/Zxz4Cub>), “Положенням про академічну доброчесність у БДПУ” (<https://bit.ly/3tL2jJs>), “Положенням про виявлення і запобігання академічного плагіату у БДПУ” (<https://bit.ly/2NER6L9>). Процедура забезпечення звітності, контролю та моніторингу показників із забезпечення

якості вищої освіти здійснюється в ієрархічній послідовності, що було підтверджено та деталізовано в процесі відео-зустрічей зі стейкхолдерами БДПУ.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Зміни імplementовані у освітній процес БДПУ з 2019 р. покращили якість ОПП та процедурні аспекти внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, що дало можливість взаємоузгодити дії підрозділів у межах всіх процесів: від проектування до реалізації ОПП. Усі нормативні документи, що визначають систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти розміщено у відкритому доступі на сайті БДПУ.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Не всі групи стейкхолдерів беруть участь у перегляді ОПП. Випускників ОПП БДПУ не залучають до загальноуніверситетських опитувань (опитування випускників здійснюються кафедрою). Відсутність можливості у здобувачів долучитися до формування анкети анонімного опитування. Рекомендовано розробити механізми системної співпраці з випускниками, зокрема через створення Асоціації випускників університету. Залучати студентське самоврядування до підготовки і організації проведення опитувань здобувачів. Залучати здобувачів вищої освіти до формування питань анонімного опитування щодо їх участі у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу”.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ОПП відповідає критерію 8 - внутрішнє забезпечення якості ОПП. На особливу увагу заслуговують зміни імplementовані у освітній процес БДПУ з 2019 р., що покращили якість ОПП та процедурні аспекти внутрішнього забезпечення якості вищої освіти. Враховуючи відповідність за підкритеріями та некритичність зауважень, відповідність за критерієм 8 оцінена на рівні В.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов’язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Права та обов’язки учасників освітнього процесу в університеті регулюються відповідно до ЗУ “Про вищу освіту” наступними документами: “Статутом університету” (<https://cutt.ly/BktAM3u>), “Положенням про організацію освітнього процесу в БДПУ” (<https://bit.ly/2NFb6gK>), “Положенням про використання технологій дистанційного навчання в освітньому процесі БДПУ” (<https://cutt.ly/XxxUCa3>), “Положенням про освітні програми БДПУ” (<https://cutt.ly/LktSdml>), “Положенням про факультет БДПУ” (<https://bit.ly/3cXU2Lr>), “Положенням про кафедру БДПУ” (<https://bit.ly/3vKDxLD>), “Положенням про академічну доброчесність у БДПУ” (<https://bit.ly/39mLvRB>), “Положенням про критерії та порядок оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у БДПУ” (<https://bit.ly/3tEBWEY>), “Положенням про порядок поновлення та переведення здобувачів вищої освіти у БДПУ” (<https://bit.ly/3lIcufk>), “Положенням про переведення студентів з контрактної форми навчання на бюджетну” (<https://cutt.ly/NxxR8Db>), “Положенням про проведення практики студентів БДПУ” (<https://cutt.ly/xxxT5PD>), “Положенням про організацію самостійної роботи студентів БДПУ” (<https://bit.ly/3cVzKlN>), “Колективним договором між БДПУ та первинною профспілковою організацією БДПУ на 2020 – 2023 роки” (<https://bit.ly/3cuamme>). Положення, що регулюють права та обов’язки учасників освітнього процесу знаходяться у вільному доступі на сайті університету (<https://cutt.ly/dxxUkCk>). Під час відео-зустрічей учасники освітнього процесу підтвердили, що вони ознайомлені зі своїми правами й обов’язками.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Проект ОПП розміщується на офіційному сайті університету за посиланням: <https://bit.ly/ztORbvp>, де зазначено, що проекти завантажуються у березні поточного року. Свої відгуки, побажання та пропозиції для покращення ОПП стейкхолдери (здобувачі вищої освіти, випускники, роботодавці, представники академічної спільноти, співробітники, представники інших груп стейкхолдерів) можуть надіслати на електронну пошту кафедри (<https://bit.ly/3vPodDA>). Під час відео-зустрічей було з'ясовано, що в університеті підтримуються тісні та теплі стосунки з роботодавцями та випускниками, однак, співробітництво та взаємодія не є структурованими. Під час відео-зустрічі із адміністративним персоналом та допоміжними (сервісними) структурними підрозділами з'ясовано, що на сайті ЗВО не оприлюднюється таблиця надісланих зауважень та рекомендацій від стейкхолдерів щодо удосконалення ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу”.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

За посиланням (<https://bit.ly/3f3ISYl>) оприлюднено ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” 2020 р. (<https://bit.ly/3tJ43mt>), затверджену вченою радою БДПУ (протокол №9, 25.06.2020 р.), де можна знайти усю необхідну інформацію про ОПП. На сайті ЗВО зберігаються, також, і архівні матеріали, зокрема ОПП 2019 р. (<https://bit.ly/3vPo4a2>), ОПП 2018 р. (<https://bit.ly/3sdVkiG>) та ОПП 2017 р. (<https://bit.ly/3f1Aw3u>). На сайті БДПУ відсутні НП у вільному доступі. Робочі програми розміщено у вільному доступі у репозитарії БДПУ (<https://bit.ly/31dLHhb>), силабуси ОК розміщено на сайті кафедри менеджменту та адміністрування (<https://bit.ly/3d1mIDE>). Через дистанційну платформу Moodle здобувачі отримують доступ до навчальних матеріалів, зокрема, обов'язковим елементом електронного навчально-методичного комплексу є робоча програма і силабус дисципліни (<https://edu.bdpu.org/>). Перелік дисциплін вільного вибору на 2021-2022 н.р. за рівнями освіти розміщено на сайті БДПУ для ознайомлення здобувачів (<https://bit.ly/3tNEouH>).

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Визначені чіткі і зрозумілі правила та процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу БДПУ. Тісний особистий зв'язок керівництва та викладачів університету зі стейкхолдерами. Прозорість, публічність та особиста відповідальність керівництва університету щодо поширення усієї необхідної для розуміння освітнього процесу інформації.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Відсутність оприлюднення у формі таблиці надісланих зауважень та рекомендацій від стейкхолдерів щодо удосконалення ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу”. Відсутність НП у вільному доступі на сайті ЗВО. Відповідно до рекомендацій Національного агентства забезпечення якості вищої освіти (пп. 9.2) доцільно розміщувати на сайті БДПУ таблицю пропозицій після закінчення громадського обговорення ОПП. Рекомендовано розміщувати НП у вільному доступі на сайті ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

ОПП “Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу” відповідає критерію 9 - прозорість та публічність. Визначені чіткі, зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу БДПУ. Враховуючи відповідність за підкритеріями та некритичність зауважень, відповідність за критерієм 9 оцінена на рівні В.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Гавловська Наталія Іванівна

Члени експертної групи

Мельник Ірина Леонідівна

Кошарна Валерія Вячеславівна