

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Бердянський державний педагогічний університет

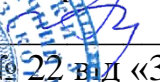
**СЕРТИФІКАТНА ОСВІТНЯ ПРОГРАМА**

**«Управління соціальними закладами»**

ЗАТВЕРДЖЕНО  
вченою радою БДПУ  
від «30» травня 2024 р.  
протокол № 17/3



Сертифікатна програма вводиться в дію з  
01.09.2024 р.

Ректор  Ігор БОГДАНОВ  
(наказ № 22 від «31» травня 2024 р.)

**ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ  
сертифікатної програми**

**СХВАЛЕНО**

Методичною радою БДПУ

від «23» травня 2024 р.

(протокол № 6)

Голова

\_\_\_\_\_  Ольга ГУРЕНКО

**ПОГОДЖЕНО**

начальник навчального

відділу БДПУ

\_\_\_\_\_  Ольга ШУБИНА

«21» травня 2024 р.

**Рекомендовано**

Вченою радою факультету

від «21» травня 2024 р.

(протокол № 9)

декан факультету

\_\_\_\_\_  Євгенія ЛИНДІНА

**Ініційовано**

Кафедрою соціальної роботи та

інклюзивної освіти

(протокол № 9)

від «11» квітня 2024 р.

завідувачка кафедри

\_\_\_\_\_  Катерина ПЕТРОВСЬКА

## I. Профіль сертифікаційної програми

<b>1. Загальна інформація</b>	
<i>Повна назва закладу вищої освіти та структурного підрозділу</i>	Бердянський державний педагогічний університет, факультет дошкільної, спеціальної та соціальної освіти / Berdyansk State Pedagogical University, The Faculty of Preschool, Special and Social Education
<i>Офіційна назва сертифікаційної програми</i>	Сертифікаційна програма «Управління соціальними закладами» / Certification program «Management of social institutions»
<i>Обсяг сертифікаційної програми</i>	Сертифікат, одиничний, 30 кредитів ЄКТС (4 місяці)
<i>Мова(и) викладання</i>	Українська
<i>Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми</i>	<a href="https://bdpu.org.ua/sertyfikatni-prohramy/">https://bdpu.org.ua/sertyfikatni-prohramy/</a>
<b>2. Мета сертифікаційної програми</b>	
Формування у слухачів комплексу знань, умінь та навичок пов'язаних з розумінням змісту, актуальних питань, які відображають характерні тенденції трансформації технологій керування соціальними закладами в сучасному суспільстві. / Forming of a complex of knowledge, skills, and abilities in participants related to understanding the content, current issues reflecting the characteristic trends of transformation of management technologies in social institutions in modern society.	
<b>3. Характеристика сертифікаційної програми</b>	
<i>Особливості сертифікаційної програми</i>	Навчання побудовано на дослідницькій основі, спрямоване на наукову, практичну соціальну роботу і соціально-психологічну діяльність у закладах та соціальних установах, управлінську діяльність у соціальній сфері. / Education is based on a research foundation, aimed at scientific, practical social work, and socio-psychological activities in institutions and social establishments, as well as managerial activities in the social sphere.
<b>4. Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання</b>	
<i>Придатність до працевлаштування</i>	По завершенню сертифікатної програми слухачі можуть працювати директором базового центру зайнятості, закладу (установи) надання соціальних послуг, реабілітаційної установи (центру) для осіб з інвалідністю, завідувачем відділення (соціальні послуги), методистом навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг. / Upon completion of the certification program, students can work as director of a basic employment center, director of a facility (institution) providing social services, director of a rehabilitation institution (center) for people with disabilities, head of department (social services), methodologist in educational and methodological work for the provision of social services.
<b>5. Викладання та оцінювання</b>	
<i>Викладання та навчання</i>	Освітній процес побудовано за студентоцентризованим підходом за компетентнісною парадигмою навчання. / The educational process is built on a student-centered approach within the competency-based learning paradigm. Процес викладання включає класичні та інноваційні методи навчання (дискусії, бесіди, презентації, метод проектів,

	<p>моделювання професійних ситуацій, рольові та ділові ігри, індивідуальна дослідницька робота тощо). / The teaching process incorporates traditional and innovative methods, including discussions, conversations, presentations, project-based learning, simulation of professional situations, role-playing and business games, individual research work etc.</p>
<p><b>6 . Програмні компетентності</b></p>	
<p><i>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК)</i></p>	<p><b>К-1</b> Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів. / The ability to choose and use management concepts, methods, and tools, including in accordance with defined objectives and international standards.</p> <p><b>К-2</b> Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку та вирішення проблем, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани. / The ability to establish values, vision, mission, goals, and criteria by which an organization determines its future directions and problem-solving approaches, as well as to develop and implement corresponding strategies and plans.</p> <p><b>К-3</b> Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації. / The ability to effectively using and developing organizational resources.</p> <p><b>К-4</b> Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми. / The ability to develop leadership qualities and demonstrate them in the process of managing people.</p> <p><b>К-5</b> Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію. / The ability to analyze and structure organizational problems, make effective managerial decisions, and ensure their implementation.</p> <p><b>К-6</b> Здатність до виявлення соціально-значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення. / The ability to identify socially significant problems and factors affecting the achievement of social well-being for various population groups.</p> <p><b>К-7</b> Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи. / The ability to implement methods and technologies of innovative practice and management in the field of social work.</p> <p><b>К-8</b> Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг. / The ability to assess the process and outcomes of professional activities and the quality of social services.</p> <p><b>К-9</b> Здатність до спільної діяльності та групової мотивації, фасилітації процесів прийняття групових рішень. / The ability to engage in collaborative activities and group motivation, facilitating group decision-making processes.</p> <p><b>К-10</b> Здатність виявляти ініціативу та підприємливість задля вирішення соціальних проблем через упровадження соціальних інновацій. / The ability to show initiative and entrepreneurship in addressing social issues through the implementation of social innovations.</p> <p><b>К-11</b> Здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства. / The ability to critically evaluate the social</p>

implications of policies in the fields of human rights, social inclusion, and sustainable societal development.

**К-12** Здатність до формування позитивного іміджу професій та її статусу у суспільстві. / The ability to shape a positive image of the profession and its status in society.

### **7. Програмні результати навчання (ПР) (за стандартом)**

**ПРН-1** Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах. / Critically analyze, select, and utilize the necessary scientific, methodological, and analytical tools for management in unpredictable conditions.

**ПРН-2** Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати стратегії та методи їх вирішення. / Identify issues within the organization and justify strategies and methods for resolving them.

**ПРН-3** Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах. / Plan the activities of organization in strategic and tactical dimensions.

**ПРН-4** Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач. / Demonstrate leadership skills and the ability to work in a team, interact with people, and influence their behavior to solve professional tasks.

**ПРН-5** Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність. / Have skills in making, justifying, and ensuring the implementation of management decisions in unpredictable conditions, taking into account the requirements of current legislation, ethical considerations, and social responsibility.

**ПРН-6** Аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати втручання в складних та непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи. / Analyze the social and individual context of issues facing individuals, families, social groups, and communities; formulate the purpose and objectives of social work; plan interventions in complex and unpredictable circumstances according to the values of social work.

**ПРН-7** Розв'язувати складні задачі і проблеми що потребують оновлення й інтеграції знань в умовах неповної недостатньої інформації та суперечливих вимог застосовуючи концепції, методи та інструменти менеджменту для результативного та ефективного управління організацією. / Solve complex problems requiring knowledge integration and updating in conditions of incomplete or insufficient information and conflicting demands by applying management concepts, methods, and tools for effective organizational management.

**ПРН-8** Розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та управлінських рішень. / Develop criteria and indicators of professional activity effectiveness, apply them in evaluating work performance, and propose recommendations to ensure the quality of social services and managerial decisions.

**ПРН-9** Організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи, ініціювати команду утворення та координувати командну роботу. / Organize collaborative activities among professionals from different fields and non-professionals, prepare them to perform social work tasks, initiate team formation, and coordinate team efforts.

**ПРН-10** Демонструвати ініціативу, самостійність, оригінальність, генерувати нові ідеї для розв'язання завдань професійної діяльності. / Demonstrate initiative, independence, originality, and generate new ideas to solve professional tasks.

**ПРН-11** Оцінювати соціальні наслідки політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства, розробляти рекомендації стосовно удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи. / Evaluate the social consequences of policies in the field of human rights, social inclusion, and sustainable societal development, and develop recommendations for improving the regulatory framework of social work.

**ПРН-12** Демонструвати позитивне ставлення до власної професії та відповідати своєю поведінкою етичним принципам та стандартам соціальної роботи. / Demonstrate a positive attitude towards one's own profession and adhere to ethical principles and standards of social work through one's behavior.

### 8 . Ресурсне забезпечення реалізації програми

*Специфічні  
характеристики  
кадрового  
забезпечення*

Кадрове забезпечення сертифікаційної програми складається з професорсько-викладацького складу кафедри соціальної роботи та інклюзивної освіти БДПУ. / The staff of the certification program consists of teaching staff The Faculty of Preschool, Special and Social Education at Berdyansk State Pedagogical University.  
Практико зорієнтований характер сертифікаційної програми передбачає участь фахівців-практиків, які відповідають напряму програми, що підсилює синергетичний зв'язок теоретичної та практичної підготовки. / The practice-oriented character of the certification program involves the participation of practicing professionals who directly align with the program's focus, thus enhancing the synergistic connection between theoretical and practical training.

*Специфічні  
характеристики  
матеріально-технічного  
забезпечення*

Матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу (навчальні приміщення, спеціалізовані кабінети, комп'ютерні класи, мультимедійне обладнання тощо) відповідає вимогам до проведення лекційних та семінарських занять, у т. ч. в дистанційному режимі на платформі Moodle. / The material and technical support for the educational process, including classrooms, specialized laboratories, computer labs, multimedia equipment, etc., meets the requirements for conducting lectures and seminars, including in distance learning mode on the Moodle platform.  
В університеті є локальні комп'ютерні мережі з вільним доступом до мережі Інтернет. Наявна вся необхідна соціально-побутова інфраструктура (гуртожитки, їдальня, спортивні зали, та відкриті спортивні майданчики тощо); забезпечена архітектурна доступність до будівель та приміщень для осіб з особливими потребами, зокрема, маломобільних груп. / The university has local computer networks with free access to the Internet. All necessary social and household infrastructure is available, including dormitories, cafeterias, sports halls, and open sports grounds. Architectural accessibility to buildings and premises for persons with special needs, including those with limited mobility, is ensured.

*Специфічні  
характеристики  
інформаційного та  
навчально-методичного  
забезпечення*

Офіційний веб-сайт університету [bdpu.org.ua](http://bdpu.org.ua) містить інформацію про сертифікаційну програму, навчальну, наукову та виховну діяльність, структурні підрозділи, правила прийому, контакти; електронну підтримку навчання Moodle. / The official website of the university, [bdpu.org.ua](http://bdpu.org.ua), contains information about the certification program, educational, scientific, and educational activities, structural units, admission rules, contacts, and electronic learning support through Moodle.  
Достатня забезпеченість бібліотеки підручниками та посібниками, вітчизняними і закордонними фаховими періодичними виданнями відповідного профілю, доступ до мережі Інтернет, авторських розробок професорсько-викладацького складу. / The library is sufficiently equipped with textbooks, manuals, domestic and foreign professional periodicals of the relevant profile, access to the Internet, and author's developments from the faculty.

	<p>Вимоги щодо проведення лекційних та семінарських занять визначаються Положенням про організацію освітнього процесу БДПУ та іншими внутрішніми положеннями. / The requirements for conducting lectures and seminars are determined by the Regulations on the Organization of the Educational Process at Berdyansk State Pedagogical University and other internal regulations.</p>
--	--

## II. Перелік компонент сертифікаційної програми та їх логічна послідовність

Код н/д	Компоненти сертифікаційної програми (навчальні дисципліни, курсові роботи, практики, кваліфікаційні роботи)	кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
<b>Обов'язкові компоненти ОПП</b>			
<b>Цикл загальної підготовки</b>			
ВВ 01	Інноваційні моделі надання соціальних послуг	5	залік
ВВ 02	Основи корпоративної соціальної відповідальності	5	залік
ВВ 03	Управлінський тренінг	5	екзамен
ВВ 04	Бренд роботодавця та іміджелогія	5	залік
ВВ 05	Управління персоналом державних та недержавних соціальних закладів	5	екзамен
ВВ 06	Лабораторний практикум з управління персоналом	5	залік
<b>Загальний обсяг сертифікаційної програми</b>		<b>30</b>	



**III. Матриця відповідності програмних компетентностей та результатів навчання  
компонентам сертифікаційної програми**

	<b>BB 01</b> Інноваційні моделі надання соціальних послуг	<b>BB 02</b> Основи корпоративної соціальної відповідальності	<b>BB 03</b> Управлінський тренінг	<b>BB 04</b> Бренд роботодавця та іміджологія	<b>BB 05</b> Управління персоналом державних та недержавних соціальних закладів	<b>BB 06</b> Лабораторний практикум з управління персоналом
<b>К-1</b> Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів.				+	+	
<b>К-2</b> Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку та вирішення проблем, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани.						+
<b>К-3</b> Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації.		+			+	
<b>К-4</b> Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми.		+	+	+		
<b>К-5</b> Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.					+	+
<b>К-6</b> Здатність до виявлення соціально-значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення.				+		
<b>К-7</b> Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи.			+			+
<b>К-8</b> Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг.	+					
<b>К-9</b> Здатність до спільної діяльності та групової мотивації, фасилітації процесів прийняття групових рішень.			+			
<b>К-10</b> Здатність виявляти ініціативу та підприємливість задля вирішення соціальних проблем через упровадження соціальних інновацій.	+	+		+		
<b>К-11</b> Здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства.	+					
<b>К-12</b> Здатність до формування позитивного іміджу професії та її статусу у суспільстві.				+		+

<b>ПРН-1</b> Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.				+	+	
<b>ПРН-2</b> Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати стратегії та методи їх вирішення.						+
<b>ПРН-3</b> Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах.		+			+	
<b>ПРН-4</b> Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.		+	+			
<b>ПРН-5</b> Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.					+	+
<b>ПРН-6</b> Аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати втручання в складних та непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи.				+		
<b>ПРН-7</b> Розв'язувати складні задачі і проблеми що потребують оновлення й інтеграції знань в умовах неповної недостатньої інформації та суперечливих вимог застосовуючи концепції, методи та інструменти менеджменту для результативного та ефективного управління організацією.				+		+
<b>ПРН-8</b> Розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та управлінських рішень.	+					
<b>ПРН-9</b> Організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи, ініціювати команду утворення та координувати командну роботу.				+		
<b>ПРН-10</b> Демонструвати ініціативу, самостійність, оригінальність, генерувати нові ідеї для розв'язання завдань професійної діяльності.	+	+		+		
<b>ПРН-11</b> Оцінювати соціальні наслідки політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства, розробляти рекомендації стосовно удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи.	+					
<b>ПРН-12</b> Демонструвати позитивне ставлення до власної професії та відповідати своєю поведінкою етичним принципам та стандартам соціальної роботи.						+

### **Вимоги до внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти**

У Бердянському державному педагогічному університеті функціонує внутрішня система забезпечення якості вищої освіти, яка ґрунтується на Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості в Європейському освітньому просторі вищої освіти (ESG 2015) і включає:

- 1) політику забезпечення якості;
- 2) розробку та затвердження програм;
- 3) студентоцентроване навчання, викладання та оцінювання;
- 4) зарахування, досягнення, визнання та атестацію здобувачів вищої освіти, слухачів;
- 5) викладацький склад, який відповідає кваліфікаційним вимогам;
- 6) навчальні ресурси та підтримку здобувачів вищої освіти, слухачів;
- 7) інформаційний менеджмент;
- 8) публічну інформацію;
- 9) поточний моніторинг і періодичний перегляд програм;
- 10) циклічне зовнішнє забезпечення якості.

Система внутрішнього забезпечення якості за поданням Бердянського державного педагогічного університету оцінюється НАЗЯВО або акредитованими ним незалежними установами оцінювання та забезпечення якості вищої освіти на предмет її відповідності вимогам до системи забезпечення якості вищої освіти, що затверджуються НАЗЯВО, та міжнародним стандартам і рекомендаціям щодо забезпечення якості вищої освіти.