



**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення Приймальної комісії  
Бердянського державного  
педагогічного університету  
25 травня 2024 року

**ПРОГРАМА**  
**фахового вступного випробування**  
**«Комплексний іспит за фахом підготовки»**

Освітній ступінь:	магістр
Основа вступу:	освітній ступінь бакалавр або магістр (освітньо-кваліфікаційний рівень спеціаліст)
Спеціальність:	231 Соціальна робота
Освітньо-професійна програма	Соціальна педагогіка
Термін навчання:	1 рік 4 місяці

**Запоріжжя – 2024**

## ЗМІСТ

1.	Пояснювальна записка .....	3
2.	Зміст програми.....	4
3.	Питання.....	16
4.	Критерії оцінювання.....	19
5.	Список рекомендованої літератури.....	20

## 1. Пояснювальна записка

**Мета вступного фахового випробування для вступу на здобуття освітнього ступеня магістр:** з'ясувати підготовленість вступника до здобуття вищої освіти за освітнім ступенем «магістр» зі спеціальності 231 Соціальна робота для формування рейтингового списку та конкурсного відбору вступників у межах ліцензованого обсягу спеціальності.

**Форма фахового вступного іспиту** – Усний іспит.

Усний іспит – це теоретичні завдання, виконання яких дає можливість виявити підготовленість вступника до здобуття вищої освіти.

Загальна кількість завдань – 2.

**Формат проведення фахового вступного іспиту.**

Фаховий вступний іспит проводиться дистанційно з використанням платформи (програмне забезпечення) для проведення відеоконференцій Zoom.

У встановлений розкладом час початку фахового вступного іспиту члени фахової атестаційної комісії розпочинають відеоконференцію, долучають до неї вступників, здійснюють автентифікацію вступників та інформують їх про правила проведення вступного іспиту та часові обмеження.

Автентифікації вступника передбачає:

– встановлення аудіо та візуального контакту зі вступником на платформі відеоконференцій;

– показ документа, що посвідчує особу (паспорт громадянина України у формі книжечки або картки, паспорт громадянина України для виїзду за кордон у тому числі Е-паспорт, Е-паспорт для виїзду за кордон, Е-документ).

На початку фахового вступного іспиту члени фахової атестаційної комісії рандомно задають 2 питання з переліку, поданому у програмі.

Вступник готує відповіді на питання і в режимі відеоконференції відповідає на них та на додаткові запитання членів фахової атестаційної комісії.

Члени фахової атестаційної комісії оцінюють відповіді вступників вищої освіти.

Результати фахового вступного іспиту оголошуються не пізніше наступного дня після його проведення шляхом розміщення відповідних відомостей на офіційному вебсайті Бердянського державного педагогічного університету [bdpu.org.ua](http://bdpu.org.ua) у вкладці ВСТУПНИКУ.

У разі повітряної тривоги під час складання фахового вступного іспиту, іспит призупиняється, учасники можуть пройти до укриття. Після відбою повітряної тривоги, учасники можуть продовжити складання фахового вступного іспиту.

## 2. Зміст програми

### Теоретичні та історичні основи соціального виховання та соціальної роботи

#### *Соціальна робота як суспільне явище*

Актуальність соціальної роботи в сучасному суспільстві. Сутність поняття «соціальна робота». Місія, мета, завдання, об'єкт, суб'єкт, засоби соціальної роботи. Змістова характеристика соціальної роботи; принципи, напрями. Закономірності, функції, сфери соціальної роботи. Професія соціального працівника у соціальному вимірі.

#### *Соціальна робота як наука та навчальна дисципліна*

Соціальна робота як наука; предмет соціальної роботи як науки. Значення дослідження в розвитку наукової сфери соціальної роботи. Зв'язок соціальної роботи з іншими науками та галузями суспільної практики.

Соціальна робота як навчальна дисципліна: мета, значення підготовки. Державні стандарти підготовки фахівців із соціальної роботи. Кваліфікаційні вимоги до підготовки соціального працівника: знання, вміння, якості. Актуальні проблеми сучасної підготовки фахівців.

#### *Еволюція соціальної роботи*

Суспільно-історична місія соціальної допомоги та підтримки в суспільстві. Періодизація історії соціальної роботи. Зв'язок з іншими науковими галузями та дисциплінами; джерела вивчення історії соціальної роботи.

Наукові підходи до визначення етапів розвитку історії та теорії соціальної роботи. Способи дослідження історичних форм соціальної допомоги: реципрокація, редистрибуція, реконструкція, екстраполяція. Праісторичні форми допомоги й взаємодопомоги в архаїчний період.

#### *Соціальна допомога як суспільне явище*

Елементи соціальної допомоги у Вавилоні, давньому Єгипті і давньому Китаї як практична діяльність з надання допомоги населенню: централізоване планування розподілу продуктів харчування. Соціальна допомога у давніх Греції та Римі: гуманізм і солідарність, перші соціальні виплати.

Християнська церква як головний суб'єкт соціальної допомоги в епоху середньовіччя. Вплив державних, релігійних інституцій на формування соціальної підтримки в суспільстві. Система допомоги в давніх іудейських та перших християнських громадах.

### *Формування світового досвіду соціальної підтримки (V-X ст.)*

Соціальна допомога у Західній Європі за часів раннього та класичного середньовіччя. Соціально-економічний стан населення у середньовіччі. Християнська церква - головний суб'єкт соціальної допомоги в епоху середньовіччя. Соціальна функція монастирів.

Родоплемінні й громадські (общинні) форми допомоги та взаємодопомоги у слов'ян до кінця X ст. Реконструкція організації соціального захисту у слов'ян. Основні форми допомоги і взаємодопомоги в стародавніх слов'янських громадах. Общинно-родові форми допомоги й захисту в рамках роду, сім'ї, поселення. Господарські форми допомоги та взаємодопомоги.

### *Практика підтримки нужденних (X-XVII ст.)*

Княжа та церковно-монастирська підтримка нужденних. Вплив хрещення Русі на модель соціального захисту населення. Початок християнської благодійності за часів правління князя Володимира Великого. Соціальний захист за часів князівства Ярослава Мудрого та Володимира Мономаха. Церковно-монастирська система благодійності.

Церковна, державна, світська соціальна допомога. Розвиток монастирської системи допомоги та підтримки нужденних. Формування державної системи захисту. Виникнення приватної благодійності, світські підходи до підтримки та допомоги нужденним. Особливості соціальної роботи у тогочасній Україні.

### *Державна опіка у світовій історії (XVII - XIX ст..)*

Утвердження державно-адміністративних підходів до суспільної та приватної опіки. Державно-адміністративна суспільна і приватна опіка. Форми надання допомоги: інститути приватної доброчинності, відомчі інститути підтримки та захисту, благодійні товариства. Вплив епохи Просвітництва на ідеологію та практику соціальної роботи в Західній Європі. Соціально-економічне становище робітників і перші фабричні закони.

Державний і приватний соціальний захист з другої половини XIX ст. по 1917 р. Вплив російських реформ 60-70-их років XIX ст. на розвиток державної і суспільної опіки. Сільська і волосна опіка. Міська система допомоги. Церковно-парафіяльна і приватна опіка. Особливості соціальної опіки в Україні.

### *Становлення і розвиток соціальної роботи в Україні*

Відмова від громадської системи благодійності. Українське товариство Червоного Хреста. Вплив нової економічної політики на соціальне забезпечення. Боротьба з жебрацтвом. Соціальне політика стосовно селянства. Система соціального забезпечення у Радянському Союзі. Основні напрями соціального забезпечення.

Формування системи соціального захисту в Україні за нових політико-адміністративних та соціально-економічних умов. Структура Міністерства праці та соціальної політики. Український державний центр соціальних служб для молоді. Державна служба зайнятості. Організації самодопомоги або взаємодопомоги. Волонтерський рух в Україні.

### *Еволюція практики соціальної роботи*

Історичні передумови виникнення соціальної роботи як фахової діяльності. Періодизація історії та теорії соціальної роботи. Становлення фахової соціальної роботи за кордоном. Формування концепцій, поглядів на суть та розвиток соціальної роботи. Внесок у розвиток соціальної роботи М. Річмонд, Дж. Адамс, А. Саломон.

Вплив зарубіжних концепцій, підходів на формування професійної діяльності в соціальній сфері. Своєрідність становлення соціальної роботи як фаху в Україні: початок ХХ ст. – 80р. ХХ ст. Формування спеціалізованих служб, територіальних центрів соціального обслуговування. Введення у державний класифікатор професії «соціальний працівник». Розвиток моделі соціального захисту населення в незалежній Україні.

### *Нормативно-правове регулювання соціальної роботи*

Нормативна база соціальної роботи в Україні: закони прямої та непрямої дії. Регламентація діяльності соціального працівника відповідно законодавства. Види соціальної роботи: Закон України «Про соціальну роботу з молоддю». Види соціальних послуг: Закон України «Про соціальні послуги». Фахова соціальна робота з різними соціально вразливими групами: Закони України «Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні», «Про охорону дитинства», «Про попередження насильства в сім'ї», «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні», «Про соціальну адаптацію осіб, які відбували покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний термін».

### *Теоретичні основи практики соціальної роботи*

Теорія соціальної роботи як сукупність концепцій, понять, тенденцій, моделей і технік. Етапи становлення теорії соціальної роботи. Формування класифікації моделей соціальної роботи: соціально-інтегративні та емансипаторні.

Поняття практики соціальної роботи. Взаємозв'язок історії, теорії та практики соціальної роботи. Значущість теорії для практики соціальної роботи.

### *Психологічні моделі соціальної роботи*

Класифікація моделей соціальної роботи. Психодинамічна модель соціальної роботи. Теорії З. Фрейда, Е. Еріксона, А. Бандури та ін.. Когнітивно-біхевіористична модель соціальної роботи. Гуманістично-

екзистенційна модель соціальної роботи. Використання психологічних моделей соціальної роботи в практиці.

#### *Соціологічні моделі соціальної роботи*

Системна модель соціальної роботи. Екологічна модель соціальної роботи. Використання у соціальній роботі теорії ролей. Соціально-радикальна модель соціальної роботи.

#### *Соціальна робота як прикладна діяльність*

Поняття методології в соціальній роботі: компоненти. Процес соціальної роботи: підходи, фази. Класифікація методів соціальної роботи. Соціальні технології: загальні та спеціальні.

Поняття стратегій втручання: мета, типи. Стратегії прямого втручання: характеристика, суть. Стратегії комбінованого (проміжного) втручання: мета, техніки. Стратегії втручання, спрямовані на зміну системи: суть, значення щодо розвитку та удосконалення соціальної роботи.

#### *Комплексні моделі втручання*

Характеристика кризового втручання: мета, ознаки, умови, принципи. Підходи до втручання у кризу: кризове консультування, техніки. Інтенсивний догляд (опіка): мета, завдання, принципи, фази, ресурси.

Взаємовідповідність соціальної діагностики та моделі соціальної роботи «зосереджена на завданні модель соціальної роботи». Послідовність процедур діагностування проблеми, соціальна проекція на вирішення завдань втручання.

#### *Індивідуальна соціальна робота*

Процес ведення випадку. Визначення мети, завдань ведення випадку. Первинне оцінювання; процедура, методи. Клінічна соціальна робота. Менеджмент випадку. Адміністративна модель ведення випадку. Модель інтенсивного догляду.

Специфіка консультування в соціальній роботі. Технологія індивідуального консультування. Специфіка дистанційного консультування; види. Підготовка фахівців до консультативної діяльності.

#### *Професійне документування соціальної роботи*

Документування соціальної роботи. Складання плану втручання: мета, завдання; план-графік роботи. Реалізація плану втручання; моніторинг його результатів. Ведення професійних записів: форма, вимоги.

Стандартизація документування. Умови зберігання конфіденційної документації. Правила публічного оприлюднення.

## Соціальна політика

### *Теоретичні засади соціальної політики*

Соціальна держава і соціальна політика. Напрями, принципи, завдання, цілі соціальної політики у контексті сучасних пріоритетів та напрямів державного регулювання соціальної сферою в Україні. Інструменти соціальної політики. Об'єкт соціальної політики (соціально-демографічна характеристика). Соціальна політика світових структур.

### *Організаційно-правові засади реалізації соціальної політики*

Інституційна база соціальної політики. Міністерство соціальної політики України, як суб'єкт реалізації соціально-політичних завдань. Регіональний та місцевий рівні реалізації цілей і завдань соціальної політики та соціальної роботи, їх структура та основні повноваження. Суб'єкти соціальної політики. Громадські, благодійні та інші недержавні організації як суб'єкти соціальної політики у контексті здійснення соціальної роботи: види, напрямки діяльності, особливості функціонування в Україні.

Джерела фінансування програм соціальної політики. Документальна база соціальної політики і соціальної роботи. Державні соціальні стандарти та соціальні гарантії. Система державних соціальних стандартів і нормативів. Базовий державний соціальний стандарт.

### *Історичні аспекти і світові тенденції становлення соціальної політики в різних економічних системах*

Соціологія бідності та розвиток теоретичних засад соціальної політики в західній соціології ХІХ – першої половини ХХ ст. Розвиток теоретичних підходів до побудови соціальної політики в другій половині ХХ ст.. Концепція соціальної держави. Соціально орієнтована економіка. Характеристика моделей соціальної політики в країнах з розвинутою ринковою економікою. Досвід Японії, США, Швеції в формуванні соціального забезпечення. Проблема вибору моделі соціальної політики в Україні. Стратегії, цілі й пріоритети в соціальній політиці України в ринковій економіці.

### *Соціальний захист як механізм реалізації соціальної політики*

Сутність категорій «соціальний захист», «соціальне забезпечення». Принципи побудови системи соціального захисту в умовах соціально орієнтованої ринкової економіки. Соціальний захист як система. Соціальне забезпечення населення і його складові.

### *Політика зайнятості у контексті пріоритетних цілей соціальної політики*

Характеристика поняття зайнятості населення. Ринок праці та механізм його функціонування. Державне регулювання зайнятості. Державна служба зайнятості як суб'єкт реалізації політики зайнятості населення. Економічна нерівність та політика соціального захисту економічно-активного та



економічно-неактивного населення. Безробіття як неприйнятна альтернатива зайнятості. Економічні і соціальні наслідки безробіття. Причини виникнення і види безробіття. Основні причини безробіття в Україні. Напрями державних заходів щодо скорочення рівня безробіття.

#### *Основні напрями реалізації державної сімейної та молодіжної політики*

Понятійно-категоріальний апарат державної сімейної політики. Принципи та напрями державної сімейної політики. Соціально-демографічна ситуація в Україні: причини та наслідки. Характеристика молоді як соціально-демографічної групи в Україні. Сутність та основні напрями державної молодіжної політики в Україні. Державні гарантії для молоді. Соціальні програми підтримки молоді в Україні.

#### *Основні напрями реалізації соціальної політики у контексті протидії торгівлі людьми та запобіганню домашньому насильству*

Основні поняття та види експлуатації у системі торгівлі людьми. Основні причини та передумови торгівлі людьми. Міжнародне та національне законодавство у галузі протидії торгівлі людьми. Державна політика протидії торгівлі людьми в Україні. Недержавні організації, що працюють у напрямі протидії торгівлі людьми. Основні поняття та види домашнього насильства. Законодавство у сфері запобігання домашньому насильству. Заходи протидії домашньому насильству. Державна соціальна програма з протидії торгівлі людьми.

#### *Забезпечення прав дітей як пріоритетний напрям соціальної політики.*

Система прав та гарантій дітей у міжнародному та національному законодавстві. Державна політика у сфері захисту прав дітей: принципи, завдання та засоби реалізації. Оздоровлення та відпочинок дітей. Система міжнародного та національного усиновлення. Сімейні форми виховання та робота з багатодітними сім'ями.

#### *Державна соціальна допомога вразливим категоріям населення як пріоритетний напрям соціальної політики.*

Диференційований підхід щодо вибору форм і заходів підтримки соціально вразливих категорій населення. Пільги, гарантії та компенсації людям з інвалідністю. Адресні пільги та надання житлових субсидій. Соціальний захист ветеранів, жертв нацистських переслідувань та політичних репресій. Соціальний захист постраждалих осіб внаслідок масових акцій громадського протесту під час Революції Гідності та членів їх сімей. Соціальний захист внутрішньо переміщених осіб.

## Технології соціальної роботи

### *Теоретичні основи технології соціальної роботи*

Технології соціальної роботи як курс професійної підготовки соціального працівника. Поняття технологій, соціальних технологій; характеристика. Особливості технологічного підходу до соціальних процесів. Умови технологізації практичної діяльності в соціальній сфері. Фактори ефективності соціальних технологій.

Сутність технології соціальної роботи. Класифікація технологій в соціальній роботі. Функції технологій соціальної роботи. Етапи розробки технології соціальної роботи. Структура технологічного процесу в соціальній роботі.

### *Соціальна діагностика в технологіях соціальної роботи*

Сутність, характеристика технології соціальної діагностики. Мета, завдання, принципи діагностики. Організація соціальної діагностики. Алгоритм соціального діагностування. Зв'язок соціального діагностування й оцінювання потреб клієнтів соціальних служб.

### *Методи соціальної діагностики*

Суть діагностичних методів в соціальній роботі. Вимоги, яким повинні відповідати методи соціальної діагностики. Типи дослідницьких методів: історико-генетичні, структурно-функціональні: характеристика. Використання технологій в соціальній діагностиці: зондажно-інформаційне обстеження конкретного соціуму; соціально-історичне дослідження, інформаційно-цільовий аналіз, соціальне картографування.

### *Оцінювання потреб клієнтів соціальних служб*

Оцінювання потреб у практиці соціальної роботи. Європейські соціальні моделі оцінювання потреб. Сучасна українська практика оцінювання потреб. Визначення, мета; типові характеристики, особливості процесу оцінювання.

Процедура оцінювання: етапи. Методи збору інформації. Визначення та планування соціальних послуг. Особливості оцінювання потреб представників окремих цільових груп. Форми оцінювання потреб клієнтів (документування). Вимоги до компетенцій фахівця, який здійснює оцінювання.

### *Технології соціальної реабілітації*

Технології соціальної реабілітації: суть, принципи. Види соціальної реабілітації людей з інвалідністю. Структура індивідуально-комплексної програми реабілітації. Чинники ефективності соціальної реабілітації. Програми реабілітації представників окремих цільових груп.

### *Технології соціальної корекції та терапії*

Сутність соціальної корекції в теорії і практиці соціальної роботи. Психолого-педагогічні методи корекційного впливу. Вирішення проблемних ситуацій в соціальній роботі за допомогою соціальної корекції.

Терапевтичний підхід у соціальній роботі: суть, моделі, форми. Алгоритм соціальної терапії. Види соціальної терапії. Показання для використання психокорекційних технік. Загальні та конкретні терапевтичні технології. Характеристика традиційних та інноваційних технік соціальної терапії. Закономірності організації терапевтичного простору. 11

### *Технології соціальної підтримки*

Представництво інтересів клієнта в соціальній роботі. Особливості представництва інтересів. Сфера представництва інтересів. Види представництва інтересів: індивідуальне, колективне; характеристика. Поняття адвокатування в соціальній роботі. Спектр соціальних послуг та стратегій адвокатування.

Технологія індивідуального консультування. Консультування як напрям діяльності соціального працівника. Види консультування. Особливості контактного та дистантного консультування. Алгоритм контактної форми консультативної роботи спеціаліста.

### *Особистісно-орієнтовані технології соціальної роботи*

Технологія профілактики міжособистісних конфліктів. Передумови появи конфліктних ситуацій у дитячому та молодіжному середовищі. Характеристика конфлікту. Тактики розв'язання міжособистісних конфліктів. Особливості соціально-педагогічного спілкування з вирішення конфлікту.

Технології соціального захисту населення. Сутність категорії «соціальний захист». Технології соціального захисту (підтримки) населення в сучасних умовах. Технології соціального захисту та підтримки найменш захищених верств населення. Роль фахівця в сфері соціального захисту.

### *Технології соціальної профілактики та адаптації*

Сутність, мета, завдання принципи соціальної профілактики. Напрями, види, рівні соціальної профілактики. Типологія заходів соціальної профілактики; Алгоритм соціально-педагогічної профілактики. Методи, форми профілактики. Профілактичні програми в соціальній роботі.

Характеристика соціальної дезадаптації. Причини виникнення дезадаптації. Профілактика дезадаптації як один із напрямів професійної діяльності фахівця. Напрямки та зміст профілактики соціальної дезадаптації.

### *Міждисциплінарні технології соціальної роботи*

Теорія групи в соціальній роботі. Сутність групової роботи. Мета використання групових методів в соціальній роботі. Типи груп, призначення:

групи соціалізації, групи ресоціалізації. Стадії розвитку групи і етапи групової роботи. Методи і прийоми групової роботи. Функції соціального працівника в груповій взаємодії.

Модель створення груп самопомоги та взаємодопомоги в соціальній практиці. Організація груп взаємодопомоги. Соціальна практика: групи анонімних алкоголіків, групи анонімних наркоманів, групи ветеранів ООС (АТО), жіночі групи, групи хворих на ВІЛ/СНІД, групи матерів- чи батьків-одинаків, батьків дітей-інвалідів та ін. Характеристика груп: умови взаємодії, методи взаємодії.

### *Соціальні інновації в діяльності фахівця*

Проектування в соціальній роботі. Структура соціальної програми. Технологія розробки та впровадження соціальних проектів. Аналіз соціальних програм. Значення проектування в роботі соціального працівника.

Технологія соціальної експертизи. Поняття соціальної експертизи; специфічні риси експертизи; функції, завдання. Спільні риси експертизи з технологією діагностики. Організаційні моделі соціальної експертизи. Етапи роботи експертів при використанні різних моделей експертизи.

## **Організація діяльності державних спеціалізованих служб**

### *Теоретико-методичні основи організації роботи державних та спеціалізованих служб у соціальній роботі*

Завдання та призначення соціальної роботи. Суб'єкти та об'єкти соціальної роботи. Принципи соціальної роботи. Знання і вміння, функції соціальних працівників. Визначення й види соціальних послуг. Цінності соціальної роботи. Компетентність соціального працівника. Етичний кодекс спеціалістів соціальної роботи. Переконавання соціального працівника.

Організаційні аспекти соціальної роботи. Нормативна база соціальної роботи в Україні Управління соціальною роботою. Менеджмент соціальної роботи. Функції менеджменту соціальної роботи: планова функція, організаційна функція, мотиваційна функція, контрольна функція, координаційна функція. Чинне законодавство про соціальну роботу в Україні: Конституція України, Закон України «Про соціальні послуги», Сімейний кодекс України, Закон України «Про місцеве самоврядування», Закон України «Про попередження насильства в сім'ї», Закон України «Про охорону дитинства», Закон України «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», Закон України «Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування».

## *Сучасний стан та перспективи розвитку системи державних і спеціалізованих служб в Україні*

Визначення понять «державні та спеціалізовані служби», функції та принципи діяльності. Структура діяльності державних спеціалізованих служб. Характеристика організацій державних спеціалізованих служб. Законодавче та нормативно-правове забезпечення діяльності державних та спеціалізованих служб. Напрями діяльності державних спеціалізованих служб. Проблеми діяльності державних спеціалізованих служб. Перспективи розвитку діяльності державних спеціалізованих служб.

## *Моделі надання соціальних послуг у сфері соціального захисту і соціального забезпечення*

Структура організацій соціального захисту. Соціальні послуги у системі соціального захисту населення. Моделі, форми та методи надання соціальних послуг у сфері соціального захисту та соціального забезпечення. Страхові соціальні послуги та суб'єкти їх надання. Не страхові соціальні послуги у сфері соціального захисту та соціального забезпечення.

## *Організація діяльності державної служби зайнятості*

Державна служба зайнятості (ДСЗ), її складові. Права ДСЗ. Функції ДСЗ. Її завдання. Принципи Єдиної технології обслуговування незайнятого населення (ЄТОНН). Призначення та основні завдання Єдиної інформаційно-аналітичної системи служби зайнятості (ЄІАС). Інститут підготовки кадрів державної служби зайнятості: структура, функції. Форми та методи роботи регіональних центрів зайнятості населення. Організація обслуговування клієнтів у центрах зайнятості. Принципи взаємодії між центром зайнятості та роботодавцями. Організація документообігу щодо обслуговування клієнтів у центрі зайнятості. Формування та ведення персональної картки особи, яка шукає роботу. Особливості праці фахівців центру зайнятості. Психологічне розвантаження персоналу. Профілактика професійних захворювань.

## *Організація діяльності Управління праці та соціального захисту населення*

Завдання, мета та принципи діяльності Управління праці та соціального захисту населення. Структура органів Управління праці та соціального захисту населення. Функції та повноваження діяльності Управління праці та соціального захисту населення. Соціальні послуги, які надаються спеціалізованими формуваннями Управління праці та соціального захисту населення.

## *Організація соціальної роботи у сфері охорони здоров'я й у сфері освіти*

Соціальна робота в системі охорони здоров'я. Структура закладів у сфері охорони здоров'я. Соціальні послуги для різних категорій клієнтів у сфері охорони здоров'я. Соціальна робота у системі освіти. Структура закладів у сфері освіти. Соціальні послуги, що надаються у системі освіти.

## **Право соціального забезпечення**

### *Загально-теоретичні положення права соціального забезпечення*

Поняття та предмет права соціального забезпечення. Метод правового регулювання соціальнозабезпечувальних відносин та його ознаки. Функції права соціального забезпечення. Система права соціального забезпечення. Право на соціальне забезпечення в системі основних прав і свобод людини та громадянина. Права, що сприяють матеріальному забезпеченню людини в разі втрати чи недостатності трудових доходів. Право на соціальне забезпечення в міжнародно-правових актах. Гарантії права на соціальне забезпечення. Поняття і значення принципів права соціального забезпечення. Класифікація принципів. Зміст і конкретизація загальних (галузевих) принципів права соціального забезпечення. Зміст і конкретизація принципів окремих інститутів права соціального забезпечення.

### *Правові засади соціального забезпечення*

Джерела права соціального забезпечення: поняття, зміст, види. Поняття форм права соціального забезпечення та їх класифікація. Міжнародно-правові акти як джерела та форма права соціального забезпечення. Національні нормативно-правові акти як форма права соціального забезпечення. Локальні нормативні правові акти як форма права соціального забезпечення. Судова практика як джерело права соціального забезпечення. Колізії в праві соціального забезпечення. Основні функції Пенсійного фонду України та його регіональних органів. Фонди соціального страхування та їхні органи.

### *Організаційно-правові форми та правовідносини у системі соціального забезпечення*

Поняття і загальна характеристика організаційно-правових форм соціального забезпечення. Загальнообов'язкове державне соціальне страхування. Державне соціальне забезпечення. Недержавне соціальне забезпечення. Поняття, основні ознаки, види правовідносин у сфері соціального забезпечення. Норми права і їх роль у виникненні та розвитку правовідносин у сфері соціального забезпечення. Юридичні факти в праві соціального забезпечення. Суб'єкти правовідносин у сфері соціального забезпечення. Об'єкти правовідносин у сфері соціального забезпечення. Зміст соціально-забезпечувальних правовідносин. Матеріальні правовідносини у сфері соціального забезпечення. Соціально-фінансові страхові правовідносини у сфері соціального забезпечення. Процедурні правовідносини у сфері соціального забезпечення.

### *Загальні поняття загальнообов'язкового державного соціального страхування у системі соціального забезпечення*

Поняття та види соціального ризику. Непрацевдатність як соціальний ризик. Види непрацевдатності. Поняття, групи інвалідності. Порядок встановлення інвалідності. Поняття безробіття (часткового безробіття).

Поняття і види страхового стажу. Загальний страховий (трудовий) стаж і його значення. Спеціальний страховий (трудовий) стаж, його види та значення. Порядок встановлення страхового (трудового) стажу. Порядок обчислення і підтвердження страхового (трудового) стажу. Коефіцієнт страхового стажу.

Юридичні факти непрацевдатності в праві соціального забезпечення. Страховий і трудовий стаж та вислуга років як юридичні факти в праві соціального забезпечення. Складні життєві обставини як юридичні факти в праві соціального забезпечення. Строки у праві соціального забезпечення.

### *Правове регулювання загальнообов'язкового державного соціального страхування*

Право громадян на матеріальне забезпечення та соціальні послуги за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням у зв'язку з тимчасовою втратою працевдатності та витратами, зумовленими похованням.

Принципи, суб'єкти та об'єкти загальнообов'язкового державного соціального страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працевдатності та витратами, зумовленими похованням. Порядок надання матеріального забезпечення та соціальних послуг.

Завдання і принципи страхування від нещасного випадку і гарантії забезпечення прав застрахованим особам. Суб'єкти та об'єкти страхування від нещасного випадку та професійного захворювання. Страховий ризик і страховий випадок у загальнообов'язковому державному соціальному страхуванні від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання. Нещасний випадок на виробництві: поняття та порядок розслідування. Професійне захворювання: поняття і порядок встановлення зв'язку із виробництвом. Види та порядок призначення виплат потерпілому.

### *Правове регулювання загальнообов'язкового державного соціального страхування на випадок безробіття*

Право громадян на матеріальне забезпечення за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням на випадок безробіття. Принципи, суб'єкти та об'єкти загальнообов'язкового державного соціального страхування на випадок безробіття. Особи, які підлягають страхуванню на випадок безробіття. Право на матеріальне забезпечення на випадок безробіття та соціальні послуги. Види і порядок надання матеріального забезпечення та соціальних послуг.

### *Правове регулювання загальнообов'язкового державного пенсійного страхування та особливості пенсійного забезпечення*

Поняття та структура системи пенсійного забезпечення. Поняття, ознаки та види пенсій. Відмінності пенсії від інших виплат. Солідарна система пенсійного забезпечення. Умови призначення пенсій за віком, по інвалідності та у зв'язку з втратою годувальника у солідарній системі. Порядок обчислення, призначення, перерахунку та виплати пенсій.

Пенсійні виплати за рахунок коштів накопичувальної системи пенсійного страхування. Недержавне пенсійне забезпечення. Особливості пенсійного забезпечення окремих категорій осіб.

### *Правове регулювання соціальних допомог, послуг та пільг*

Поняття та види допомоги. Державна допомога сім'ям із дітьми. Допомога у зв'язку з вагітністю та пологами. Одноразова допомога при народженні дитини. Допомога по догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку. Державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям. Державна соціальна допомога інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам.

Допомога по тимчасовій непрацездатності. Допомога по безробіттю. Допомога особам, які не мають права на пенсію, та інвалідам.

Поняття та ознаки соціальних пільг. Класифікація соціальних пільг. Поняття та принципи соціальних послуг. Форми та види соціальних послуг. Поняття соціального обслуговування та органи, які здійснюють соціальне обслуговування. Організація діяльності з надання соціальних послуг. Реабілітація, освіта та забезпечення зайнятості інвалідів. Протезно-ортопедична допомога й забезпечення інвалідів транспортними засобами. Соціальне обслуговування вдома та в стаціонарних установах. Соціальне обслуговування дітей. Види й правила оплати їх соціального обслуговування в різних установах для дітей. Поняття прийомної сім'ї та порядок її матеріального забезпечення. Порядок оплати соціального обслуговування. Громадяни, яким надається безкоштовне обслуговування.

## **3. Питання**

1. Історичні передумови виникнення соціальної роботи як фахової діяльності; праісторичні форми допомоги й взаємодопомоги в архаїчний період.

2. Ідеї суспільної допомоги нужденним у християнських країнах; соціальна допомога у стародавніх суспільствах.

3. Вплив хрещення Русі на модель соціального захисту населення; соціальний захист за часів князівства Ярослава Мудрого та Володимира Мономаха.

4. Система суспільної опіки в різні історичні періоди: церковна, монастирська, державна, світська; види соціальної допомоги та підтримки нужденних.



5. Історія розвитку та становлення фахової соціальної роботи в незалежній Україні; сучасний стан.

6. Зародження соціальної роботи як фаху: періодизація історії та теорії соціальної роботи.

7. Становлення фахової соціальної роботи за кордоном: внесок М. Річмонд, Дж. Адамс, А. Саломон у розвиток методології та практики соціальної роботи.

8. Психологічні моделі соціальної роботи: когнітивно-біхевіористична, гуманістично-екзистенційна; використання психологічних моделей соціальної роботи в практиці.

9. Соціологічні моделі соціальної роботи: соціально-радикальна, екологічна; використання соціологічних моделей у соціальній роботі.

10. Поняття методології в соціальній роботі; процес соціальної роботи як динамічне явище, підходи, фази.

11. Соціальні технології: загальні та спеціальні; класифікація методів соціальної роботи.

12. Суть стратегій втручання; стратегії прямого втручання, комбінованого (проміжного) втручання; мета, характеристика.

13. Рівні соціальної роботи: мікро-мезо-макрорівні; характеристика, реалізація змісту соціальної роботи.

14. Кризове втручання як комплексна модель соціальної роботи: мета, ознаки, умови, принципи, підходи до втручання у кризу.

15. Модель інтенсивного догляду (опіка): мета, завдання, принципи, фази, ресурси; ведення професійних записів.

16. Характеристика «зосередженої на завданні моделі соціальної роботи»: етапи, алгоритм реалізації.

17. Процес ведення випадку: клінічна, адміністративна моделі ведення випадку; мета, завдання плану втручання.

18. Модель професійного консультування в соціальній роботі: мета, функції, алгоритм.

19. Технології соціальної роботи як курс професійної підготовки соціального працівника; актуальність, чинники, передумови розвитку; функції.

20. Класифікації технологій соціальної роботи; структура типової технології.

21. Сутність, характеристика технології соціальної діагностики; принципи, етапи.

22. Методи діагностики в соціальній роботі; класифікація, характеристика.

23. Технологія оцінювання потреб клієнтів у соціальних послугах; етапи, форми документування.

24. Технології соціальної реабілітації: сутність, принципи, види; структура індивідуально-комплексної програми реабілітації.

25. Терапія в структурі соціальної роботи: сутність, види, форми соціальної терапії.
26. Соціальна корекція в практиці соціальної роботи; психолого-педагогічні методи корекційного впливу.
27. Технології соціальної профілактики: сутність, мета, завдання, методи: профілактичні програми в соціальній роботі.
28. Технологія соціальної експертизи: функції, завдання.
29. Представництво інтересів клієнтів у соціальній роботі; адвокатування, типи, процес, методи адвокатування.
30. Технологія профілактики міжособистісних конфліктів; етапи, тактики.
31. Теорія групи в соціальній роботі: сутність, мета; модель створення груп самопомоги та взаємодопомоги.
32. Проектування в соціальній роботі; технологія розробки та впровадження соціальних проектів.
33. Технологія соціальної експертизи: функції, завдання, організаційні моделі.
34. Соціальна політика: принципи, функції, завдання, напрями, інструменти та методи.
35. Інституційна база соціальної політики: центральний, регіональний та місцевий рівні реалізації.
36. Громадські, благодійні та інші недержавні організації як суб'єкти соціальної політики: види, напрями діяльності, особливості функціонування в Україні.
37. Джерела фінансування програм соціальної політики.
38. Державні соціальні стандарти та соціальні гарантії в системі соціальної політики України.
39. Державна підтримка соціально-вразливих категорій населення; диференційований підхід щодо вибору форм і заходів допомоги.
40. Державні та спеціалізовані служби в системі соціальної роботи: структура, функції, принципи та напрями діяльності.
41. Соціальне обслуговування у сфері соціального захисту та соціального забезпечення населення: види, форми, принципи.
42. Соціальна робота в системі охорони здоров'я: загальна характеристика та організаційна структура.
43. Соціальна робота у системі освіти: загальна характеристика та організаційна структура.
44. Організаційно-правові форми соціального забезпечення: загальна характеристика.
45. Загальнообов'язкове державне соціальне страхування: джерела права, види, принципи, структура (страховик, страхувальник, застрахована особа, страховий випадок).
46. Державне соціальне забезпечення: загальна характеристика, види, суб'єкти отримання та надання.

47. Державна соціальна допомога: джерела фінансування, види, принципи та особливості призначення.

48. Принципи, завдання та функції пенітенціарної соціальної роботи в установах виконання покарань.

49. Загальна характеристика Закону України «Про пробацію»: поняття, мета, завдання та принципи пробації; особливості національної моделі пробації, види пробації; правовий статус суб'єктів пробації.

50. Етапи організації соціальної рекламної-інформаційної кампанії: підготовчий; розробка стратегії і тактики; проведення.

51. Значення міжнародного співробітництва в соціальній роботі: функції, цілі, фактори формування, форми співробітництва.

52. Місце України в сучасній системі міжнародних відносин в соціальній роботі: основні аспекти, мотиви.

53. Пріоритетні напрямки досліджень у галузі соціальної роботи.

54. Роль професійно-комунікативної компетентності соціальних працівників у забезпеченні ефективного функціонування організації.

55. Ведення випадку як спосіб організації надання індивідуальних соціальних послуг сім'ям з дітьми у громаді.

56. Попередження насильства в сім'ї та жорстокого поводження з дітьми.

57. Сценарій анімаційної програми: поняття, різновиди.

58. Анімаційний менеджмент: поняття, сутність, завдання.

59. Візуальний імідж: сутність поняття, принципи формування позитивного візуального іміджу фахівця соціальної роботи.

60. Професійна компетентність соціального працівника як складова позитивного професійного іміджу.

#### **4. Критерії оцінювання**

Фаховий вступний іспит для осіб, які претендують на зарахування за ступенем магістра, оцінюється за 200-бальною шкалою:

– 190-200 балів – вступник виявляє особливі здібності, вміє самостійно здобувати знання, знаходити та опрацювати необхідний матеріал, використовувати набуті компетентності для прийняття рішень у нестандартних ситуаціях, переконливо аргументувати відповіді, самостійно розкривати власні обдарування і нахили;

– 180-189 балів – вступник вільно володіє теоретичним матеріалом, застосовує його на практиці, вільно розв'язує вправи і задачі у стандартних ситуаціях, самостійно виправляє допущені помилки, кількість яких незначна;

– 160-179 балів – вступник вміє зіставляти, узагальнювати, систематизувати інформацію; в цілому самостійно застосовувати її на практиці; виправляти помилки, серед яких є суттєві, добирати аргументи для підтвердження думок;

– 140-159 балів – вступник відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень; виправляє помилки, серед яких є значна кількість суттєвих;

– 120-139 балів – вступник володіє теоретичним матеріалом на рівні, вищому за початковий, значну частину його відтворює на репродуктивному рівні (обсяг набутих компетентностей вступника відповідає мінімальним критеріям);

– 100-119 балів – вступник володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину теоретичного матеріалу (до 20 %);

– 0-99 балів – вступник володіє матеріалом на рівні елементарного розпізнання і відтворення окремих фактів, елементів, об'єктів.

До участі у конкурсному відборі не допускається вступник, який продемонстрував незнання значної частини програмного матеріалу, допускав суттєві помилки при визначенні понять і отримав 0-99 балів.

#### **4. Список рекомендованої літератури**

##### **Основна література**

1. Актуальні питання соціальної роботи: навч. посіб. / О.М. Денисюк та ін.; ред. кол.: О.В. Епель, Т.Л. Лях, І.В. Силантьєва. Ужгород: РІК-У, 2023. 420 с.

2. Бойко М. Д. Право соціального забезпечення України: навчальний посібник. 5-е видання. К. : Центр учбової літератури, 2018. 448 с.

3. Волкова Н. П. Інтерактивні технології навчання у вищій школі: навчально-методичний посібник. Дніпро: Університет імені Альфреда Нобеля, 2018. 360 с.

4. Зливков В., Ліпінська С., Лукомська С. Сучасні тренінгові технології: інтегративний підхід. Київ.-Ніжин: Видавець ПП Лисенко М. М., 2020. 210 с.

5. Івашнюва С. В. Як підготувати та провести ефективний тренінг: практичний poradnik. Харків : Вид-во «Ранок», 2019. 80 с.

6. Історія та теорія соціальної політики України: Навч. посібн. / А.О. Ярошенко, Т. В. Семигіна, Н.В. Сушицька. За ред. А.О. Ярошенко. К., НПУ імені М.П. Драгоманова, 2018. 289 с.

7. Климанська Л. Д., Савка В. Є., Хома Н. М. та ін. Соціальна політика : навч. посіб. За заг. ред. В. М. Пічі та Я. Б. Турчин. 2-ге вид. випр. і доповн. Львів : «Новий Світ-2000», 2020. 318 с.

8. Купенко О. В. Соціальна робота: від теорії до практики : навчальний посібник. Суми : Сумський державний університет, 2020. 192 с.

9. Право соціального забезпечення: підручник / [О. М. Ярошенко, А. М. Слюсар, І. А. Ветухова та ін.]; за заг. ред. О. М. Ярошенка. Харків: Право, 2019. 376 с.

10. Рудкевич Н. Методика соціально-педагогічної роботи : навч.-метод. посібник. Львів : Растр-7, 2021. 324 с.
11. Садова М. А. Профорієнтація в соціальній роботі: навчальний посібник для ЗВО. К.: Гельветика, 2021. 128 с.
12. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. К. : Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.
13. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.
14. Соціальна політика : навчальний посібник / за заг. ред. В. П. Пічі, Я. Б. Турчин. 2-е видання. Львів : Новий Світ-2000, 2018. 318 с.
15. Соціальна політика: навчальний посібник / за заг. ред. В. П. Пічі, Я. Б. Турчин. 2-е видання. Львів: Новий Світ-2000, 2018. 318 с.
16. Соціальна робота : реалії та виклики часу : навч.-метод. посібник. / за ред. О. Омельченко, В. Тернопільська, Н. Чернуха, Я. Співак. Слов'янськ : Вид-во Б. І. Маторіна, 2021. 219 с.
17. Соціальна робота з різними категоріями клієнтів : навчальний посібник для студентів ЗВО / за ред. С. В. Мітіно. К. : Гельветика, 2021. 436 с.
18. Сташків Б. І. Право соціального забезпечення. Загальна частина: навчальний посібник / Б. І. Сташків. Чернігів : ПАТ "ПВК" "Десна", 2018. 692 с.
19. Стельмах Н. В., Іванова Т. М. Загальні основи тренінгової роботи. Миколаїв : МНУ ім. В. О. Сухомлинського, 2019. 300 с.
20. Тренінгове навчання в закладі вищої освіти: навчально-методичний посібник [Електронний ресурс] / М. В. Афанасьєв, Г. А. Полякова, Н. Ф. Романова та ін. ; за заг. ред. професора М. В. Афанасьєва. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2018. 323 с.
21. Фурман А., Підгурська М. Історія соціальної роботи. Тернопіль: ТНЕУ. 2018. 174 с.
22. Цюрупа, М. В. Основи конфліктології та теорії переговорів: навчальний посібник. К.: Кондор, 2021. 172 с.
23. Шуміло О. Роль неурядових організацій у становленні та розвитку правозахисного руху (приклади успішного правозахисного активізму): начальний посібник. Київ: ФОП Голембовська О. О., 2018. 277 с.

### **Додаткова література**

1. Єрьоміна Л. Є. Тренінгова робота з майбутніми фахівцями соціальної сфери. *Проблеми освіти*. 2019. Вип. 93. С. 246-256.
2. Історія соціальної роботи: навчальний посібник / [уклад.: О. О. Кравченко, О. О. Матрос]. Умань: РВЦ «Візаві», 2017. 117 с.
3. Загальна декларація прав людини на сервері верховної ради України. *Верховна Рада України*: веб-сайт. URL: [http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/995\\_015](http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/995_015)

4. Зливков В. Л., Лукомська С. О. Теорія та практика психологічних тренінгів. К.-Ніжин: Видавець ПП Лисенко М. М., 2019. 209 с.
5. Зубрицька Т., Зубрицька Л. Тренінг як метод професійно орієнтованого навчання. *Нові технології навчання*. 2020. Вип. 94. С. 143-149.
6. Конституція України. *Верховна Рада України*: веб-сайт. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80>
7. Лефтеров В. О., Форманюк Ю. В., Третякова Т. М. Теорія і практика психологічного тренінгу: методичні рекомендації для самостійної роботи здобувачів. Одеса: Фенікс, 2021. 44 с.
8. Лукашевич, М. П. Соціальна робота (теорія і практика): підручник для ст-ів ВНЗ. 2-е видання. К.: Каравела, 2017. 368 с.
9. Макарова О.В. Соціальна політика в Україні: Монографія / О.В. Макарова; Ін-т демографії та соціальних досліджень ім. М.В. Птухи НАН України. – К., 2015. – 244 с.
10. Міжнародний пакт про економічні, соціальні та культурні права. *Верховна Рада України*: веб-сайт. URL: [http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/995\\_043](http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/995_043)
11. Мрій. Плануй. Досягай. Тренінг із саморозвитку для підлітків №1 / Павлов І. та ін. Харків: Моноліт-Bizz, 2021. 96 с.
12. Положення про Міністерство соціальної політики України від 17 червня 2015 р. № 423 / Офіційний сайт Міністерства соціальної політики. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/423-2015-%D0%BF/page2>
13. Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії: Закон України. 2018. *Верховна Рада України*: веб-сайт. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/966-14#Text>
14. Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття Закон України. *Верховна Рада України*: веб-сайт. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1533-14>
15. Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування: Закон України. *Верховна Рада України*: веб-сайт. 2021. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1105-14#Text>
16. Про прожитковий мінімум: Закон України. *Верховна Рада України*: веб-сайт. 2018. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/966-14#Text>
17. Психолого-педагогічні тренінги у системі консультування з професійної кар'єри учнів професійно-технічних навчальних закладів: навчальний посібник / Алексеєва С. В. та ін.; за ред. Д. О. Закатнова. Житомир: «Полісся», 2019. 200 с.
18. Тренінговий портал. URL: <http://www.trn.ua/>
19. Федорчук В. М. Тренінг особистісного зростання: навчальний посібник. К.: Центр навчальної літератури, 2019. 250 с.
20. Шаповалова, Т. В. Планування та інновації в соціальному розвитку: навчальний посібник. Львів: Вид-во Львівської політехніки, 2017. 148 с.

