

БЕРДЯНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра соціальної роботи та інклюзивної освіти

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Завідувачка кафедри

 К.В.Петровська

“27” липня 2022 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

підготовки здобувачів I рівня вищої освіти

ВВ18
КЕЙС ТЕХНОЛОГІЇ

Спеціальність: 231 Соціальна робота
(шифр і назва спеціальності)

Освітньо-професійна програма: «Соціальна робота та соціальна педагогіка»
(назва освітньої програми)

Факультет дошкільної, спеціальної та соціальної освіти
(назва факультету)

Бердянськ, 2022 рік

Робоча програма “Кейс технології” для здобувачів вищої освіти спеціальності 231 Соціальна робота.


Освітньо-професійної програми «Соціальна робота та соціальна педагогіка»

Розробник: кандидат педагогічних наук, доцент, завідувач кафедри соціальної роботи та інклюзивної освіти Петровська К.В.


Робочу програму погоджено проектною групою освітньо-професійної програми «Соціальна робота та соціальна педагогіка», затверджено на засіданні кафедри соціальної роботи та інклюзивної освіти.

від “27” липня 2022 року (протокол № 1)

Завідувачка кафедри соціальної роботи та інклюзивної освіти


_____ (К. В. Петровська)

Гарант освітньо-професійної програми «Соціальна робота та соціальна педагогіка»


_____ (А.О.Тургенєва)

Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4	Галузь знань <u>23 Соціальна робота</u>	<i>Вибіркова</i>	
	спеціальність <u>231 Соціальна робота</u>		
Модулів – 1	Освітньо-професійна програма: <u>«Соціальна робота та практична психологія»</u>	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 8		3-й	3-й
Мова навчання: українська		Семестр	
Загальна кількість годин – 120		6-й	6-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 4 самостійної роботи студента – 4	Освітній ступінь: <u>бакалавр</u>	Лекції	
		10	8
		Практичні, семінарські	
		8	4
		Лабораторні	
		Самостійна робота	
		102	108
Індивідуальні завдання			
Вид контролю: залік			

Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної та індивідуальної роботи становить (%):

для денної форми навчання – 18/102 годин (20%/80%)

для заочної форми навчання – 12/108 годин (20%/80%)

1. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни “Кейс технології” є сформувати систему знань і розвинути компетентності здобувачів вищої освіти щодо впровадження у професійну діяльність соціального працівника кейс-технології.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни “Кейс технології” є:

- ознайомлення здобувачів вищої освіти з історією виникнення та сутністю кейс-технології;
- ознайомлення із класифікацією та типологізацією кейсів;
- підвищення рівня інформаційно-методичної грамотності шляхом впровадження технології кейс-стаді;
- підвищення рівня професійної компетентності здобувачів щодо нестандартних форм організації та проектування процесу супроводу клієнта з використанням кейс-технології.

Основні результати навчання і компетентності згідно з вимогами освітньо-професійної програми:

№ з/п	Програмні компетентності	Компетенції	Результати навчання
1	ЗК-3	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.	ПР-3 Ідентифікувати, формулювати і розв’язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід.
2	ЗК-11	Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.	ПР-5 Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.
3	СК-2	Здатність прогнозувати перебіг різних соціальних процесів.	ПР-10 Аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах.
4	СК-18	Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері.	ПР-1 Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв’язування професійних завдань і встановлювати причинно-наслідкові зв’язки між соціальними подіями та явищами.

2. Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Сутність та зміст кейс-технології.

Концептуальні основи методу аналізу ситуацій. Сутність понять «кейс», «кейс-технологія». Історія виникнення кейс-методу. Передумови виникнення методу кейс-стаді. Особливості, історія та перспективи розвитку кейс-стаді у пострадянських країнах. Професійний шлях ідеолога кейс-методу, декана юридичного факультету Гарвардського університету, професора права Христора Колумба Ленгделла. Призначення, мета застосування та проблеми методу аналізу ситуацій. Особливості та зміст діяльності некомерційної організації European Case Clearing House (ECSH).

Тема 2. Основні ознаки та типологізація кейс-технологій.

Класифікація методів та кейсів за різними джерелами та їх основні завдання. Методи кейс – технології. Типи та жанри кейсів, способи їх представлення. Методологічна архітектура аналізу ситуацій: метод моделювання в аналізі ситуацій, методи розвитку творчого мислення. Класифікація проблемних ситуацій та кейсів. Загальна характеристика дослідницьких кейсів. Порівняльна характеристика різних класифікацій навчальних кейсів.

Тема 3. Архітектура і дизайн методу кейс-стаді.

Конструювання кейсів: принципи, методи, творчий процес. Структура кейса і принципи його побудови. Основні етапи створення кейсів. Вимоги до формату і структури кейса. Технологія діагностики ефективності кейсу. Вимоги до хороших кейсів. Отримання і використання емпіричного матеріалу при розробці кейсів.

Тема 4. Критерії оцінювання проходження кейсу.

Поняття «Тест-кейси». Види тестових ситуацій, структура тестової ситуації, обов'язкові вимоги до тест-кейсів, необхідність тест-кейсів, параметри якісних тест-кейсів. Види та критерії оцінювання роботи учасників. Функції оцінювання роботи учасників. Методичні принципи при оцінюванні презентації до кейсу. Оцінювання учасників дискусії як важлива проблема навчання за допомогою кейс-методу.

Тема 5. Кейс-технології в освіті.

Кейс-технологія як сучасний тренд в освіті. Актуальність використання технології кейс-стаді в освітньому процесі. Структура заняття з використанням технології «кейс». Компетентності, які розвиває застосування кейс-технології в освіті. Рекомендації щодо порядку роботи з кейсом у вищій школі». Презентація кейсу викладачем. Індивідуальне ознайомлення студентів з текстом кейсу. Аналіз фактів та розроблення варіантів індивідуальних рішень. Командне обговорення кейсу. Розподілення функцій між членами команди й оформлення письмового звіту. Презентація результатів аналізу та рекомендацій. Колективне обговорення,

дискусія, в якій беруть участь усі студенти групи. Підсумки й остаточна оцінка роботи команди та персонального внеску кожного учасника.

Тема 6. Метод case-study в соціальній роботі.

Застосування в соціальній роботі стратегії кейс-стаді. Кейс-менеджмент у соціальній роботі. Моделі кейс-менеджменту: модель інтенсивного втручання (Assertive Community Treatment Model and Intensive Case Management); клінічна модель кейс-менеджменту (Clinical Case Management); зосереджена на сильних сторонах модель кейс-менеджменту (Strengths-Based Case Management); універсальна брокерська модель кейс-менеджменту. Кейс-менеджмент у роботі з внутрішньо переміщеними особами. Кейс-менеджмент у ВІЛ-сервісі. Використання кейс-менеджменту у соціальному супроводі безробітних. Метод кейсів як інструмент формування соціальних компетенцій старших підлітків.

Тема 7. Експансія кейс-стаді у сферу громадянської самореалізації людей.

Метод аналізу ситуацій як засіб розвитку людських ресурсів. Кейс-стаді як інструмент осмислення та реалізації громадських ініціатив. Місцеве самоврядування як середовище для активного використання аналізу ситуацій. Перспективи використання кейс-стаді у сфері громадянської освіти.

Тема 8. Практика реалізації потенціалу методу аналізу ситуації.

Метод аналізу ситуацій як засіб розвитку людських ресурсів. Ситуаційний аналіз та практика прийняття управлінських рішень. Кейс стаді: «Соціальне підприємництво та інклюзія»; «Соціальна політика мультикультуралізму: за і проти»; «Культура, бідність і ліберальна соціальна політика»; «Багатовимірний індекс бідності і бідність в Україні»; «Розбудова справедливого суспільства: проекти-антиутопії»; «Інтеграція ВПО в економічне життя громад».

2. Структура навчальної дисципліни

Назви тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усьог	у тому числі					усього	у тому числі				
		о	л	п	лаб	інд		с.р.	л	п	лаб	інд
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1												
Тема 1. Сутність та зміст кейс-технології												
1.1. Концептуальні основи методу аналізу ситуацій.	8	2	-			6	8	2	-			6
1.2. Історичні аспекти методу аналізу ситуацій.	7	-	2			5	7	-	2			5
Разом за 1 тему	15	2	2			11	15	2	2			11
Тема 2. Основні ознаки та типологізація кейс-технологій												
2.1. Класифікація методів та кейсів за різними джерелами та їх основні завдання.	8	2	-			6	8	2	-			6
2.2. Види та типи кейсів та їх основні завдання.	7	-	2			5	7	-	-			7
Разом за 2 тему	15	2	2			11	15	2	-			13
Тема 3. Архітектура і дизайн методу кейс-стаді												
3.1. Структура кейса і принципи його побудови.	8	2	-			6	8	2	-			6
3.2. Конструювання кейсів: принципи, методи, творчий процес.	7	-	2			5	7	-	-			7
Разом за 3 тему	15	2	2			11	15	2	-			13
Тема 4. Критерії оцінювання проходження кейсу												
4.1. Методичні принципи при оцінці кейсів.	15	-	-			15	15	-	-			15
Разом за 4 тему	15	-	-			15	15	-	-			15
Тема 5. Кейс-технології в освіті.												
5.1. Кейс-технологія як сучасний тренд в освіті.	8	2	-			6	8	-	-			8
5.2. Кейс-технології в вищій школі.	7	-	-			7	7	-	-			7
Разом за 5 тему	15	2	-			13	15	-	-			15
Тема 6. Метод case-study в соціальній роботі												
6.1. Застосування в соціальній роботі стратегії кейс-стаді.	8	2	-			6	8	2	-			6
6.2. Метод окремого випадку кейс-стаді та його використання в практиці соціальної роботи.	7	-	2			5	7	-	2			5

1. Теми лекцій

№з/п	Назви тем	Кількість годин	
		денна	заочна
1	2		
1	Сутність та зміст кейс-технології	2	2
1.1.	Концептуальні основи методу аналізу ситуацій. 1. Сутність понять «кейс», «кейс-технологія». 2. Історія виникнення кейс-методу.	2	2
2.	Основні ознаки та типологізація кейс-технології	2	2
2.1.	Класифікація методів та кейсів за різними джерелами та їх основні завдання. 1. Методи кейс – технології. 2. Типи та жанри кейсів, способи їх представлення.	2	2
3.	Архітектура і дизайн методу кейс-стаді	2	2
3.1.	Структура кейса і принципи його побудови. 1. Основні етапи створення кейсів. 2. Вимоги до формату і структури кейса.	2	2
5.	Кейс-технології в освіті	2	-
5.1.	Кейс-технологія як сучасний тренд в освіті. 1. Актуальність використання технології кейс-стаді в освітньому процесі. 2. Структура заняття з використанням технології «кейс». 3. Компетентності, які розвиває застосування кейс-технології в освіті.	2	-
6.	Метод case-study в соціальній роботі	2	2
6.1.	Застосування в соціальній роботі стратегії кейс-стаді. 1. Кейс-менеджмент у соціальній роботі: джерела виникнення. 2. Принципи кейс-менеджменту як методу соціальної роботи. 3. Моделі кейс-менеджменту.	2	2
Усього		10	8

4. Теми семінарських занять

№з/п	Назви тем	Кількість годин																														
		денна	заочна																													
1	2	2	2																													
1	Сутність та зміст кейс-технології	2	2																													
1.2.	<p>Історичні аспекти методу аналізу ситуацій.</p> <p>Теоретичні питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Передумови виникнення методу кейс-стаді. 2. Призначення, мета застосування та проблеми методу аналізу ситуацій. 3. Особливості та зміст діяльності некомерційної організації European Case Clearing House (ECCN). <p>Практична частина:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Розгляд та вирішення в аудиторії різноманітних кейсів. 	2	2																													
2	Основні ознаки та типологізація кейс-технологій	2	-																													
2.2.	<p>Види та типи кейсів та їх основні завдання.</p> <p>Теоретичні питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Класифікація проблемних ситуацій та кейсів. 2. Загальна характеристика дослідницьких кейсів. 3. Порівняльна характеристика різних класифікацій навчальних кейсів. <p>Практична частина:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заповнити таблицю «Порівняльна характеристика двох видів кейсів» за формою: <table border="1" data-bbox="347 1021 1235 1375"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Параметри для порівняння</th> <th colspan="2">Види кейсів</th> </tr> <tr> <th>Навчальний кейс</th> <th>Дослідницький кейс</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Мета</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Концепція/теорія</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Джерело інформації</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Етап прийняття рішення</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Характеристика обставин (контекста)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Думка автора кейса</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Розділ «Teaching notes»</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Галузь застосування</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Параметри для порівняння	Види кейсів		Навчальний кейс	Дослідницький кейс	Мета			Концепція/теорія			Джерело інформації			Етап прийняття рішення			Характеристика обставин (контекста)			Думка автора кейса			Розділ «Teaching notes»			Галузь застосування			2	-
Параметри для порівняння	Види кейсів																															
	Навчальний кейс	Дослідницький кейс																														
Мета																																
Концепція/теорія																																
Джерело інформації																																
Етап прийняття рішення																																
Характеристика обставин (контекста)																																
Думка автора кейса																																
Розділ «Teaching notes»																																
Галузь застосування																																
3.	Архітектура і дизайн методу кейс-стаді	2	-																													
3.2.	<p>Конструювання кейсів: принципи, методи, творчий процес.</p> <p>Теоретичні питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимоги до хороших кейсів. 2. Принципи і етапи побудови кейсу. 3. Отримання і використання емпіричного матеріалу при розробці кейсів. <p>Практична частина:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Розробити інфографіку «Архітектура і дизайн методу кейс-стаді». 	2	-																													
6.	Метод case-study в соціальній роботі	2	2																													
6.2.	<p>Метод окремого випадку кейс-стаді та його використання в практиці соціальної роботи.</p> <p>Теоретичні питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кейс-менеджмент у роботі з внутрішньо переміщеними особами. 2. Кейс-менеджмент у ВІЛ-сервісі. 3. Використання кейс-менеджменту у соціальному супроводі безробітних. 	2	2																													

	4. Метод кейсів як інструмент формування соціальних компетенцій старших підлітків. Практична частина: 1. Розгляд та вирішення в аудиторії різноманітних кейсів.		
Усього		8	4

6. Самостійна робота

№з/п	Назви тем	Кількість годин	
		денна	заочна
1	2		
	<i>Сутність та зміст кейс-технології</i>		
1	1. Розкрити особливості, історію та перспективи розвитку кейс-стаді у пострадянських країнах.	11	11
	<i>Основні ознаки та типологізація кейс-технологій</i>		
2	1. Методологічна архітектура аналізу ситуацій: метод моделювання в аналізі ситуацій, методи розвитку творчого мислення.	11	13
	<i>Архітектура і дизайн методу кейс-стаді</i>		
3	1. Визначити технологію діагностики ефективності кейса.	11	13
	<i>Критерії оцінювання проходження кейсу</i>		
4	1. Види та критерії оцінювання роботи учасників. 2. Функції оцінювання роботи учасників. 3. Методичні принципи при оцінюванні презентації до кейсу. 4. Оцінювання учасників дискусії як важлива проблема навчання за допомогою кейс-методу.	15	15
	<i>Кейс-технології в освіті</i>		
5	1. Роль викладача при проведенні заняття за кейс-методом. 2. Особливості роботи з різними студентськими аудиторіями при використанні кейс-методу. 3. Труднощі, які виникають під час навчання за кейс-методом. 4. Рекомендації щодо формування команд (груп).	13	15
	<i>Метод case-study в соціальній роботі</i>		
6	1. Функції кейс-менеджера та вимоги до його кваліфікації. Посадова інструкція кейс-менеджера. 2. Розробити дорожню карту «Етичні аспекти кейс-менеджменту».	11	11
	<i>Експансія кейс-стаді у сферу громадської самореалізації людей</i>		
7	1. Метод аналізу ситуацій як засіб розвитку людських ресурсів. 2. Кейс-стаді як інструмент осмислення та реалізації громадських ініціатив. 3. Місцеве самоврядування як середовище для активного використання аналізу ситуацій.	15	15
	<i>Практика реалізації потенціалу методу аналізу ситуацій</i>		
8	1. Метод аналізу ситуацій як засіб розвитку людських ресурсів. 2. Ситуаційний аналіз та практика прийняття управлінських рішень.	15	15
Усього		102	108

7. Індивідуальні завдання

1. Підготувати комп'ютерну презентацію, що ілюструє життя та професійний шлях ідеолога кейс-методу, декана юридичного факультету Гарвардського університету, професора права Христора Колумба Ленгделла.
2. Підібрати приклади кейсів до різних видів та типів кейсів (тип на вибір здобувача, мінімум 5 кейсів).
3. Розробити пам'ятку «Поради – як написати кейс?».
4. Підготувати повідомлення «Тест-кейси». Вимоги: до 5 сторінок друкованого тексту; звернути увагу на наступні питання: види тестових ситуацій, структура тестової ситуації, обов'язкові вимоги до тест-кейсів, необхідність тест-кейсів, параметри якісних тест-кейсів.
5. Розробити інфографіку «Рекомендації щодо порядку роботи з кейсом у вищій школі». Під час розробки дотримуватися наступного плану:
 1. Презентація кейсу викладачем.
 2. Індивідуальне ознайомлення студентів з текстом кейсу.
 3. Аналіз фактів та розроблення варіантів індивідуальних рішень.
 4. Командне обговорення кейсу.
 5. Розподілення функцій між членами команди й оформлення письмового звіту.
 6. Презентація результатів аналізу та рекомендацій.
 7. Колективне обговорення, дискусія, в якій беруть участь усі студенти групи.
 8. Підсумки й остаточна оцінка роботи команди та персонального внеску кожного учасника.
6. Розробити мапу думок «Загальна схема роботи кейс-менеджера та клієнта».
7. Написати есе «Перспективи використання кейс-стаді у сфері громадянської освіти»
8. Написати розширену анотацію на один з ранніх класичних прикладів кейс-стаді – книгу Кліффорда Шоу «Джек-Роллер».

8. Методи навчання

Викладення теоретичного матеріалу з використанням опорного мультимедіа-конспекту; постановка проблемних питань, застосування міні-дискусії, виконання пошукових і творчих завдань із використанням теоретичного матеріалу; робота малих творчих груп; самостійний пошук необхідної довідкової інформації в різноманітних електронних ресурсах; консультації викладача. Семінарські заняття у формі дебатів, аналізу кейсів, а також написання самостійної роботи.

9. Засоби діагностики успішності навчання

Залік, усне індивідуальне та фронтальне опитування, співбесіда, словникові диктанти, написання рефератів, есе і доповідей, тестування тощо.

10. Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти*

Поточний контроль

Здійснюється за результатами усіх виконаних завдань, передбачених планами семінарських, самостійних, індивідуальних робіт тощо. Нарахування рейтингових балів здійснюється відповідно до критеріїв оцінювання (не пізніше ніж за тиждень після проведення семінарського заняття), систематизованих для кожного з видів робіт та представлено на електронній навчальній платформі Moodle БДПУ.

Підсумковий контроль

Допуск до підсумкового контролю здійснюється якщо здобувач вищої освіти набрав прохідний бал (35 балів). Підсумковий контроль здійснюється в усній формі (відповіді на перелік запропонованих питань). Загальна кількість балів за вивчений курс обчислюється таким

чином: підраховується кількість балів, набраних під час поточного контролю за всіма заліковими кредитами, та ділиться на загальну кількість кредитів (визначається середній арифметичний бал). Потім до отриманого показника додаються бали, набрані під час заліку. Підсумкова кількість балів визначається за формулою:

$$m = \frac{ЗК_1 \cdot 3К_2 \cdot 3К_3 \cdot 3К_4}{n} \cdot 50 = 100$$

де m – кількість набраних балів за вивчений курс;
 n – кількість залікових кредитів;
 50 балів – залік.

Поточне оцінювання								Середнє арифметичне за поточну роботу	Залік	Сума
Тема 1		Тема 2		Тема 3		Тема 4				
1.1	1.2	2.1	2.2	3.1	3.2	4.1	4.2			
25		25		25		25				
Тема 5		Тема 6		Тема 7		Тема 8				
5.1	5.2	6.1	6.1	7.1.	7.2.	8.1	8.2			
25		25		25		25				

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	
90-100	A
78-89	B
65-77	C
58-64	D
50-57	E
35-49	FX
1-34	F

*більш детальну інформацію про розподіл рейтингових балів розміщено на електронній платформі підтримки навчання «Moodle».

11. Методичне забезпечення

1. Навчально-методичний комплекс з дисципліни «Кейс технології» для здобувачів вищої освіти денної та заочної форм навчання.
2. Навчальні мультимедійні презентації.
3. Навчальні фільми.
4. Електронна навчальна платформа Moodle БДПУ <https://edu.bdpu.org/login/index.php>.

12. Рекомендована література

Базова

1. Артеменко І. Е. Підготовка менеджерів соціальної роботи до застосування кейс-менеджменту у роботі з клієнтами. Освіта дорослих: теорія, досвід, перспективи. 2014. Вип. 1. С. 12–19.
2. Кейс-менеджмент внутрішньо-переміщених осіб: методичні рекомендації / Автор-упорядник: Гусак Н.Є. К., 2015. 62 с.
3. Кейс-технологія як спосіб формування життєвих компетентностей учнів. URL: <https://gordiuknadija.blogspot.com/2019/10/blog-post.html>
4. Основи кейс-технологій в освітньому процесі школи. URL: <https://www.pedrada.com.ua/article/1203-qqq-17-m2-08-02-2017-osnovi-keys-tehnology-v-osvtnomu-protses-shkoli>

5. Профілювання та кейс-менеджмент в сфері зайнятості населення: метод. посіб. [авт. кол.: О. Волгіна, Н. Гусак та ін.]; ПРООН в Україні, Проект «Підтримка реформ соціального сектору в Україні». К.: Ваіте, 2017. 72 с.
6. Савчук О. М., Галай А. О. Кейс-менеджмент у роботі з внутрішньо переміщеними особами. Наукові записки НаУКМА. Педагогічні, психологічні науки та соціальна робота, 2016. Том 188. С. 70-74.
7. Ситуаційна методика навчання: теорія і практика / упор. О. Сидоренко, В. Чуба. К. : центр інновацій та розвитку, 2013. 290 с.
8. Сурмін Ю. П. Кейс-метод: становлення та розвиток в Україні / Вісник НАДУ. 2015. № 2. С. 19-28.
9. Сурмін Ю. П. Кейс-стаді: архітектура і можливості. К.: Навч.-метод. центр «Консорціум із удосконалення менеджмент-освіти в Україні», 2012. 336 с.
10. Сурмін Ю. П. Метод аналізу ситуацій (casestudy) та його навчальні можливості. Глобалізація і болонський процес: проблеми і технології : кол. Моногр. К. : МАУП, 2015. 800 с.

Допоміжна

1. Marion C. Standarts of practice for case management. Case Management Society of America, 2010. 30 p.
2. Каталог навчальних кейсів, ситуаційних вправ і ділових ігор для дисциплін спеціальностей освітньої галузі «Державне управління»: матеріали наук.- практич. конф. за міжнар. участю, Київ, 1 груд. 2011 р.: у 2 т. / за заг. ред. В. М. Сороко; уклад.: О. С. Бурба, Н. А. Денісова, Т. Б. Смолянська. К.: НАДУ, 2011. Т. 1. 92 с. ; Т. 2. 76 с.
3. Ковальова С. М. Кейс-метод у системі професійної підготовки майбутніх учителів у Великій Британії: дис. канд. пед. наук: спец. 13.00.04. К., 2012. 262 с.
4. Менеджмент соціальної роботи : навчальний посібник / О. П. Песоцька, Є. Г. Дедов. Луганськ : Альма-матер, 2012. 110 с.
5. Орієнтація на клієнта: практичний порадник для юриста системи надання БПД. Посібник /Автори Арцимович А.О., Бреус С.М., Гошовський В.Ю., Ібрагімова І.М., Кулішова Т.В., Марчук М.Є., Марчук Н.І., Мередова А.Х., Сінчук О.А./ Ред – Гриб О.К., Тертичка О.В. К.: Проект «Доступна та якісна правова допомога в Україні», 2019. URL: <https://qala-project-2.gitbook.io/robota-z-kl-ntami-pos-bnik/>
6. Практика від ВБО «Світло Надії». Ведення випадку (кейс-менеджмент) в роботі з внутрішньо-переміщеними особами // Практики громадських ініціатив. Допомога та підтримка внутрішньо переміщених осіб в Україні. К.: Проект ПРООН «Оперативне реагування на соціальні та економічні потреби ВПО в Україні», 2014. С. 36-39.
7. Савчук О. М., Галай А. О. Кейс-менеджмент у роботі з ВПО. URL: http://ekmair.ukma.edu.ua/bitstream/handle/123456789/10815/Savchuk_Halai_Keis-menedzhment.pdf
8. Сурмін Ю. П. Створення кейса: практичні поради / Ю. П. Сурмін, О. І. Сидоренко. К. : Навч.-метод. центр «Консорціум із удосконалення менеджмент-освіти в Україні», 2012. 48 с.

Інформаційні ресурси

1. Бібліотека БДПУ <http://edu.bdpu.org>
2. Сайт БДПУ <http://bdpu.org>
3. Медіатека ФДССО.
4. Електронна навчальна платформа Moodle БДПУ <https://edu.bdpu.org/login/index.php>.