

**Бердянський державний педагогічний університет**  
Кафедра соціальної роботи та інклюзивної освіти

**“ЗАТВЕРДЖУЮ”**

Завідувач кафедри

 Катерина ПЕТРОВСЬКА

“01” вересня 2021 року

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
підготовки здобувачів II рівня вищої освіти

**МЕНЕДЖМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ НАСЕЛЕННЯ**

(назва навчальної дисципліни)

Спеціальність 231 Соціальна робота

(шифр і назва спеціальності)

Освітньо-професійна програма «Соціальна педагогіка»

(назва освітньо-професійної програми)

Спеціалізація \_\_\_\_\_

(назва спеціалізації)

Факультет дошкільної, спеціальної та соціальної освіти

(назва факультету)

Бердянськ, 2021 рік

Робоча програма навчальної дисципліни «Менеджмент соціального обслуговування населення» для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 231 Соціальна робота  
(код і назва спеціальності)

Освітньо-професійної програми «Соціальна педагогіка»

Розробник:

Сизоненко Ірина Геннадіївна, доцент кафедри соціальної роботи та інклюзивної освіти, кандидат педагогічних наук.

Робочу програму погоджено проектною групою освітньо-професійної програми «Соціальна робота та соціальна педагогіка»/ Соціальна робота та практична психологія» та схвалено на засіданні кафедри соціальної роботи та інклюзивної освіти від “01” вересня 2021 року (протокол № 2).

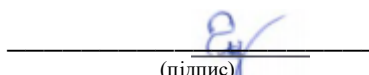
Завідувач кафедри  
соціальної роботи та інклюзивної освіти



\_\_\_\_\_

(Катерина ПЕТРОВСЬКА)  
(прізвище та ініціали)

Гарант освітньо-професійної програми  
«Соціальна педагогіка»



\_\_\_\_\_

(Ольга Гуренко)  
(прізвище та ініціали)

## Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Галузь знань <u>23 Соціальна робота</u> (шифр і назва)	Обов'язкова / <u>за вибором</u>	
	Спеціальність <u>231 Соціальна робота</u> (шифр і назва)		
Модулів – 1	Освітньо-професійна програма «Соціальна педагогіка»	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 6		1-й	-
Загальна кількість годин – 90		Семестр	
Мова навчання: українська		1-й	-
		Лекції	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних - 2 самостійної роботи здобувача – 3	Освітній ступінь: <u>магістр</u>	8	8
		Практичні, семінарські	
		6	4
		Лабораторні	
		-	-
		Самостійна робота	
		76	78
Індивідуальні завдання: 9			
Вид контролю: залік			

**Примітка.**

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

Для денної форми навчання – 14/76 (16%/84%).

Для заочної форми навчання – 12/78 (13%/87%).

## Мета та завдання навчальної дисципліни

**Метою** викладання навчальної дисципліни «Менеджмент соціального обслуговування населення» є формування знань здобувачів освіти з проблеми управління процесами планування, організації, моніторингу, контролю якості надання соціальних послуг населенню.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни є:

- формування знань з питань управління системою надання соціальних послуг населенню на рівні територіальної громади;
- ознайомлення зі структурою стратегії менеджменту вирішення соціальних проблем.
- вироблення вміння визначати потреби населення адміністративно-територіальної громади у соціальних послугах, планування соціального обслуговування, розробки та виконанні програм надання соціальних послуг;
- розвиток навичок моніторингу та оцінки якості надання соціальних послуг населенню.

**Основні результати навчання і компетентності** згідно з вимогами освітньо-професійної програми:

№ з/п	Програмні компетентності	Компетентності	Програмні результати навчання
1.	<b>ЗК-10</b>	Здатність працювати в команді.	<b>ПРН-11</b> Організувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи, ініціювати командоутворення та координувати командну роботу.
2.	<b>СК-6</b>	Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг.	<b>ПРН-5</b> Збирати та здійснювати кількісний і якісний аналіз емпіричних даних.
	<b>СК-25</b>	Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів.	<b>ПРН-29</b> Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.

## **1. Програма навчальної дисципліни**

### ***Тема 1. Система соціального обслуговування населення***

Менеджмент як вид соціального управління Менеджмент соціального обслуговування населення як наука та вид професійної діяльності. Управління системою надання соціальних послуг населенню на рівні територіальної громади. Оцінка потреб громади у соціальних послугах: законодавчий аспект. Повноваження центральних та місцевих органів влади щодо організації управління процесом соціального обслуговування населення. Недержавний сектор надавачів соціальних послуг. Структура стратегії менеджменту вирішення соціальних проблем.

### ***Тема 2. Менеджмент соціальних послуг***

Визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах. Оцінка потреб громади: структура дослідження. Процес моніторингу якості соціальних послуг. Опитування як метод оцінки потреб громади у соціальних послугах. Фокус-групи як метод оцінки потреб громади. Підходи до розробки стратегій менеджменту надання соціальних послуг в громаді.

### ***Тема 3. Управління у сфері соціальної допомоги***

Завдання з точки зору управління у соціальній допомозі. Планування стратегії вирішення соціальних проблем. Особливості технології стратегічного планування розвитку соціальних послуг. Структура стратегії вирішення соціальних проблем. Розробка та виконання програм надання соціальних послуг. Фінансування та надання соціальних послуг. Соціальний паспорт громади. Первинний рівень надання соціальних послуг у громаді.

### ***Тема 4. Якість процесу здійснення соціального обслуговування населення***

Теоретичні засади управління якістю соціальних послуг. Основні етапи розвитку теорії і практики менеджменту якості соціальних послуг. Сутність категорії «якість». Загальнотеоретичні засади визначення якості. Постанова Кабінету Міністрів України Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг. Управління якістю соціальних послуг. Проблема використання стандартів при оцінці якості послуг соціальних закладів.

### ***Тема 5. Оцінка якості надання соціальних послуг населенню***

Оцінки якості послуг соціальних закладів. Стандарти як нормативна база менеджменту якості. Сутність моніторингу як складової системи управління якістю в соціальних закладах. Концептуальні ідеї європейського досвіду з управління якістю соціального обслуговування громадян. Основні напрями впровадження європейської системи забезпечення якості соціальних послуг в

Україні. Сутність моніторингу як складової системи управління якістю в соціальних закладах.

***Тема 6. Підвищення ефективності соціального обслуговування населення***

Організаційно-методичні засади системи якості соціальних послуг. Фактори, що впливають на якість соціальних послуг. Сутність управління якістю соціальних послуг. Організаційно-методичні засади систем якості послуг. Внутрішня оцінка якості соціальних послуг. Зовнішня оцінка якості соціальних послуг. Методи забезпечення та поліпшення соціальних послуг. Фінансування надання соціальних послуг. Реалізація процесного підходу при створенні системи управління якістю у соціальних закладах.

#### 4. Структура навчальної дисципліни

Назви тем	Кількість годин												
	денна форма						Заочна форма						
	усього	у тому числі					усього	у тому числі					
л		п	лаб.	інд.	с.р.	л		п	лаб.	інд.	С.р.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
<b>Модуль 1</b>													
<b>Тема 1. Система соціального обслуговування населення</b>													
1.1. Менеджмент соціального обслуговування населення як наука та вид професійної діяльності	8	2	-			6	8	2	-			6	
1.2. Функціонування системи соціального обслуговування (соціальних послуг) в Україні	7	-	-			7	7	-	-			7	
<b>Разом за темою 1</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>-</b>			<b>13</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>-</b>			<b>13</b>	
<b>Тема 2. Менеджмент соціальних послуг</b>													
2.1. Визначення потреб громади у наданні соціальних послуг	8	2	-			6	8	2	-			6	
2.2. Управління у сфері соціального обслуговування населення	7	-	-			7	7	-	-			7	
<b>Разом за темою 2</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>-</b>			<b>13</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>-</b>			<b>13</b>	
<b>Тема 3. Управління у сфері соціальної допомоги</b>													
3.1. Завдання з точки зору управління у соціальній допомозі	8	2	-			6	8	2	-			6	
3.2. Стратегічне планування та реалізація програм надання соціальних послуг	7	-	2			5	7	-	-			7	
<b>Разом за темою 3</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			<b>11</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>-</b>			<b>13</b>	
<b>Тема 4. Якість процесу здійснення соціального обслуговування населення</b>													
4.1. Теоретичні засади управління якістю соціальних послуг	8	2	-			6	8	2	-			6	
4.2. Управління якістю соціальних послуг	7	-	-			7	7	-	-			7	
<b>Разом за темою 4</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>-</b>			<b>13</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>-</b>			<b>13</b>	
<b>Тема 5. Оцінка якості надання соціальних послуг населенню</b>													
5.1. Оцінки якості послуг соціальних закладів	8	-	2			6	8	-	2			6	
5.2. Моніторинг, контроль та оцінка соціальних послуг	7	-	-			7	7	-	-			7	

<b>Разом за темою 5</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>2</b>			<b>13</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>2</b>			<b>13</b>
<b>Тема 6. Підвищення ефективності соціального обслуговування населення</b>												
6.1. Організаційно-методичні засади системи якості соціальних послуг	8	-	2			6	8	-	2			6
6.2. Моніторинг, контроль та оцінка соціальних послуг	7	-	-			7	7	-	-			7
<b>Разом за темою 6</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>2</b>			<b>13</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>2</b>			<b>13</b>
<b>Усього годин</b>	<b>90</b>	<b>8</b>	<b>6</b>			<b>76</b>	<b>90</b>	<b>8</b>	<b>4</b>			<b>78</b>



### 5. Теми лекцій

№ з/п	Назви теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	2		
1	<b>Система соціального обслуговування населення</b>	2	-
1.1	<p><b>Менеджмент соціального обслуговування населення як наука та вид професійної діяльності</b></p> <p>1. Менеджмент соціальної роботи як вид соціального управління. Мозковий штурм «Управління та менеджмент в соціальній роботі».</p> <p>2. Управління системою надання соціальних послуг населенню на рівні територіальної громади. Робота в парах «Соціальне обслуговування (соціальні послуги), надавачі соціальних послуг». Перегляд відео «Соціальні послуги. Що таке соціальні послуги».</p> <p>3. Оцінка потреб громади у соціальних послугах. Законодавчий аспект.</p>	-	-
2.	<b>Менеджмент соціальних послуг</b>	2	2
2.1.- 2.2.	<p><b>Визначення потреб громади у наданні соціальних послуг</b></p> <p>1. Визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах. Перегляд відео «Визначення потреб громади у соціальних послугах».</p> <p>2. Оцінка потреб громади: структура дослідження.</p> <p>3. Процес моніторингу якості соціальних послуг.</p> <p>4. Опитування як метод оцінки потреб громади у соціальних послугах.</p> <p>5. Фокус-групи як метод оцінки потреб громади. Вправа «Сміття та кейс».</p>	2	2
3.	<b>Управління у сфері соціальної допомоги</b>	2	2
3.1.	<p><b>Завдання з точки зору управління у соціальній допомозі</b></p> <p>1. Планування стратегії вирішення соціальних проблем.</p> <p>2. Структура стратегії вирішення соціальних проблем.</p> <p>3. Розробка та виконання програм надання соціальних послуг .</p> <p>4. Фінансування та надання соціальних послуг.</p>	2	2
4.	<b>Якість процесу здійснення соціального обслуговування населення</b>	2	2
4.1.	<p><b>Теоретичні засади управління якістю соціальних послуг</b></p> <p>1. Сутність категорії «якість». Загальнотеоретичні засади визначення якості.</p> <p>2. Основні етапи розвитку теорії і практики менеджменту якості соціальних послуг.</p> <p>3. Положення концепції якості.</p> <p>4. Управління якістю соціальних послуг.</p> <p>5. Проблема використання стандартів при оцінки якості послуг соціальних закладів.</p>	2	2
5.	<b>Оцінка якості надання соціальних послуг населенню</b>	2	-

5.1.	<p align="center"><b>Оцінки якості послуг соціальних закладів</b></p> <p>1. Стандарти як нормативна база менеджменту якості. 2. Концептуальні ідеї європейського досвіду з управління якістю соціального обслуговування громадян. 3. Основні напрями впровадження європейської системи забезпечення якості соціальних послуг в Україні. 2. Сутність моніторингу як складової системи управління якістю в соціальних закладах.</p>	2	-
6.	<p><b>Підвищення ефективності соціального обслуговування населення</b></p>	-	-
6.1.	<p align="center"><b>Організаційно-методичні засади системи якості соціальних послуг</b></p> <p>1. Фактори, що впливають на якість соціальних послуг. 2. Сутність управління якістю соціальних послуг 3. Організаційно-методичні засади систем якості послуг. 4. Реалізація процесного підходу при створенні системи управління якістю у соціальних закладах.</p>	-	-
<b>Усього</b>		<b>10</b>	<b>6</b>

### 1. Теми семінарських занять

№ з/п	Назви теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	2	денна форма	заочна форма
1	<p><b>Система соціального обслуговування</b></p>	2	2
1.1.	<p align="center"><b>Функціонування системи соціального обслуговування (соціальних послуг) в Україні</b></p> <p>1. Менеджмент соціальної роботи як вид соціального управління. 2. Повноваження центральних та місцевих органів влади щодо організації управління процесом соціального обслуговування населення. 3. Недержавний сектор надавачів соціальних послуг. 4. Структура стратегії менеджменту вирішення соціальних проблем.</p>	2	2
2.	<p><b>Менеджмент соціальних послуг</b></p>	2	2
2.1	<p align="center"><b>Управління у сфері соціального обслуговування населення</b></p> <p>1. Управління системою надання соціальних послуг населенню на рівні територіальної громади. 2. Підходи до розробки стратегій менеджменту надання соціальних послуг в громаді. 3. Визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах. 4. Оцінка потреб громади: структура дослідження.</p>	2	2
3.	<p><b>Управління у сфері соціальної допомоги</b></p>	2	-
3.1.	<p align="center"><b>Стратегічне планування та реалізація програм надання соціальних послуг</b></p> <p>1. Особливості технології стратегічного планування розвитку</p>	2	-

	соціальних послуг. 2. Соціальний паспорт громади. 3. Розробка та виконання програм надання соціальних послуг. 4. Первинний рівень надання соціальних послуг у громаді.		
4.	<b>Якість процесу здійснення соціального обслуговування населення</b>	2	-
4.1.	<b>Управління якістю соціальних послуг</b> 6. Основні етапи розвитку теорії і практики менеджменту якості соціальних послуг. 7. Постанова Кабінету Міністрів України Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг. 8. Управління якістю соціальних послуг. 9. Проблема використання стандартів при оцінки якості послуг соціальних закладів.	2	-
5.	<b>Оцінка якості надання соціальних послуг населенню</b>	-	-
5.1.	<b>Моніторинг, контроль та оцінка соціальних послуг</b> 4. Сутність моніторингу як складової системи управління якістю в соціальних закладах. 5. Реалізація процесного підходу при створенні системи управління якістю у соціальних закладах. 6. Організаційно-методичні засади системи якості соціальних послуг.	-	-
6.	<b>Підвищення ефективності соціального обслуговування населення</b>	2	-
6.1.	<b>Поліпшення якості соціальних послуг</b> 5. Внутрішня оцінка якості соціальних послуг. 6. Зовнішня оцінка якості соціальних послуг. 7. Методи забезпечення та поліпшення соціальних послуг. 8. Фінансування надання соціальних послуг.	2	-
<b>Усього</b>		<b>6</b>	<b>4</b>

## 2. Самостійна робота

№ з/п	Назви теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	2		
1	<b>Система соціального обслуговування населення</b> 4. Управління системою соціального обслуговування населення. 5. Визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах: структура дослідження. 6. Процес моніторингу якості соціальних послуг. 7. Опитування як метод оцінки потреб громади у соціальних послугах.	13	13
2.	<b>Менеджмент соціальних послуг</b> 1. Менеджмент соціальної роботи як різновид соціального управління. 2. Сутність управління соціальною роботою.	13	13

	<ul style="list-style-type: none"> <li>3. Визначення менеджменту соціальної роботи.</li> <li>4. Специфіка менеджменту соціально-педагогічної роботи.</li> <li>5. Складові процесу менеджменту соціальної роботи.</li> <li>6. Сучасні підходи до менеджменту (системний, ситуаційний, процесуальний).</li> </ul>		
3.	<p style="text-align: center;"><b>Управління у сфері соціальної допомоги</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Планування стратегії вирішення соціальних проблем.</li> <li>2. Фокус-групи як метод оцінки потреб громади.</li> <li>3. SWOT – аналіз у сфері соціальної допомоги.</li> <li>4. Структура стратегії вирішення соціальних проблем.</li> <li>5. Розробка та виконання програм надання соціальних послуг.</li> </ul>	11	13
4.	<p style="text-align: center;"><b>Якість процесу здійснення соціального обслуговування населення</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Особливості технології стратегічного планування розвитку соціальних послуг.</li> <li>2. Первинний рівень надання соціальних послуг у громаді.</li> <li>3. Державні стандарти надання соціальних послуг населенню.</li> <li>4. Розмежування об'єднання повноважень центральних та місцевих органів влади (зокрема, ОТГ) щодо організації надання соціальних послуг.</li> <li>5. Державний та недержавний сектор надавачів соціальних послуг.</li> </ul>	13	13
5.	<p style="text-align: center;"><b>Оцінка якості надання соціальних послуг населенню</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Фінансування та надання соціальних послуг.</li> <li>2. Моніторинг, контроль та оцінка якості соціальних послуг.</li> <li>3. Завдання з точки зору управління у соціальній допомозі.</li> <li>4. Внутрішня оцінка якості соціальних послуг.</li> <li>5. Зовнішня оцінка якості соціальних послуг.</li> </ul>	13	13
6.	<p style="text-align: center;"><b>Підвищення ефективності соціального обслуговування населення</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Моніторинг і оцінка планів надання соціальних послуг, планів вирішення соціальних проблем.</li> <li>2. Управління якістю соціальних послуг.</li> <li>3. Проблема використання стандартів при оцінці якості послуг соціальних закладів.</li> <li>4. Організаційно-методичні засади системи якості соціальних послуг.</li> <li>5. Методи забезпечення та поліпшення якості соціальних послуг.</li> </ul>	13	13
<b>Усього</b>		<b>76</b>	<b>78</b>

## 8. Індивідуальні завдання

1. Опрацювати Стратегію розвитку надання соціальних послуг Бердянської міської територіальної громади на 2021-2027 роки. Проаналізувати розділи «Процес стратегічного планування», «Наявний стан системи надання соціальних послуг», «Swot-аналіз визначення викликів, ризиків, переваг розвитку соціальної підтримки вразливих категорій населення громади».

2. Проаналізувати останні два розділи Стратегії розвитку надання соціальних послуг Бердянської міської територіальної громади на 2021-2027 роки «Стратегічні напрямки та цілі розвитку системи надання соціальних послуг» та «Впровадження і моніторинг».

3. Підготувати презентацію на тему «Менеджмент соціального обслуговування щодо організації доступного простору до соціальних послуг в нашій країні».

4. Укласти картку «Мої десять порад менеджеру соціальної інституції з надання соціальних послуг» у вигляді таблиці «порада – її обґрунтування».

5. Змодельовати в межах академічної групи (за ролями в міні-групах) ефективний простір менеджменту надання соціальних послуг.

### 9. Методи навчання

Словесні (пояснення, розповідь, лекція, семінари бесіда (вступна, бесіда-повторення); наочні (ілюстрування за допомогою електронного опорного конспекту); практичні: (вправи, моделювання життєвих ситуацій, дослідження); методи стимулювання навчальної діяльності (метод навчальної дискусії, метод опори на життєвий досвід здобувачів, створення ситуацій пізнавальної новизни); методи контролю і самоконтролю (метод усного контролю (метод письмового контролю).

### 10. Засоби оцінювання

Усне індивідуальне та фронтальне опитування, співбесіда, аналітичні звіти, реферати, есе, презентації результатів виконаних завдань та досліджень тощо.

### 11. Розподіл балів, які отримують здобувачі ВО

Поточне тестування та самостійна робота						Середнє арифметичне за поточну роботу (максимально 50 балів)	Екзамен	Сума
Тема 1		Тема 2		Тема 3				
1.1	1.2	2.1	2.2	3.1	3.2	50	100	
25		25		25				
Тема 4		Тема 5		Тема 6				
4.1	4.2	5.1	5.2	6.1	6.2			
25		25		25				

Система нарахування рейтингових балів (поточний контроль<sup>1</sup>)

№	Вид робіт за темами	Бали рейтингу (денна форма)	Бали рейтингу (заочна форма)
<b>Тема 1.</b>			
1.1.	Відповідь на семінарському занятті (2 години)	0 - 5	-
1.2.	Відповідь на семінарському занятті (2 години)	0 - 5	-
1.3.	Доповнення на семінарському занятті	0 - 2	-
1.4.	Виконання самостійної роботи до теми 1: - Підготовка додаткових питань та опитування за ними;	0 - 5	0 - 10
1.5.	Виконання ІНДЗ до теми 1: - Стратегія соціальних послуг	0 - 10 0 - 3 (4)*3	0 - 15 0 - 5*3
<b>Максимум за тему 1</b>		<b>25 балів</b>	
<b>Тема 2</b>			
2.1.	Відповідь на семінарському занятті 2.1. (2 години)	0 - 5	-
2.2.	Доповнення на семінарському занятті	0 - 2	-
2.3.	Виконання самостійної роботи до теми 2: - Підготовка додаткових питань та опитування за ними.	0 - 10	0 - 10
2.4.	Виконання ІНДЗ до теми 2: - Стратегія соціальних послуг.	0 - 10 0 - 5 0 - 5	0 - 15 0 - 5 0 - 10
<b>Максимум за тему 2</b>		<b>25 балів</b>	
<b>Тема 3</b>			
3.1.	Відповідь на семінарському занятті	0 - 5	-
3.2.	Доповнення на семінарському занятті	0 - 2	-
3.3.	Виконання самостійної роботи до теми 3: - Підготовка додаткових питань та опитування за ними.	0 - 10	0 - 10
3.4.	Виконання ІНДЗ до теми 3: - Презентація з теми.	0 - 15 0 - 10 0 - 5	0 - 15 0 - 10 0 - 5
<b>Максимум за тему 3</b>		<b>25 балів</b>	
<b>Тема 4</b>			
4.1.	Відповідь на семінарському занятті (2 години)	0 - 5	-
4.2.	Доповнення на семінарському занятті	0 - 2	-
4.3.	Виконання самостійної роботи до теми 4: • Підготовка додаткових питань та опитування за ними.	0 - 10	0 - 10
4.4.	Виконання ІНДЗ до теми 4: • Презентація з теми.	0 - 10	0 - 15
<b>Максимум за тему 4</b>		<b>25 балів</b>	
<b>Тема 5</b>			
5.1.	Відповідь на семінарському занятті (2 години)	0 - 5	0 - 5
5.2.	Доповнення на семінарському занятті	0 - 2	0 - 2

<sup>1</sup> Детальний розподіл балів та критерії оцінювання до кожного виду робіт представлені у «Системі оцінювання» та розміщені на електронній платформі підтримки навчання Moodle БДПУ

5.3.	Виконання самостійної роботи до теми 5: • Підготовка додаткових питань та опитування за ними.	0 – 5	0 – 5
5.4.	Виконання ІНДЗ до теми 5: • Програма соціального обслуговування.	0 – 15	0 – 15
<b>Максимум за тему 5</b>		<b>25 балів</b>	
<b>Тема 6</b>			
6.1.	Відповідь на семінарському занятті	0 – 5	-
6.2.	Доповнення на семінарському занятті	0 – 2	-
6.3.	Виконання самостійної роботи до теми 6: - Підготовка додаткових питань та опитування за ними.	0 – 5	0 – 10
6.4.	Виконання ІНДЗ до теми 6: - Моделювання менеджменту соціальних послуг.	0 – 15	0 – 15
<b>Максимум за тему 6</b>		<b>25 балів</b>	

За підсумками навчання за один семестр здобувач вищої освіти може отримати 100 балів (50 балів<sup>2</sup> – поточне оцінювання + 50 балів – контрольне оцінювання (екзамен)).

Підсумкова кількість балів визначається за формулою:

$$m = \frac{3K_1 + 3K_2 + 3K_3 + 3K_4}{n} + 50 = 100$$

де  $m$  – кількість набраних балів за вивчений курс;

$n$  – кількість залікових кредитів;

50 балів – екзамен.

Загальна кількість балів за вивчений курс обчислюється таким чином: підраховується кількість балів, набраних під час поточного контролю за всіма заліковими кредитами, та ділиться на загальну кількість кредитів (визначається середній арифметичний бал). Потім до отриманого показника додаються бали, набрані під час екзамену.

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	
90-100	A
78-89	B
65-77	C
58-64	D
50-57	E
35-49	FX
1-34	F

## 12. Методичне забезпечення

<sup>2</sup> Мінімальний допуск до заліку здобувача можливий за умови набрання ним 25 балів за виконані роботи протягом семестру.

1. Навчально-методичний комплекс з дисципліни «Менеджмент соціального обслуговування населення» для здобувачів вищої освіти денної та заочної форм навчання.
2. Навчальні мультимедійні презентації.

### **13. Рекомендована література**

#### **Базова:**

1. Закон України «Про соціальні послуги» : станом на 17.01.2019 / Офіційний сайт Міністерства соціальної політики України. Режим доступу : <https://www.msp.gov.ua>
2. Методичні рекомендації щодо організації та забезпечення діяльності територіальної громади у сферах соціального захисту населення та захисту прав дітей : станом на 30.12.2020 / Офіційний сайт Міністерства соціальної політики України. Режим доступу : <https://www.msp.gov.ua>
3. Мірослав О. Вдосконалення соціальних послуг в об'єднаних територіальних громадах. / Мірослав Ольчак, Катажина Ростек. Київ, 2019 р. 57 с.
4. Наказ Міністерства соціальної політики України Деякі питання адміністрування надання місцевими державними адміністраціями і територіальними громадами соціальної підтримки у сферах соціального захисту населення та захисту прав дітей, № 868, 30.12.2020. Режим доступу : <https://www.msp.gov.ua>
5. Нечосіна О. «Функціонування системи соціальних послуг в Україні: короткий опис» / Олена Нечосіна – «Соціальні послуги в громадах – підтримка реформи соціальної політики в Україні». Київ, 2019. 16 с.
6. Песоцька О.П. Менеджмент соціальної роботи: навч. посіб. для студ. спец. «Соціальна робота», «Соціальна педагогіка». О.П. Песоцька, Є.Г. Дедов Луганськ: Альма-матер, 2012. 110 с.
7. Попович В. Роль проектного менеджмента в сфері соціального обслуговування населення / Попович В. Науковий вісник Ужгородського університету. Серія: «Педагогіка. Соціальна робота» № 1(48) (2021) <http://visnyk-red.uzhnu.edu.ua/article/view/235106>
8. Порядок визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах.
9. Посібник із визначення потреб населення об'єднаної територіальної громади у соціальних послугах. / Практичні рекомендації – Київ, 2019. 72 с.
10. Сич Т.В. Управління якістю соціальних послуг : [навч. посібник для магістрантів спец. „Управління соціальним закладом”] / Т.В. Сич; Держ. закл. „ЛНУ імені Тараса Шевченка”. – Х : ООО „Цифра принт”, 2016. 252 с.
11. Указ Президента України №30/2021 Про деякі заходи щодо забезпечення права громадян на якісні та безпечні соціальні послуги, <https://www.president.gov.ua/documents/302021-36393>



**Допоміжна:**

1. Наказ Мінсоцполітики від 25.02.2019 № 282 "Про затвердження Методичних рекомендацій щодо впровадження інтегрованої системи соціального захисту" Режим доступу : <https://www.msp.gov.ua>
2. Карлсон Матс Управління якістю соціальних послуг: теорія і практика. Досвід мікропроектів УФСІ з інноваційних соціальних послуг.
3. Наказ Міністерства соціальної політики України №890 від 14.06.2018 «Про деякі питання діяльності ОТГ щодо соціальної підтримки населення та захисту прав дітей» Режим доступу : <https://www.msp.gov.ua>
4. Постанова Кабінет Міністрів України Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг від 1 червня 2020 р. № 449. Режим доступу : <https://www.msp.gov.ua>

**14. Інформаційні ресурси**

1. Бібліотека БДПУ <http://edu.bdpu.org>
2. Сайт БДПУ <http://bdpu.org>
3. Загально академічний портал наукової періодики <http://www.nbuv.gov.ua/portal/>
4. Cambridge University Press – колекція журналів <http://journals.cambridge.org/>
5. Інтернет-портал мережі УРАН доступу до електронних наукових публікацій <http://biblio.uran.ua/>
6. Бібліотека електронних підручників 20 тис. книг <http://www.book-ua.org/>
7. Медіатека ФДССО.
8. Автоматичне оформлення списку літератури. <https://vak.in.ua/do.php>