

Міністерство освіти і науки України
Бердянський державний педагогічний університет

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою БДПУ
від 27.04.2017 (протокол № 12)

Ректор університету
Проф. Богданов І.І.



ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«МЕНЕДЖМЕНТ ГОТЕЛЬНОГО, КУРОРТНОГО
ТА ТУРИСТИЧНОГО СЕРВІСУ»

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ _____ перший _____

СТУПІНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ _____ бакалавр _____

ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ _____ 07 Управління та адміністрування _____

СПЕЦІАЛЬНІСТЬ _____ 073 Менеджмент _____

Ввести в дію з 01.09.2017
Навчальний відділ
Начальник НВ _____ Шубіна О.В.

Бердянськ
2017

1. ПРЕАМБУЛА

Освітньо-професійна програма «Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу» здобуття першого рівня вищої освіти ступеня бакалавра спеціальності 073 Менеджмент.

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Вченою Радою Бердянського державного педагогічного університету
від 27 квітня 2017 р. № 12

НАДАНО ЧИННОСТІ:

Наказом ректора БДПУ від 19.09.2017 № 100

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ:

Токаренко Олена Іванівна, кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту готельного, курортного та туристичного сервісу, доцент кафедри менеджменту, БДПУ – гарант

Жигірь Анатолій Анатолійович, доктор економічних наук, професор кафедри економічної кібернетики і фінансів, завідувач кафедри, професор кафедри економіки підприємства та економічної теорії, БДПУ

Казачковська Галина Володимирівна, кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту готельного, курортного та туристичного сервісу доцент кафедри менеджменту, БДПУ

Леміш Катерина Михайлівна, кандидат економічних наук, доцент кафедри економіки та менеджменту, доцент кафедри менеджменту, БДПУ

I. ОСНОВНІ ТЕРМІНИ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ (ТЕЗАУРУС)

Атестація – це встановлення відповідності засвоєних здобувачами вищої освіти рівня та обсягу знань, умінь, інших компетентностей вимогам стандартів вищої освіти.

Галузь знань – основна предметна область освіти і науки, що включає групу споріднених спеціальностей, за якими здійснюється професійна підготовка (частина перша статті 1 Закону України «Про вищу освіту»).

Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система (ЄКТС) – система трансферу і накопичення кредитів, що використовується в Європейському просторі вищої освіти з метою надання, визнання, підтвердження кваліфікацій та освітніх компонентів і сприяє академічній мобільності здобувачів вищої освіти. Система ґрунтується на визначенні навчального навантаження здобувача вищої освіти, необхідного для досягнення визначених результатів навчання, та обліковується у кредитах ЄКТС (частина перша статті 1 Закону України «Про вищу освіту»).

Кваліфікація – офіційний результат оцінювання і визнання, який отримано, коли уповноважена установа (компетентний орган) встановила, що особа досягла компетентностей (результатів навчання) за заданими стандартами (частина перша статті 1 Закону України «Про вищу освіту»).

- **Освітня кваліфікація** – кваліфікація, що присуджується вищими навчальними закладами на основі стандартів вищої освіти.
- **Кваліфікація професійна** – кваліфікація, які присуджується на основі професійних стандартів, що діють у сфері праці, і відображають здатність особи виконувати завдання і обов'язки певного виду професійної діяльності. Професійні кваліфікації надаються роботодавцями або спільно з ними, або за встановленими за їх участю правилами.

Кваліфікаційна робота — це навчально-наукова робота, яка може передбачатись на завершальному етапі здобуття певного рівня вищої освіти для встановлення відповідності набутих здобувачами результатів навчання (компетентностей) вимогам стандартів вищої освіти. Форми кваліфікаційної роботи включають (не обмежуючись зазначеним): дипломну роботу, дисертаційне дослідження, публічну демонстрацію (захист), сукупність наукових статей, комбінацію різних форм вище зазначеного тощо.

Кваліфікаційний рівень – структурна одиниця Національної рамки кваліфікацій, що визначається певною сукупністю компетентностей, які є типовими для кваліфікацій даного рівня (пункт третій Національної рамки кваліфікацій, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 23 листопада 2011 р. № 1341).

Компетентність – динамічна комбінація знань, вмінь і практичних навичок, способів мислення, професійних, світоглядних і громадянських якостей, морально-етичних цінностей, яка визначає здатність особи успішно здійснювати професійну та подальшу навчальну діяльність і є результатом навчання на певному рівні вищої освіти (частина перша статті 1 Закону України «Про вищу освіту»).

- **Інтегральна компетентність** – узагальнений опис кваліфікаційного рівня, який виражає основні компетентності характеристики рівня щодо навчання та/або професійної діяльності (пункт третій Національної рамки кваліфікацій, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 23 листопада 2011 р. № 1341).
- **Загальні компетентності** – універсальні компетентності, що не залежать від предметної області, але важливі для успішної подальшої професійної та соціальної діяльності здобувача в різних галузях та для його особистісного розвитку.
- **Спеціальні (фахові, предметні) компетентності** – компетентності, що залежать від предметної області, та є важливими для успішної професійної діяльності за певною спеціальністю.

Кредит Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи (далі – кредит ЄКТС) – одиниця вимірювання обсягу навчального навантаження здобувача вищої освіти, необхідного для досягнення визначених (очікуваних) результатів навчання. Обсяг одного кредиту ЄКТС становить 30 годин. Навантаження одного навчального року за денною формою навчання становить, як правило, 60 кредитів ЄКТС (частина перша статті 1 Закону України «Про вищу освіту»).

Національна рамка кваліфікацій – це системний і структурований за компетентностями опис кваліфікаційних рівнів (*пункт перший Національної рамки кваліфікацій, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 23 листопада 2011 р. № 1341*).

Освітня (освітньо-професійна чи освітньо-наукова) програма – система освітніх компонентів на відповідному рівні вищої освіти в межах спеціальності, що визначає вимоги до рівня освіти осіб, які можуть розпочати навчання за цією програмою, перелік навчальних дисциплін і логічну послідовність їх вивчення, кількість кредитів ЄКТС, необхідних для виконання цієї програми, а також очікувані результати навчання (компетентності), якими повинен оволодіти здобувач відповідного ступеня вищої освіти (частина перша статті 1 Закону України «Про вищу освіту»).

Регульована професія – професія (вид професійної діяльності), допуск до якого та/або діяльність у межах якої певним чином регулюється спеціальним законом або спеціальними правилами, які встановлені або визнані законодавством.

Результати навчання – сукупність знань, умінь, навичок, інших компетентностей, набутих особою у процесі навчання за певною освітньо-професійною, освітньо-науковою програмою, які можна ідентифікувати, кількісно оцінити та виміряти (частина перша статті 1 Закону України «Про вищу освіту»).

Спеціалізація – складова спеціальності, що визначається вищим навчальним закладом та передбачає профільну спеціалізовану освітньо-професійну чи освітньо-наукову програму підготовки здобувачів вищої та післядипломної освіти (частина перша статті 1 Закону України «Про вищу освіту»).

Спеціальність – складова галузі знань, за якою здійснюється професійна підготовка (частина перша статті 1 Закону України «Про вищу освіту»).

Якість вищої освіти – рівень здобутих особою знань, умінь, навичок, інших компетентностей, що відображає її компетентність відповідно до стандартів вищої освіти (частина перша статті 1 Закону України «Про вищу освіту»).

II - Загальна характеристика

Рівень вищої освіти / Higher education level	Перший (бакалаврський) рівень / The first (Bachelor's) level
Ступінь, що присвоюється / The degree to be assigned	Бакалавр / Bachelor
Назва галузі знань / Name of the field of knowledge	07 Управління та адміністрування / 07 Management and administration
Спеціальність /the specialty	073 Менеджмент / 073 Management Спеціалізація / Specialization: - Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу / Management of hotel, resort and tourism services
Обмеження щодо форм навчання / Restrictions on learning forms	Без обмежень / no limits
Кваліфікація освітня, що присвоюється / Educational qualification awarded	Бакалавр з менеджменту / Bachelor in Management
Професійна кваліфікація / Professional qualification	Не передбачено / Not provided
Кваліфікація в дипломі / Qualification in the diploma	Менеджер-адміністратор. Фахівець в галузі менеджменту готельного, курортного та туристичного сервісу. / Manager-Administrator. Specialist in the field of Management of Hotel, Resort and Tourist Service.
Опис предметної області / Description of the subject area	Об'єкти вивчення: процеси управління організаціями та їх підрозділами. Цілі навчання: підготовка фахівців, здатних вирішувати практичні проблеми та складні спеціалізовані задачі у сфері управління організаціями та їх підрозділами на засадах оволодіння системою компетентностей. Теоретичний зміст предметної області: - парадигми, закони, закономірності, принципи, історичні передумови розвитку менеджменту; - концепції системного, ситуаційного, адаптивного, антисипативного, антикризового, інноваційного, проектного менеджменту; - функції, методи, технології та управлінські рішення у менеджменті. Методи, методики, технології та інструменти: - загальнонаукові та специфічні методи дослідження (розрахунково-аналітичні, економіко-статистичні, економіко-математичні, експертного оцінювання, фактологічні, соціологічні, документальні, балансові тощо); - методи реалізації функцій менеджменту (методи маркетингових досліджень; методи економічної діагностики; методи прогнозування і планування; методи проектування організаційних структур управління; методи мотивування; методи контролювання; методи оцінювання соціальної, організаційної та економічної ефективності в менеджменті тощо); - методи менеджменту (адміністративні, економічні, соціально-психологічні, технологічні);

- інструментарій обґрунтування управлінських рішень (економічний аналіз, імітаційне моделювання, дерево рішень тощо);

- інформаційні технології у менеджменті.

Здобувач освіти має володіти знаннями в галузі науково-дослідної та/або освітньої діяльності (у т.ч. на межі предметних галузей).

Здобувач вищої освіти вчиться проводити комплексні дослідження, що вирізняються актуальністю, оригінальністю, інноваційністю та міждисциплінарністю; виявляти, ставити та вирішувати наукові проблеми.

Objects of study: processes of management of organizations and their subdivisions.

Learning objectives: training specialists, capable to solve practical problems and complex specialized tasks in the field of management of organizations and their subdivisions on the basis of mastering the system of competencies.

Theoretical content of the subject area:

- paradigms, laws, regularities, principles, historical background of management development;

- concepts of systemic, situational, adaptive, antispypatic, anti-crisis, innovative, project management;

- functions, methods, technologies and managerial decisions in management.

Methods, techniques, technologies and tools:

- general scientific and specific research methods (calculation-analytical, economic-statistical, economic-mathematical, expert evaluation, factual, sociological, documentary, balance sheet, etc.);

- - methods of realization of management functions (methods of marketing research, methods of economic diagnostics, methods of forecasting and planning, methods of designing organizational management structures, methods of motivation, methods of control, methods for evaluating social, organizational and economic efficiency in management, etc.);

- -methods of management (administrative, economic, social-psychological, technological); - instrumentation of justification of managerial decisions (economic analysis, imitation modeling, decision tree etc.);

- toolkit for justification of managerial decisions (economic analysis, simulation, tree decisions, etc.)

- information technology in management.

A person getting education must have knowledge in the field of research and / or educational activity (including interdisciplinary areas).

A person getting higher education learns how to conduct comprehensive research, characterized by relevance, originality, innovativeness and interdisciplinarity; to identify, set and solve scientific problems.

Академічні права випускників / Academic graduate rights	<p>Бакалавр з менеджменту може продовжувати навчання на другому (магістерському) рівні вищої освіти, а також підвищувати кваліфікацію та отримувати додаткову післядипломну освіту.</p> <p>Bachelor in Management can continue his education at the second (Master's) level of higher education, as well as improve his qualifications and receive additional postgraduate education.</p>
Працевлаштування / Graduates` employment	<p>Бакалавр з менеджменту підготовлений для роботи на підприємствах, в установах та організаціях усіх галузей і здатний обіймати посади фахівців у сферах операційного менеджменту, продажу та маркетингу, управління бізнес-процесами та персоналом, зокрема: менеджера з адміністративної роботи, менеджера з логістики, менеджера з маркетингу, менеджера з персоналу, менеджера з постачання, менеджера з реклами, менеджера із збуту, менеджера із зв'язків з громадськістю, менеджера із зовнішньоекономічної діяльності, фахівця з управління проектами, фахівця з ефективності підприємництва, фахівця-аналітика з дослідження товарного ринку, фахівця з економічних питань, адміністратор, офіс-менеджер, фахівець зі стратегічного управління, менеджер проектів та програм, клієнт-менеджер, GR-менеджер, спеціаліст по корпоративній культурі, бізнес-тренер, event-менеджер, супервайзер.</p> <p>Bachelor in Management is trained to work at the enterprises, institutions and organizations of all branches and is able to hold positions of specialists in the areas of operational management, sales and marketing, management of business processes and personnel, in particular: manager of administrative work, logistics manager, marketing manager, HR manager, supply chain manager, advertising manager, sales manager, public relations manager, foreign economic activity manager, project manager, specialist-analytic in the efficiency of entrepreneurship, specialist in commodity market research, specialist in economics, administrator, office manager, specialist in strategic management, project manager and program manager, client manager, GR-manager, specialist in corporate culture, business coach, event manager, supervisor.</p>

III - Обсяг кредитів ЄКТС, необхідний для здобуття відповідного ступеня вищої освіти

Обсяг освітньої складової програми бакалавра – 240 кредитів ЄКТС з нормативним терміном навчання (денна, заочна форма) **три роки десять місяців.**

IV – Перелік компетентностей випускника

Інтегральна компетентність	<p>Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що характеризуються невизначеністю умов і вимог, проведення досліджень з застосуванням методів менеджменту та здійснення</p>
-----------------------------------	--

<p>Загальні компетентності</p>	<p>інновацій.</p> <p><u>Інструментальні:</u> здатність до формування світогляду, розвитку людського буття, суспільства, природи і духовної культури; здатність розглядати суспільні явища в розвитку і конкретних історичних умовах; здатність до оцінки та аналізу соціально-економічних процесів і явищ на глобальному (мега-), макро-, мезо- і мікрорівнях; здатність працювати з інформацією, у тому числі в глобальних комп'ютерних мережах; уміння обґрунтовувати управлінські рішення та спроможність забезпечувати їх правомочність; здатність до саморегуляції та здорового способу життя.</p> <p><u>Міжособистісні:</u> здатність здійснювати комунікаційну діяльність; уміння працювати у колективі та команді; позитивне ставлення до несхожості та інших культур; здатність працювати в міжнародному середовищі; здатність до критики та самокритики.</p> <p><u>Системні:</u> здатність працювати самостійно і автономно; здатність діяти з позицій соціальної відповідальності, займати активну громадянську позицію; здатність займати активну життєву позицію та розвивати лідерські якості; здатність виконувати професійну діяльність у відповідності до стандартів якості; здатність до формування культури мислення, її сприйняття; здатність до навчання; здатність формувати нові ідеї (креативність); здатність адаптуватися до нових ситуацій у професійній діяльності; вміння реалізовувати проект.</p>
<p>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності</p>	<p>здатність надавати обґрунтовані пропозиції щодо формування та розроблення загальнодержавної та регіональної політики; здатність здійснювати процес розвитку та стимулювання (мотивації) персоналу; здатність здійснювати організаційне проектування; уміння ефективно організувати групову роботу на основі знань процесів групової динаміки та принципів формування команди; здатність прогнозувати та планувати цілі діяльності організації та підрозділів; здатність розробляти системи стратегічного, поточного (тактичного) та оперативного контролю діяльності; здатність здійснювати контроль за виконанням рішень та забезпечення виконавчої дисципліни з питань охорони праці, техніки безпеки та екологічної безпеки в організації; здатність оцінювати вплив макроекономічного середовища на функціонування організацій та органів влади; здатність розуміти економічні основи функціонування організації для збору інформації з метою прийняття рішень, планування діяльності та контролю;</p>

	<p>здатність збирати та обробляти первинну інформацію, виявляти загальні тенденції розвитку організації;</p> <p>здатність оцінювати результати фінансово-економічної діяльності;</p> <p>здатність здійснювати аналіз операційної та інвестиційної діяльності організації, використовувати результати для підготовки управлінських рішень;</p> <p>уміння знаходити та оцінювати нові ринкові можливості та формулювати бізнес-ідею;</p> <p>здатність розробляти бізнес-плани створення та розвитку нових організацій, напрямів діяльності, продукції (товарів, послуг);</p> <p>здатність демонструвати та застосувати знання з теорії держави і права, основ цивільного, господарського, трудового та інших галузей права;</p> <p>уміння демонструвати знання та уміння здійснювати управлінські функції на основі маркетингу для задоволення потреб споживачів та забезпечення ефективної діяльності підприємства;</p> <p>здатність здійснювати маркетингові дослідження для розробки та реалізації маркетингової політики, організації та контролю маркетингової діяльності;</p> <p>здатність проведення рекламних кампаній, презентацій, включаючи роботу на спеціалізованих виставках;</p> <p>здатність організовувати і контролювати виконання виробничої програми;</p> <p>уміння організовувати матеріально-технічне забезпечення виробничих процесів;</p> <p>здатність координувати та регулювати взаємовідносини з контактними аудиторіями.</p>
--	--

V. НОРМАТИВНИЙ ЗМІСТ ПІДГОТОВКИ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ, СФОРМУЛЬОВАНИЙ У ТЕРМІНАХ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Розуміння сутності та принципів розвитку суспільства, природи і мислення.
Уміння критично оцінювати і прогнозувати соціальні, економічні, політичні, екологічні, культурні та інші події та явища.
Розуміння культурологічних питань сучасності з позицій вшанування традицій і звичаїв свого народу та культурного надбання людства.
Здатність творчо мислити, вміння доводити та відстоювати власну думку.
Розуміти і дотримуватися етичних цінностей, у т.ч. у професійній діяльності.
Володіти сучасним рівнем інформаційної та комп'ютерної культури, мати практичні навички роботи на сучасній комп'ютерній техніці.
Розуміння необхідності та вміння вести здоровий спосіб життя, прагнення до фізичного самовдосконалення.
Уміння усно і письмово спілкуватися державною мовою та не менше ніж однією з іноземних мов.
Здатність підтримувати врівноважені і толерантні стосунки з членами колективу та команди, споживачами та іншими представниками сфери життєдіяльності.
Розуміння традицій і звичаїв інших культур, уміння проявляти толерантне ставлення у міжкультурному середовищі.
Здатність захищати свої права людини та громадянина.
Розуміти й усвідомлювати межі своїх знань, уміння набувати і засвоювати нові знання.

Уміння ініціювати та формулювати нові ідеї, обґрунтовувати мету і завдання, необхідні ресурси для їх реалізації.
Здатність використовувати теоретичні і практичні уміння і навички, застосовувати методи наукового дослідження у процесі розв'язання практичних завдань.
Навички використання стандартних методик і інформаційних систем, аналізування і розрахунку економічних показників діяльності організації, підрозділів.
Навички оцінювання економічного потенціалу та динаміки розвитку організації на основі даних статистичної звітності, бухгалтерського обліку та спеціальних досліджень; проведення моніторингу середовища організації.
Уміння використовувати сучасні управлінські технології для обґрунтування управлінських рішень.
Навички впровадження раціональних схем планування та організації робочих місць, структурування завдань відповідно до чисельності та кваліфікації виконавців, визначати черговість робіт, розраховувати термін їх виконання.
Здатність виявляти головні риси економічного розвитку, сутність економічних проблем, перспективи розвитку господарства та його окремих галузей.
Здатність обирати оптимальні варіанти співпраці з суб'єктами зовнішнього середовища з урахуванням факторів прямої та непрямої дії, встановлювати та підтримувати взаємовідносини з іншими організаціями.
Здатність брати участь у доборі, оцінюванні, найманні, розвитку та вивільненні кадрів підприємства згідно з трудовим законодавством.
Здатність демонструвати знання основних теорій мотивації, лідерства та влади для вирішення управлінських завдань.
Навички вибору критеріїв оцінки суб'єктів діяльності, здійснення процедури ефективного, об'єктивного, поточного та заключного оцінювання виконання роботи.
Уміння визначати стратегічні цілі діяльності та організовувати їх реалізацію.
Знання й уміння забезпечувати якісне виконання завдань професійної діяльності на основі інструкцій, методичних рекомендацій, встановлених норм, нормативів, технічних умов.

VI. ФОРМИ АТЕСТАЦІЇ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Форми атестації здобувачів вищої освіти	Захист кваліфікаційної роботи
Вимоги до заключної кваліфікаційної роботи (за наявності)	Вимоги до випускної кваліфікаційної роботи відповідно «Положення про випускні кваліфікаційні роботи студентів (магістрантів)», затверджене на засідання Вченої ради БДПУ Не допускається порушення регламентованого обсягу (кількості сторінок) та структури роботи. Перевірка на плагіат.

VII - Вимоги до наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти

У Бердянському державному педагогічному університеті функціонує система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості), яка ґрунтується на Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості в Європейському освітньому просторі вищої освіти ESG 2015 і передбачає здійснення таких процедур і заходів:

- 1) політика забезпечення якості;
- 2) розробку та затвердження програм;

- 3) Студенто-центричне навчання, викладання та оцінювання;
- 4) Зарахування, досягнення, визнання та атестація студентів;
- 5) Викладацький склад;
- 6) Навчальні ресурси та підтримка студентів;
- 7) Управління інформацією (Інформаційний менеджмент);
- 8) Публічна інформація;
- 9) Поточний моніторинг і періодичний перегляд програм
- 10) Циклічне зовнішнє забезпечення якості.

Система внутрішнього забезпечення якості за поданням Бердянського державного педагогічного університету оцінюється НАЗЯВО або акредитованими ним незалежними установами оцінювання та забезпечення якості вищої освіти на предмет її відповідності вимогам до системи забезпечення якості вищої освіти, що затверджуються НАЗЯВО, та міжнародним стандартам і рекомендаціям щодо забезпечення якості вищої освіти.

Гарант освітньо-професійної програми
кандидат економічних наук, доцент
доцент кафедри менеджменту та адміністрування



О.І. Токаренко