

**Анастасія Мельник,**

студентка 2 курсу

Гуманітарно-економічного факультету

Наук. керівник: **І. С. Смоліна**, к.п.н., старший викладач (БДПУ)

## **РОЛЬ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В УПРАВЛІННІ ПІДПРИЄМСТВОМ**

**Актуальність:** На сьогодні роль інформаційних технологій в сучасному суспільстві переоцінити досить складно, бо прогрес є невід'ємною частиною нашого існування. Особливого значення надається інформаційним технологіям саме в управлінні організаціями, бо наразі досить складно вести документацію, обліки, розв'язувати економічні та фінансові задачі без допомоги комп'ютерних технологій. Процеси ведення документації є досить складними, тому зараз використовується ціла низка різноманітних програм для полегшення роботи працівників. Згідно з цим виникає попит на збільшення кількості різноманітних систем-помічників. Постійний прогрес в сфері ІТ впливає на розвиток світового господарства, використання нових технологій оптимізує постійне виробництво та допомагає працювати ефективно. Тому наразі, доцільно вважати, що тема ролі інформаційних технологій в управлінні організаціями є досить актуальна для розгляду.

**Ступінь досліджуваності проблеми:** Інформаційні технології мають провідне значення для розвитку багатьох галузей, тому дуже багато вчених та дослідників займалися дослідженням теми інформаційних технологій в сучасному світі. Та не менше науковців зацікавили роллю інформаційних технологій саме в управлінні підприємством. Наприклад, проблемою впровадження електронного документообігу підприємства займалися такі дослідники: М.В. Ларін, Ю.Г. Вігін, В.І. Тихонов, І.Ф. Юшин, О.В. Магвієнко, В.М. Боркус. Що стосується питання застосування інформаційних технологій в управлінні підприємством, то ця тема дуже розвинулася завдяки таким вченим: С. В. Войтко, С. Г. Дюрдіці, Н. Б. Кирич, Н. С. Меджибовськаї, З. М. Соколовська та інші.

**Мета і методи дослідження:** Метою даного дослідження є аналіз ролі інформаційних технологій в управлінні підприємством в Україні, а також дослідження використання інформаційних технологій для ефективної роботи підприємства.

**Сутність дослідження:** Галузь інформаційних технологій належить до таких, що розвиваються дуже динамічно. За останні 12 років доходи ІТ-компаній на світовому ринку інформаційних технологій зростали в середньому на 8% у рік, при середньому темпі зростання світового ВВП – 3%, що призвело до збільшення частки галузі у структурі ВВП країн світу. Світовий ринок інформаційних технологій складається з трьох сегментів: сегменту апаратного забезпечення, програмного забезпечення та ІТ-послуг.

Сучасні IT-технології, які базуються на професійному використанні ресурсів активно використовуються в менеджменті, тому що ці інформаційні ресурси дозволяють мінімізувати затрати на виробництво, а також працювати більш ефективно[1].

Розглянемо роль інформаційних технологій на прикладі діяльності страхової компанії. На сьогоднішній день можна розділити призначення програмних продуктів, що використовують страхові компанії залежно від функціонального призначення, на п'ять груп. Розглянемо кожен з груп більш детально.

Група 1 – комп'ютерні інформаційні системи. Основним призначенням такого типу систем є сумісність економічної інформаційної системи з автоматизованими системами управління технологічними процесами, націленої на обхват всіх основних елементів технологічного процесу, що гарантує повну безпеку даних на всіх етапах обробки інформації. Ці продукти зустрічаються під назвами: корпоративні інформаційні системи (KIS), інформаційно – аналітичні програмні продукти, автоматизовані робочі місця (APM), обліково-управлінські програми, ERP – продукти (Enterprise Resource Planning – планування ресурсів підприємства), MRP (Manufacturing Resource Planning – планування виробничих ресурсів підприємства).

Група 2 – програмні продукти класу СУБД (об'єктно орієнтовані системи управління базами даних). Продукти цього класу є досить популярними на світовому ринку у страхових компаніях, оскільки вони універсальні, забезпечують багатокористувацький режим, надійне зберігання інформації, допомагають добитися досконалості на будь-якому рівні основних операцій за оцінкою, андеррайтингом і управлінням життєвим циклом полісів до зв'язку з клієнтами. Це продукти компаній MySQL, mSQL, PostgreSQL, Oracle, Microsoft SQL Server, Access, Sybase, Ingres.

Група 3 – програмні продукти для бізнес-процесів (business process management – BPM). Основні причини інтересу до бізнес-процесного підходу ведення бізнесу, на думку фахівців, такі: 1) процесний підхід здатний забезпечити компаніям поступальний розвиток, стабільний прибуток і значні конкурентні переваги; 2) фахівці на особистому досвіді переконалися, що використання концепції бізнес-процесів дозволяє створювати ефективніші інструменти управлінського планування, обліку і контролю; 3) бізнес- процесний підхід дозволяє компаніям розробляти процесно-орієнтовані рішення, здатні об'єднувати людей, системи і данні та ін. Як приклад, програмних продуктів цієї групи, можна віднести клієнт-орієнтовану стратегію – CRM (Customer Relationship Management – Управління Взаєминами з Клієнтами). При реалізації стратегії CRM клієнт виконує контролюючу, а менеджмент – інтегруючу функцію, що оптимізує бізнес- процеси основних підрозділів компанії (маркетинг, сервіс, персонал, фінанси, продажі, андеррайтинг).

Група 4 – програмне забезпечення класу DocFlow (системи маршрутизації документів) і WorkFlow (системи управління потоками робіт). Це програмні продукти для опису і моделювання бізнес-процесів. До найбільш поширених методологій моделювання бізнес-процесів відносяться

(Business Process Modeling), опису потоків робіт (Work Flow Modeling) і опису потоків даних (Data Flow Modeling)

Група 5 – моделювання і аналіз поведінки бізнес-процесів страхової організації. Зростання потреби якісного управління, впровадження ERP, CRM, BPM складність оргструктур страхової компанії, приводить до розуміння, що будь-який бізнес-процес – не просто набір функцій і структур, а процес, що володіє поведінковою складністю, – звідси проблематика реінжинірингу бізнес- процесів (BPR), що припускає фундаментальне переосмислення і радикальну перебудову бізнес-процесів страхової компанії.[1].

Але на сьогодні існують проблеми повноцінного впровадження інформаційних технологій у сферу виробництва вітчизняних підприємств. Постійне збільшення обсягів пропозицій, які пропонують ІТ-компанії. Через це користування послугами потребує великих інвестицій, а значить – логічне збільшене відчуття залежності від зовнішніх послуг. Функція ІТ в діяльності підприємств перестала бути допоміжною та перетворилася на важливу складову продукту. Високі витрати в сфері інформаційних технологій. Та на підприємстві виділяють 6 груп, які приймають рішення щодо впровадження сфери ІТ в виробництво. Керівництво. Воно повинно бути якомога прогресивним, та використовувати ІТ технології як стратегічний потенціал компанії. Спеціалісти, завданням яких є пошук оптимальних рішень для ефективної роботи підприємства, а також оптимізації завдань. Менеджери, які займаються аналізом наслідків тих рішень, які приймають спеціалісти. ІТ їм потрібне для більш чіткого аналізу. Виробники та постачальники ІТ, які повинні поширювати свою продукцію з огляду на специфіку роботи компанії – замовника, а також їх діяльність повинна бути націлена на довгострокові зв'язки з клієнтами. Інформаційно-технологічний підрозділ. Робота цього підрозділу повинна бути націлена на вирішення завдань, які стосуються сфери діяльності, крім того робітники цього сектору мають координувати роботу з групами осіб та організаціями, які зацікавлені в використанні ІТ – технологій в своїй роботі. Тут з'являється нова, не менш важлива проблема – ведення документообігу на підприємстві.

Постійне збільшення кількості інформації, необхідної для ухвалення правильного управлінського рішення, призводить до того, що традиційні методи роботи з документами стають неефективними. Це виражається в тому, що керівники не мають в своєму розпорядженні своєчасної і повної інформації про документи, їх стан та історію роботи з ними, а сам процес проходження документів виявляється погано контрольованим[2]. Всі ці проблеми покликана вирішити раціональна організація безпаперової технології управління, яка ґрунтується на використанні трьох основних концепцій: переходу до електронних документів, створення систем управління документами і системи електронного документообігу [3].

**Висновок:** Отже, впровадження інформаційних технологій в діяльність компаній є надзвичайно важливим для їх розвитку, адже ІТ дозволяє автоматизувати введення потрібної інформації в систему підприємства, отримувати звіти про діяльність компанії, обробляти дані та проводити аналіз діяльності підприємства, що надалі допоможе

менеджерам та спеціалістам розрахувати наступні кроки для більш ефективної діяльності. Труднощі представлені в основному високою ціною на подібні послуги, та ціна є виправданою, бо дозволяють конкурувати на ринку фінансових послуг.

### **ЛІТЕРАТУРА**

1. Клепікова О. А. Сучасний стан і місце інформаційних технологій в управлінні підприємством / О. А. Клепікова // Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. – 2013. – Випуск 5.

2. Лендел Я.В. Підвищення ефективності управління підприємством шляхом впровадження систем електронного документообігу / Я.В. Лендел// Наукові праці ДонНТУ. – 2010. – № 165. – С. 140-148.

3. Матвієнко О. Основи організації електронного документообігу: Навчальний посібник / О. Матвієнко, М. Цивін. – К.: Центр учбової літератури, 2008. – 112 с.

**Міщенко Анна,**

студентка 4 курсу

факультету фізико-математичної, комп'ютерної та технологічної освіти,  
Наук. керівник: **Л.В. Горбатюк**, к.пед.н., доцент (БДПУ)

### **ВИКОРИСТАННЯ ІНТЕРАКТИВНОЇ ДОШКИ НА УРОКАХ ІНФОРМАТИКИ**

Національною доктриною розвитку освіти України в XXI столітті передбачається забезпечення ефективного впровадження і використання інформаційно-комунікаційних технологій на всіх освітніх рівнях усіх форм навчання. Використання SMART-технологій у процесі навчання дозволяє більш широко і повноцінно розкрити творчий потенціал кожної дитини. Учні сприймають інформацію швидше, беруть участь у групових дискусіях, виконують спільну роботу, проходять індивідуальну перевірку знань. З використанням інтерактивної дошки встановлюється ефективний зворотній зв'язок у системі «учень – учитель» [3].

Інтерактивна дошка дозволяє демонструвати зображення з комп'ютера на екрані за допомогою цифрового проектора. Викладач може управляти інформацією з ПК безпосередньо на дошці, використовуючи свій палець як мишу. Учитель або учень може переміщати, відкривати, копіювати об'єкти, а також робити від руки замітки, які потім можна перетворити в текст і зберегти. Також всі дії, які відбуваються на комп'ютері, підключеному до проектора, будуть показані на великому екрані.

Викладання предмета інформатика передбачає використання на уроках інформаційно-технічних засобів навчання. Застосування інтерактивної дошки в урочній діяльності з інформатики дуже ефективно при вивченні таких тем, як: «Складові комп'ютерів та їхнє призначення», «Знайомство з інтерфейсом робочих програм», «Логічні основи побудови